

COPYRIGHT du manuel (C) 2003 NetSupport Ltd. Tous droits réservés.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. NetSupport Ltd. se réserve le droit de réviser ce document et d'apporter des changements de temps à autre sans donner aucun préavis.

Le logiciel décrit dans ce document est fourni en vertu d'un contrat de licence, et il est protégé par les droits internationaux du copyright. Vous êtes autorisé à le copier uniquement pour en faire une copie de secours, et vous devez l'exploiter de la manière décrite dans le contrat de licence.

Toute garantie implicite, y compris les garanties d'adéquation et de qualité marchande pour une fin particulière, est limitée aux clauses contenues dans les garanties expresses données dans le contrat de licence.

COPYRIGHT du programme (C) 1991-2003 NetSupport Ltd. Tous droits réservés.

Marques de commerce

NetSupport est une marque déposée de NetSupport Ltd.

Windows, Windows 95/98/2000/2003/ME/XP et Windows NT sont des marques de commerce de Microsoft Corporation.

IBM sont des marques déposées d'International Business Machines Corporation.

NetWare est une marque déposée de Novell Inc.

Les autres produits, marques de commerce ou marques déposées sont la propriété de leurs sociétés respectives.

Contrat de licence de logiciel

Veuillez lire ce contrat avant d'installer ou d'utiliser votre copie du logiciel NetSupport. Ceci est un accord juridique passé entre NetSupport Ltd et vous-même. Si vous ne souhaitez pas être lié par les clauses de ce contrat de licence, vous ne devez ni charger, ni activer, ni utiliser le logiciel.

PERIODE DE VALIDITE: Sous réserve d'une résiliation conformément à la clause de résiliation donnée ci-dessous, la licence est perpétuelle.

ACCORD DE LA LICENCE: Ce logiciel est conçu pour fonctionner sur des ordinateurs autonomes ou en réseau. Vous pouvez charger le logiciel à partir d'un serveur NFS, mais vous devez acheter une licence pour chaque poste sur lequel le logiciel sera installé ou exploité.

COPYRIGHT: Ce logiciel est protégé par les droits internationaux du copyright. Vous pouvez uniquement en faire une copie de secours. La société vous accorde une licence, mais ne vous vend pas le logiciel.

RESTRICTIONS: Vous n'êtes pas autorisé, y compris par l'intermédiaire d'un revendeur, à louer, vendre des copies sous licence sur condition, ou autrement transférer le droit d'exploitation de ce logiciel à toute autre personne ; vous êtes cependant autorisé à vendre ou donner votre copie originale à condition que vous ne conserviez aucune copie. Le logiciel ne peut pas être modifié, désassemblé ou décompilé sans l'accord préalable écrit de NetSupport Ltd.

GARANTIE LIMITEE: NetSupport Ltd garantit que le logiciel fonctionnera dans une large mesure conformément à la documentation qui l'accompagne, pendant une période de quatre-vingt dix (90) jours à partir de la date d'achat. La responsabilité de NetSupport et votre recours exclusif sera soit a) le remplacement du logiciel défaillant soit b) le remboursement du prix payé. Ce recours sera le choix de NetSupport et sous réserve de la remise d'une preuve d'achat provenant d'une source autorisée.

Toute garantie implicite, y compris les garanties de qualité satisfaisante ou d'adéquation pour des fins particulières, est limitée par les dispositions des garanties expresses. NetSupport Ltd. ne peut pas être tenue responsable de toute perte de bénéfices, de données ou d'informations de toute sorte, ou de dommages spéciaux, indirects, consécutifs ou autres dommages similaires provenant de la violation de ces garanties ou de l'utilisation du logiciel, même si la société a été prévenue de la possibilité de dommages. Certains pays n'autorisent pas la restriction ou l'exclusion des dommages indirects ou consécutifs, et la limitation ou l'exclusion susmentionnée ne sera peut-être pas applicable dans votre cas. Cette garantie n'affecte pas vos droits statutaires, et vous pouvez posséder d'autres droits qui diffèrent d'un pays à un autre. En toutes circonstances, la responsabilité maximum de NetSupport ne dépassera pas le prix payé par l'utilisateur final / le titulaire de la licence.

RESILIATION: Vous pouvez résilier cette licence et ce contrat à n'importe quel moment en détruisant le programme et sa documentation, ainsi que ses copies sous toutes formes.

NetSupport Ltd. peut résilier immédiatement cette licence par préavis écrit, si vous enfreignez gravement l'une des clauses de cette licence et (dans le cas d'une infraction qu'il est possible de réparer) si vous n'avez pas, dans les 30 jours de ce préavis écrit et envoyé par NetSupport Ltd, réparé l'infraction (cette demande contiendra un avertissement de NetSupport concernant son intention de résilier le contrat). Sur résiliation, vous détruirez ou renverrez à NetSupport le logiciel original et ses copies, et vous confirmerez par écrit que cette procédure a été respectée.

SUPPORT: Si vous rencontrez des problèmes au cours de l'installation du logiciel, vous devez immédiatement contacter votre fournisseur. Vous pouvez acheter séparément un service d'assistance et de maintenance qui couvrira aussi la fourniture des améliorations et des mises à jour.

LOI APPLICABLE : Cet accord sera régi par les lois britanniques.

Table des matières

Conventions utilisées	6
Terminologie utilisée.....	6
INSTALLATION	7
Données système requises.....	8
Démarrer l'installation	9
Créer une installation administrative (réseau)	13
Installation silencieuse / non surveillée.....	14
Dialogue des Options de Configuration de l'Installation	15
NetSupport Deploy - Utilidad de instalación remota de NetSupport	17
Démarrer NetSupport Deploy.....	18
Préparer un programme de déploiement	19
Déployer un logiciel NetSupport	20
Déployer une configuration Client.....	25
Déployer un fichier de licence NetSupport	26
Désinstallation à distance.....	27
Prédéfinir des paramètres pour un déploiement à venir.....	29
Fichiers de consignation	30
DÉMARRER NETSUPPORT SCHOOL.....	31
Démarrer Netsupport School	31
La Fenêtre Contrôleur.....	33
Demander le Nom du Client	36
Travailler avec les dispositions de classe.....	38
Configuration d'un fond.....	39
Economie d'énergie - Brancher/Couper.....	41
Brancher le Client.....	41
Couper le Client	42
Points spécifiques pour Windows NT 4.0.	42
Se connecter aux Clients	43
La liste de Clients connus	44
Créer une classe pour la participation des Etudiants.....	46
Travailler avec des Groupes	48
Chefs de groupe.....	49
UTILISER NETSUPPORT SCHOOL	52
Verrouiller/Déverrouiller la souris et le clavier des Etudiants	53
Désactiver un écran Client verrouillé.....	54
Pour afficher un graphique avec un poste de travail Client verrouillé.....	55
Visualiser un Etudiant.....	57

Désactiver l'écran d'un Client pendant une visualisation	59
Envoyer Ctrl+Alt+Supp	60
Visualiser plusieurs Etudiants simultanément	60
Désactiver tous les écrans	61
Presse-Papiers à distance	62
Balayer les écrans Etudiants.....	63
Balayer des écrans Clients multiples	65
Capture Ecran	68
Capturer un écran Etudiant pendant la visualisation.....	68
Capturer un écran Etudiant pendant le balayage	69
Présenter aux Etudiants.....	70
Chef de présentation	74
Afficher – Présenter l'écran d'un Etudiant aux autres	76
Annoter les écrans	78
Barre d'outils Annoter	80
Utiliser le support audio.....	81
Utiliser la fonction Annoncer	81
Utiliser le support Audio au cours de la Visualisation.....	81
Utiliser le Support Audio au cours de la Présentation.....	82
Régler les mises au point audio	82
Lecteur vidéo NetSupport	84
Lire un fichier vidéo sur un poste de travail	85
Lire des vidéos avec le Navigateur.....	86
Panneau de configuration du Lecteur Vidéo.....	87
Converser avec les Etudiants.....	89
La fenêtre Conversation	91
Envoyer un message aux Etudiants.....	94
Demandes d'aide	96
Transférer des fichiers.....	97
Distribuer des fichiers.....	100
Envoyer et recueillir le travail	102
Exécuter des applications à distance sur les Etudiants	106
Réinitialiser ou déconnecter des Etudiants.....	109
Module de contrôle d'application	110
Module de contrôle Internet	118
Sondages Etudiant.....	126
Profils du Tuteur	131
CONFIGURER L'ETUDIANT	132
Paramètres de connectivité	133
Paramètres de sécurité.....	135

Paramètres audio.....	137
Paramètres d'interface de l'utilisateur.....	138
Paramètres Etudiant avancés	140
CONFIGURER LE TUTEUR.....	143
Paramètres Généralités	144
Paramètres de Connectivité du Tuteur	145
Paramètres de Démarrage	148
Administration - Paramètres de sécurité	150
Administration - Profils	151
MODULE DE TESTS.....	153
Le Test Designer.....	154
Editeur de question	156
Editeur d'examen	175
Options d'Administration	182
Console de test.....	184
Le Test Player	188
GLOSSAIRE.....	190

Conventions utilisées

Nous utilisons les conventions logiques suivantes, faciles à comprendre:-

- Les instructions détaillées, qui doivent être effectuées à la suite, sont présentées sous forme de paragraphe numéroté, avec l'en-tête 'Méthode' clairement mis en évidence.
- Comme il existe bien souvent plusieurs manières d'effectuer une tâche, vous trouverez aussi des options introduites par 'Ou'.
- Les composants individuels des commandes de menu sont entourés d'accolades, et doivent être exécutés dans l'ordre donné, par exemple : {Clients}{Diffuser}.
- Des notes explicatives ou des conseils supplémentaires relatifs à ces instructions apparaissent dans des paragraphes introduits par un point, sous l'en-tête 'Remarque'.

Terminologie utilisée

Control/Tuteur	Pour contrôler d'autres postes de travail à partir de cette machine.
Client /Etudiant	Pour contrôler ce poste de travail à partir d'une autre machine.
Client Disponible	Quand un Client a été installé sur un poste de travail, il peut être connecté à un Contrôleur. Un Client doit être disponible avant qu'un Contrôleur ne puisse s'y connecter.
Client connu	Après avoir recherché les Clients disponibles, NetSupport conserve une liste des Clients dans le fichier Client.NSS. Il s'agit des Clients connus.
Client Connecté	Tous les Clients ou Groupes de Clients disponibles peuvent être sélectionnés pour une connexion simultanée. Un Contrôleur peut Visualiser, Présenter, Transférer des Fichiers, Envoyer un Message ou Converser uniquement avec les Clients connectés.
Client Sélectionné	Quand un Client Connecté est sélectionné, une session "biunivoque" est établie. Un Contrôleur peut alors Visualiser, Présenter ou Envoyer un Message à ce Client uniquement. Un Contrôleur peut également Surveiller, Contrôler ou Partager l'écran et le clavier du Client sélectionné. Un Contrôleur peut basculer entre plusieurs Clients, chacun d'entre eux devenant tour à tour le Client sélectionné.

INSTALLATION

L'installation de NetSupport School est d'une grande simplicité, et si vous suivez quelques règles de base, votre système sera prêt en très peu de temps.

En premier lieu, vous devez choisir les fonctions que vous voulez installer sur chaque poste de travail.

Voulez-vous que le poste de travail soit un Tuteur ou un Etudiant ?

Pour Présenter et Contrôler ce poste de travail à partir d'un autre poste, vous installez un Etudiant, aussi appelé Client.

Si vous voulez Présenter ou Contrôler un autre poste à partir de celui-ci, vous installez à la fois un Tuteur, aussi appelé Contrôleur, et un Etudiant.

Quel protocole de réseau faut-il utiliser ?

Ensuite, il faut choisir le protocole de réseau disponible sur votre poste de travail. NetSupport School supporte IPX/SPX, NetBIOS/NetBEUI et TCP/IP.

Notez que par défaut, le Tuteur sera configuré sur TCP/IP. Si vous utilisez un protocole différent, vous devez effectuer la configuration la première fois que vous démarrez un Tuteur.

Quelle règle d'affectation des noms allez-vous utiliser pour les postes de travail Etudiants ?

NetSupport School exige que chaque poste de travail Etudiant reçoive un nom unique. Pour profiter au maximum de l'ensemble des fonctionnalités administratives et de connexions de NetSupport School, vous devez utiliser une règle rationnelle pour les postes de travail Etudiants.

Par exemple, vous pouvez choisir de faire débuter le nom de tous les postes de travail d'une classe par CLASS1_WK. Vous pouvez ensuite configurer le programme du Tuteur de façon à ce qu'il se connecte automatiquement aux postes de travail de cette salle uniquement.

Sinon, vous pouvez utiliser le Nom de Machine ou le Nom de l'Ordinateur qui est déjà configuré dans le cadre de votre environnement de réseau. Quelle que soit la méthode choisie, elle doit permettre à l'utilisateur de facilement identifier chaque poste de travail, à partir du Tuteur.

A présent, vous êtes prêt à installer les programmes Etudiant et Tuteur NetSupport.

Données système requises

Certaines des fonctionnalités de NetSupport exigent la présence de certains fichiers / certaines applications, veuillez vous assurer qu'ils sont disponibles avant d'installer NetSupport School.

Général

Internet Explorer 4.01 service pack 2 ou version supérieure.

Module de test

Le Test Designer requiert MDAC 2.1 ou version supérieure et COMCTL32.dll version 5.80 ou version supérieure. Lors de l'installation, NetSupport vérifie la présence de ces fichiers et avertit l'utilisateur s'ils sont manquants. Cependant pour une installation en mode 'silencieux' avec l'utilitaire NetSupport Deploy, vous n'aurez aucune mise en garde si les fichiers sont manquants.

Démarrer l'installation

Introduisez le CD NetSupport.

Le menu d'accueil NetSupport apparaît automatiquement dès que le CD est introduit. Dans le cas contraire, accédez au lecteur CD-ROM depuis votre poste de travail et exécutez SETUP.EXE.

Remarques :

- Si vous passez de Windows NT à Windows 2000/XP, ou 2000 à XP, vous devez au préalable désinstaller NetSupport avant de mettre à niveau le système d'exploitation. NetSupport peut ensuite être à nouveau installé, une fois la mise à niveau effectuée.
- Si vous effectuez l'installation sur un poste de travail ou un serveur NT/2000/XP, vous devez être enregistré en tant qu'administrateur.

Sélectionner un type d'installation

Choisissez la langue dans laquelle vous souhaitez installer NetSupport School et cliquez sur EXECUTER. Le programme d'installation est alors lancé.

Programme d'installation NetSupport School

L'écran d'Accueil du programme d'installation apparaît.

Veillez lire attentivement les informations qui s'affichent avant de procéder à l'installation.

Cliquez sur Suivant pour poursuivre.

Contrat de licence NetSupport

Le contrat de licence NetSupport apparaît. Veuillez le lire attentivement et sélectionner J'accepte et sur Suivant pour continuer.

Si vous refusez le contrat de licence, (Je refuse) cliquez sur Annuler. NetSupport School ne sera pas installé et vous devrez quitter le programme d'installation.

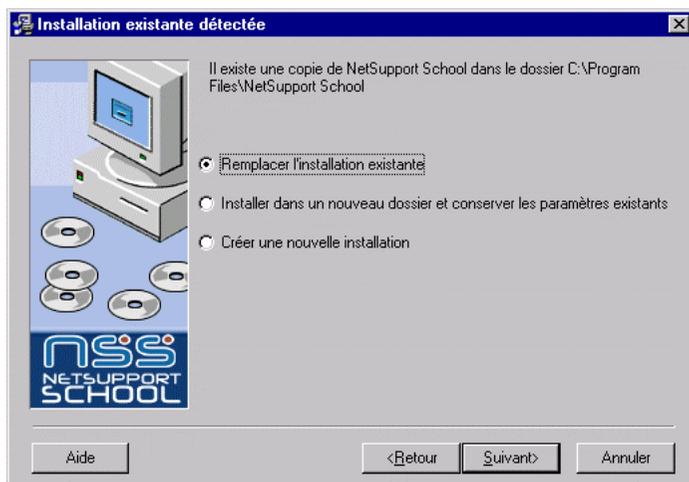
Informations de licence

Entrez les informations de licence qui figurent sur votre produit NetSupport.

Si vous évaluez NetSupport, entrez simplement EVAL dans le champ Titulaire de Licence, sans modifier les autres champs.

Installation existante détectée

Cet écran apparaît si une copie de NetSupport a déjà été installée sur le poste de travail. Sélectionnez l'option requise puis cliquez sur Suivant.



- **Remplacer l'installation existante.**

Sélectionnez cette option si vous voulez installer la nouvelle version de NetSupport dans le même répertoire que l'installation existante. Bien que cette opération remplace l'installation existante, les fichiers de configuration (.ini, .nss, .nsm, .lyt) qui contiennent des informations à propos des Clients connus, des groupes, des plans de classe etc seront préservés.

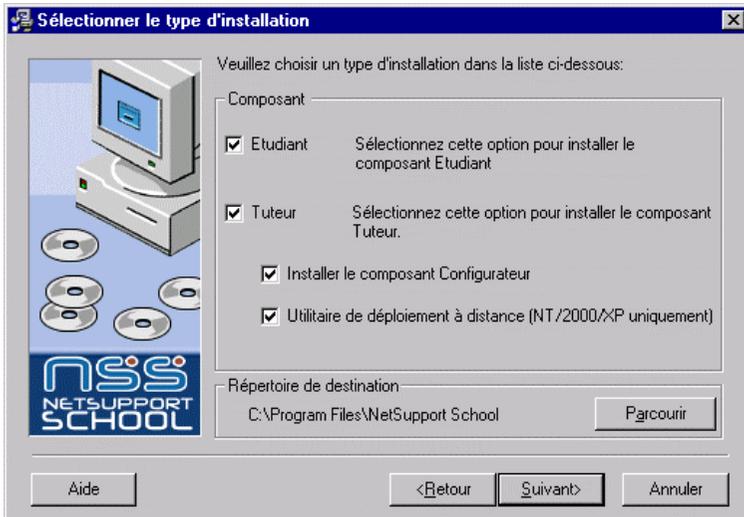
- **Installer dans un nouveau dossier en conservant les paramètres de l'installation existante.**

Sélectionnez cette option pour conserver l'installation existante dans son répertoire actuel. Lorsque vous y serez invité, vous devrez choisir un répertoire différent pour la nouvelle installation. Les fichiers de configuration existants seront copiés dans le nouvel emplacement.

- **Créer une nouvelle installation.**

Cette opération installe la nouvelle version de NetSupport dans le dossier choisi, sans conserver les fichiers de la configuration existante. Si vous effectuez l'installation dans un dossier différent, la version courante sera conservée sur le poste de travail, et vous pourrez supprimer ces fichiers manuellement après le redémarrage du poste de travail.

Sélectionner le type d'installation



Sélectionnez les composants que vous voulez installer sur le poste de travail.

Etudiant

Installez ce composant, parfois appelé Client, sur les postes de travail qui seront contrôlés à distance. En installant ce composant, vous permettez à un Tuteur d'établir un lien avec l'Etudiant. Les fonctions proposées aux Etudiants se limitent à celles qui leur permettent de communiquer avec l'enseignant, comme par exemple l'envoi d'une demande d'aide.

Tuteur

Ce composant, parfois appelé le Contrôleur, doit être installé sur les postes de travail qui seront utilisés pour contrôler à distance les autres PC. Il offre aux enseignants l'accès à un éventail complet de fonctions NetSupport, comme par exemple, la visualisation des écrans Etudiants et la présentation de leur propre écran.

Remarque : Si vous souhaitez que d'autres machines puissent visualiser celle-ci, vous pouvez aussi installer le composant Etudiant.

Installer le composant Configurateur

Le **Configurateur Client** de NetSupport sert à personnaliser la configuration des Etudiants sur chaque poste de travail. Par exemple, la configuration du transport à utiliser, l'affectation d'un nom d'Etudiant et la configuration de la sécurité de base.

Lorsque vous choisissez le composant Etudiant, vous aurez aussi la possibilité d'installer le Configurateur Client. Ceci vous offre l'avantage de faciliter les modifications de configuration à l'avenir. Cependant, cette installation permet aux Etudiants d'accéder à l'option et d'apporter des changements.

Annulez la sélection de cette case si vous ne souhaitez pas installer le composant ; vous pourrez tout de même configurer la machine Etudiant en exécutant par la suite le Configurateur Client.

Utilitaire de déploiement à distance (NT/2000/XP uniquement)

L'utilitaire de Déploiement à distance vous permet d'effectuer des installations NetSupport multiples, sans que votre présence ne soit nécessaire sur chaque poste de travail.

Répertoire Destination

Par défaut, NetSupport sera installé dans le répertoire C:\Fichiers de Programme\NetSupport School. Si vous souhaitez l'installer dans un autre répertoire, cliquez sur Parcourir.

Cliquez sur Suivant lorsque vous êtes prêt à poursuivre.

Démarrer l'installation

Pour démarrer l'installation, cliquez sur **Suivant**. Pour modifier les sélections précédentes, cliquez sur **Retour**. Pour abandonner l'installation, cliquez sur **Annuler**.

Remarque : Si vous avez choisi d'installer un Client, le programme d'installation apportera les modifications nécessaires sur votre System.INI et / ou sur le registre, pour charger le Client à l'initialisation de Windows. NetSupport ne remplace pas vos pilotes existants.

Installation terminée

Pour finir l'installation :

- Décidez si vous voulez créer une icône pour le Contrôleur (Tuteur) sur votre bureau, pour faciliter l'accès au programme du Tuteur.
- Décidez si vous souhaitez exécuter le Configurateur Client. Ceci vous permet de configurer des informations de base Client et la sécurité.

Cliquez sur **Terminer** pour quitter le programme d'installation. Enlevez le CD et redémarrez le poste de travail.

Créer une installation administrative (réseau)

L'installation administrative (une copie de distribution) de NetSupport School est conçue pour aider les administrateurs à installer NetSupport sur des PC mis en réseau, là où les détails de licence ou de support d'installation ne sont pas aisément accessibles, et lorsque plusieurs installations sont prévues dans l'immédiat ou à l'avenir.

Ce type d'installation peut aussi être préconfiguré de manière à installer NetSupport School avec certaines options, ce qui garantit que les installations NetSupport seront configurées de la même manière.

Une fois créée, la copie de distribution peut servir à effectuer une installation standard, une installation silencieuse ou elle peut être utilisée dans le cadre d'un déploiement à distance.

Configurer une copie de distribution de NetSupport sur un serveur

1. Créez un dossier sur le réseau qui est accessible par tous les PC sur lesquels vous souhaitez installer le système.
2. Copiez, depuis le support original (CD ou téléchargement), le fichier SETUP.EXE.
3. Créez et copiez un fichier NSM.LIC valide dans ce dossier.
4. Créez et copiez un fichier CLIENT32.INI dans ce dossier.

Remarque: Vous pouvez transformer le dossier de réseau en dossier 'lecture seule' pour éviter que la configuration ne soit modifiée par des utilisateurs non autorisés.

Installer NetSupport à partir d'un serveur vers des postes de travail individuels

1. Sur le poste de travail requis, recherchez le dossier de réseau contenant les fichiers d'installation NetSupport School.
2. Exécutez Setup.exe.
3. Suivez les instructions qui détaillent la manière Démarrer l'installation.

Installation silencieuse / non surveillée

Une installation silencieuse est en fait une installation qui n'exige aucune participation de l'utilisateur ; elle offre une méthode pratique d'installation sur plusieurs machines à la fois.

Comment effectuer une installation silencieuse

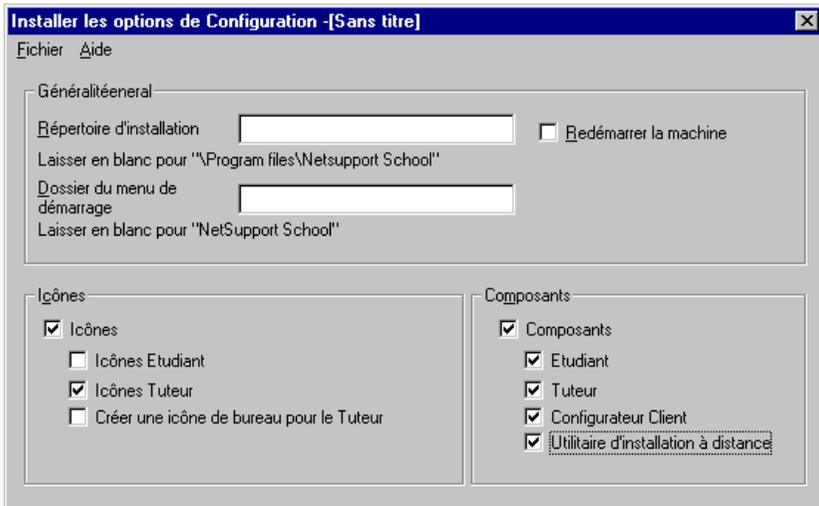
1. Créer une copie de distribution de NetSupport qui contient les fichiers d'installation NetSupport nécessaires.
2. Pour déterminer les propriétés en vue d'effectuer l'installation, exécutez 'INSTCFG.EXE /S' depuis le dossier Programmes de NetSupport. Le dialogue Options de Configuration de l'Installation apparaît. (Voir le chapitre décrivant le dialogue des Options de Configuration de l'Installation pour obtenir une description complète du dialogue). Les propriétés choisies sont enregistrées dans un fichier de paramètres, dont le nom par défaut est Values.TXT.
3. Cliquez sur {Fichier}{Sauvegarder} et sauvegardez le fichier 'Values.TXT' dans le dossier contenant la copie de distribution.

Remarque : Pour une installation silencieuse, vous pouvez sauvegarder ce fichier en lui attribuant un nom de votre choix.

4. Pour effectuer une installation silencieuse sur le poste de travail requis, à partir du dossier ci-dessus, exécutez :
Setup.exe /s /m=values.txt. (où Values.TXT = le nom de fichier créé dans 3)

Dialogue des Options de Configuration de l'Installation

Lorsque vous effectuez une Installation silencieuse ou si vous utilisez NetSupport Deploy, vous pouvez personnaliser l'installation pour l'adapter à vos exigences personnelles. Ce dialogue, auquel vous pouvez accéder en exécutant 'INSTCFG.EXE /S' à partir du répertoire de programmes NetSupport, si vous effectuez une installation silencieuse ou si vous utilisez NetSupport Deploy par le biais de l'onglet Généralités Propriétés d'Installation, vous permet de déterminer les variables de l'installation. Les informations sont enregistrées dans un fichier de paramètres, dont le nom par défaut est Values.TXT.



Généralités

Installer le répertoire

Précisez le répertoire dans lequel vous souhaitez installer NetSupport. Laissez en blanc pour effectuer l'installation dans le répertoire par défaut, \Fichiers de Programme\Netsupport School.

Répertoire du menu Démarrer

Précisez le nom du groupe de programmes ou laissez en blanc pour NetSupport School.

Redémarrer la machine

Cochez cette case pour redémarrer automatiquement les postes de travail Clients dès la fin de l'installation. Le Client NetSupport n'est pas actif tant que le poste de travail n'a pas été redémarré.

Remarque: Ne cochez pas cette case si vous utilisez NetSupport Deploy pour effectuer l'installation. Le programme Deploy offre d'autres options de redémarrage.

Icônes

Ne sélectionnez pas la case Icônes, si vous souhaitez installer une icône pour chaque composant NetSupport. Cochez les cases requises pour limiter le nombre d'icônes créées.

Composants

Cochez les cases correspondant aux composants NetSupport qui seront installés sur les machines Clients.

NetSupport Deploy - Utilidad de instalación remota de NetSupport

L'utilitaire NetSupport Deploy offre aux Administrateurs de réseau le moyen d'installer et de configurer NetSupport sur des postes de travail multiples sans devoir se rendre sur chaque machine.

Une représentation de votre réseau s'affiche, pour que vous puissiez choisir les postes de travail sur lesquels vous allez effectuer l'installation.

Avec NetSupport Deploy, vous pouvez :

- Installer à distance un logiciel NetSupport sur des postes de travail multiples de manière simultanée.
- Créer et télécharger des configurations Client spécifiques sur des postes de travail multiples.
- Mettre à jour à distance les détails de licence NetSupport sur des postes de travail multiples.
- Désinstaller à distance un logiciel NetSupport sur des postes de travail multiples de manière simultanée.

Installation de l'utilitaire de Déploiement

Au moment de l'installation de NetSupport, sélectionnez l'installation complète pour installer automatiquement l'utilitaire de déploiement. Sinon, vous pouvez aussi le choisir dans le cadre d'une installation personnalisée.

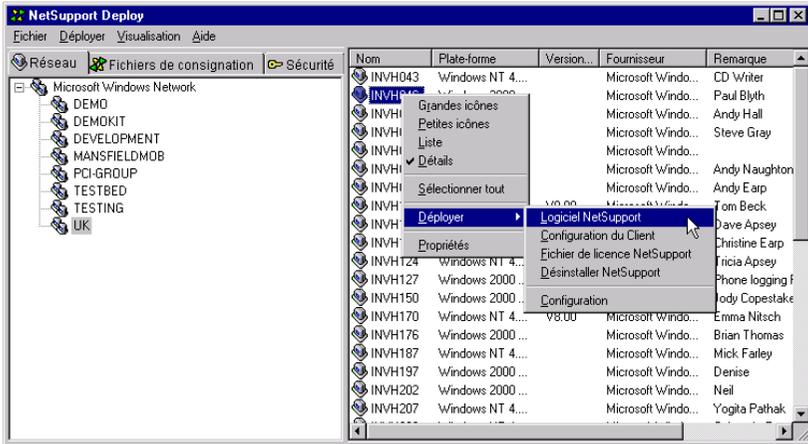
Remarques: NetSupport Deploy est actuellement seulement pris en charge sur les postes de travail Windows XP*, 2000 et NT.

Planification

NetSupport Deploy est un utilitaire puissant qui facilite et accélère l'installation de logiciels NetSupport sur des postes de travail multiples. Cependant, il est recommandé de s'assurer qu'il n'existe aucun conflit avec d'autres logiciels, en effectuant un essai de déploiement sur un nombre limité de machines d'une configuration typique, avant de déployer le logiciel sur un nombre plus important de PC. Il est conseillé de faire particulièrement attention si vous essayez d'utiliser NetSupport en association avec d'autres outils de contrôle à distance ou avec des produits de sécurité de bureau d'une autre société. Pour installer NetSupport à l'aide de NetSupport Deploy, vous devez posséder des droits d'administrateur ou des droits d'utilisateur équivalents sur le poste de travail cible ou sur le domaine spécifié.

Démarrer NetSupport Deploy

1. Sélectionnez NetSupport Deploy dans le groupe Programmes de NetSupport.
2. La fenêtre principale de NetSupport Deploy apparaît.



La fenêtre principale de NetSupport Deploy se divise de la manière suivante :

Barre de menus

La barre de menus contient une série de menus déroulants, qui permettent d'accéder aux divers outils et aux utilitaires de configuration pour le déploiement.

Volet gauche

Comporte trois onglets : Réseau, Fichier de consignment et Sécurité.

Onglets Réseau et Sécurité

Répertorie dans une arborescence les réseaux, les domaines et groupes de travail disponibles pour le déploiement.

Onglet Fichiers de consignment

Répertoire dans une arborescence l'historique des déploiements précédents.

Volet droit

En sélectionnant l'**Onglet Réseau** un éventail d'informations générales vous est fourni comme par exemple le nom de la machine et de la plate-forme, des informations relatives aux postes de travail du Réseau/Domaine sélectionné.

L'**Onglet Fichiers de Consignation** fournit les anciens déploiements classés par type.

L'**Onglet Sécurité** donne également des informations relatives à chaque poste de travail individuel du Réseau/Domaine sélectionné. En plus du nom de la machine, vous pourrez identifier l'Adresse IP, déterminer si un Client NetSupport est déjà installé sur la machine et quelle en est sa version, si le Client est protégé par un mot de passe ou a défini le paramètre de Confirmation de l'Utilisateur. Avec ces informations en votre possession, vous pouvez décider à l'avance les machines à inclure ou à exclure du futur déploiement. Par exemple, si un Client NetSupport est déjà installé sur certains des postes de travail vous choisirez peut être de l'ignorer.

Préparer un programme de déploiement

Choisir le destinataire du déploiement

1. De la Fenêtre Principale sélectionnez l'onglet Réseau ou Sécurité.
2. Une liste des réseaux, domaines et groupes de travail disponibles apparaît dans le volet gauche. Vous pouvez agrandir ou réduire l'arborescence en cliquant sur + ou -.
3. Mettez en évidence le groupe de votre choix.

Remarque: Vous ne pouvez pas choisir plusieurs groupes en une seule fois. Vous devez effectuer un déploiement vers les postes de travail dans un groupe, avant d'en sélectionner un autre.

4. Les noms des postes de travail qui appartiennent au groupe sélectionné apparaissent dans le volet droit.
5. Sélectionnez les postes de travail que vous voulez inclure dans le programme de déploiement. (Vous pouvez utiliser CTRL-Clic ou SHIFT-Clic). Avant de décider d'inclure ou d'exclure un poste de travail, vous pouvez visualiser ses propriétés en cliquant du bouton droit de la souris sur le nom de la machine.

Choisir ce qui doit être déployé

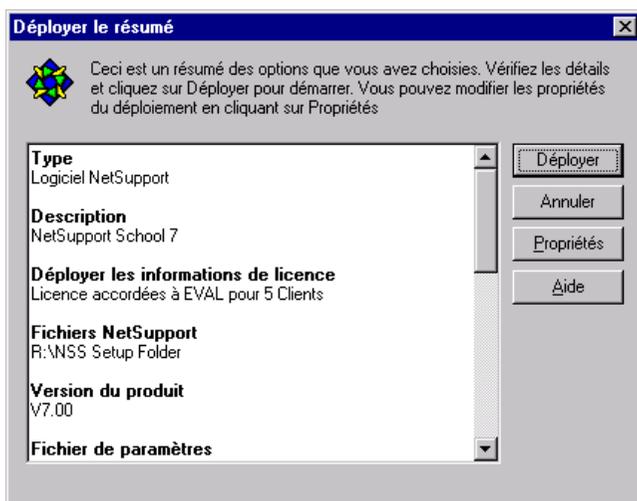
Vous pouvez choisir :

- Un logiciel NetSupport.
- La configuration Client.
- Le fichier de licence NetSupport.
- Désinstaller NetSupport.

Déployer un logiciel NetSupport

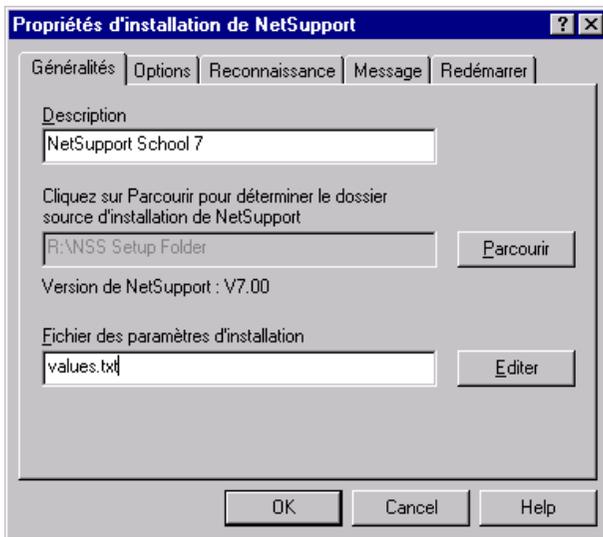
Après avoir sélectionné les postes de travail requis.

1. Cliquez sur {Déployer}{Logiciel NetSupport} dans la fenêtre principale Deploy.
ou ,
Cliquez du bouton droit de la souris sur les postes de travail sélectionnés et choisissez Déployer-Logiciel NetSupport.
2. Le dialogue Résumé Deploy apparaît.



Ce dialogue offre un résumé des options choisies pour le déploiement. S'il s'agit d'un premier déploiement, le texte apparaît en rouge pour indiquer que les informations nécessaires n'ont pas été saisies. Pour entrer ou modifier les informations de déploiement, cliquez sur Propriétés.

3. Le dialogue Propriétés Installation apparaît.



4. Entrez les propriétés du déploiement en sélectionnant les cinq onglets tour à tour.

Onglet Généralités

Sert à déterminer le logiciel NetSupport qui sera déployé et les composants qui seront installés.

Entrez une description du logiciel déployé. Si vous laissez un blanc, le numéro de version / le nom du logiciel sera utilisé.

Cliquez sur Parcourir et sélectionnez le dossier qui contient le logiciel NetSupport pour l'installer. De préférence, il s'agira d'un dossier qui contient une copie de distribution de NetSupport. (Voir le chapitre 'Créer une installation (réseau) administrative' de ce manuel.)

Cliquez sur Editer pour déterminer les composants qui doivent être installés. Le dialogue Options de Configuration d'Installation apparaît. (Voir le chapitre 'Dialogue des Options de Configuration de l'Installation' de ce manuel pour obtenir une description complète de ce dialogue.)

Remarque : A cause de la manière dont NetSupport Deploy exécute le redémarrage des postes de travail, ne cochez pas la case Redémarrer la Machine. Cette case est utile uniquement pour l'installation silencieuse, au cours de laquelle le dialogue des Options de Configuration d'installation sert à déterminer les options qui doivent être installées.

Une fois ce dialogue terminé, cliquez sur {Fichier}{Sauvegarder} pour sauvegarder le fichier Values .TXT dans le dossier qui contient la copie de distribution de NetSupport.

Cliquez sur {Fichier}{Quitter} pour retourner au dialogue Propriétés Installation.

Onglet Options

Utilisez les informations fournies dans les onglets Réseau et Sécurité pour identifier les machines susceptibles de déjà posséder NetSupport puis vous pouvez décider de :

- Les ignorer en cochant la case Omettre les machines qui fonctionnent déjà avec NetSupport.
- Mettre à jour les machines avec la dernière version en cochant la case Mettre à jour les anciens ou les nouveaux systèmes.
- Après avoir déployé le logiciel, vous pouvez confirmer le bon fonctionnement du Client en cochant la case Vérifier que le Client fonctionne après le redémarrage. Vérifiez que les postes de travail seront redémarrés automatiquement après le déploiement, pour que cette option soit valide. Voir l'onglet Redémarrer.

Onglet Reconnaissance

Vous ne devez pas oublier que les postes de travail seront peut-être en cours d'utilisation, avant de commencer le déploiement. Vous pouvez choisir :

- D'installer NetSupport immédiatement. Les postes de travail ne recevront aucun avertissement.
- D'avertir l'utilisateur avant d'installer NetSupport. L'utilisateur sera averti et il devra alors cliquer sur OK pour que l'installation puisse commencer. Les utilisateurs ne peuvent pas annuler cette opération.
- L'utilisateur peut retarder l'installation de NetSupport. Vous pouvez déterminer le nombre de fois qu'un utilisateur peut retarder l'installation. Si l'utilisateur décide de retarder l'opération, il sera invité à faire l'installation toutes les heures ou lorsqu'il redémarre le poste de travail, selon l'intervalle le plus proche.

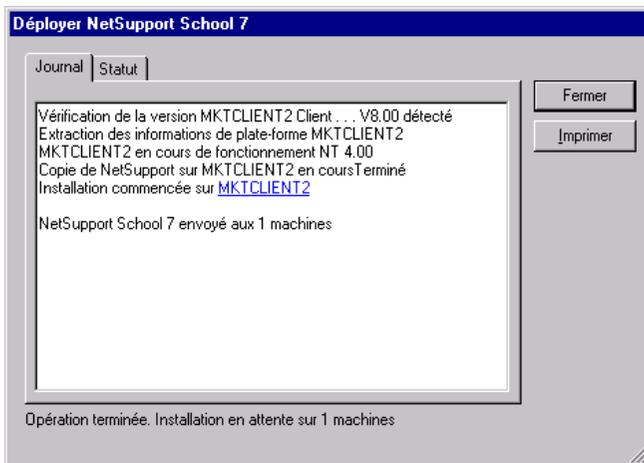
Onglet Message

Vous pouvez déterminer un message personnalisé qui apparaîtra sur chaque poste de travail au cours de l'installation.

Onglet Redémarrer

Remarque : Si vous avez demandé de vérifier le bon fonctionnement du Client, voir l'onglet Options, vous devez choisir une option qui forcera le redémarrage immédiat des postes de travail.

- Conseiller à l'utilisateur de redémarrer la machine. Une fois le déploiement terminé, un message apparaît sur les postes de travail pour demander à l'utilisateur de redémarrer le PC dès que possible. Ne choisissez pas cette option si la remarque donnée ci-dessus est applicable.
 - Demander à l'utilisateur de redémarrer la machine. Un message apparaît sur les postes de travail pour demander à l'utilisateur de redémarrer le PC afin d'achever l'installation.
 - Forcer le redémarrage. A la fin du déploiement, un message avertit les utilisateurs que le poste de travail va être redémarré. Une barre de compte à rebours indique le temps qui reste avant que le redémarrage ne commence.
 - Redémarrage automatique si non connecté. Si le poste de travail qui subit le déploiement n'est pas connecté, le redémarrage commencera automatiquement.
5. Après avoir renseigné les cinq onglets, cliquez sur OK pour retourner au dialogue Résumé Deploy. Vous pouvez à nouveau examiner vos sélections et les modifier le cas échéant.
6. Cliquez sur Déployer pour commencer l'installation. Un dialogue de déroulement apparaît, ce qui vous permet de contrôler le déploiement au fur et à mesure que l'installation a lieu sur chaque poste.



Le dialogue possède deux onglets:

L'Onglet Journal vous permet de surveiller le déploiement sur chaque poste de travail.

L'Onglet Statut répertorie le stade du déploiement sur chaque poste de travail. Par exemple, l'installation peut être terminée sur une machine, mais encore en cours sur une autre.

7. Cliquez sur Fermer pour retourner à la fenêtre principale Déployer lorsque l'installation est terminée.

Remarque : Si vous fermez lorsque le déploiement est en cours, l'installation se poursuivra mais le journal ne sera pas mis à jour.

Déployer une configuration Client

A l'aide de NetSupport Deploy, vous pouvez déployer à distance un fichier de configuration Client contenant des paramètres Client spécifiques.

1. Sélectionnez les postes de travail requis.
2. Cliquez sur {Déployer}{Configuration Client} dans la fenêtre principale Deploy.
ou,
Cliquez du bouton droit de la souris sur les postes de travail sélectionnés et cliquez sur Déployer-Configuration Client.
3. Le dialogue Résumé Deploy apparaît.
4. Cliquez sur Propriétés pour entrer les détails du déploiement.
5. Cliquez sur Parcourir pour déterminer le dossier qui contient le fichier de Configuration Client qui doit être déployé. Le fichier de Configuration par défaut est CLIENT32.INI et il est stocké dans le répertoire d'installation de NetSupport.
6. Cliquez sur Editer pour accéder au Configurateur Client afin d'apporter des modifications aux fichiers de configuration.
7. Pour que les nouveaux paramètres entrent immédiatement en vigueur, par défaut le Service Client sera automatiquement redémarré après le déploiement. Si cela est inutile, désélectionnez la case Redémarrer le service Client NetSupport.
8. Cliquez sur OK pour retourner au dialogue Résumé. Vous pouvez visualiser le contenu du fichier de configuration en cliquant sur le nom du fichier.
9. Cliquez sur Déployer. Un dialogue de déroulement apparaît et vous permet de surveiller le statut du déploiement.
10. Cliquez sur Fermer une fois l'opération terminée.

Déployer un fichier de licence NetSupport

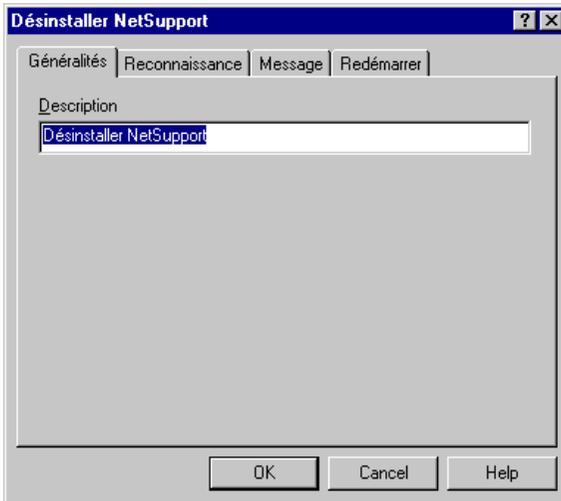
Lorsque vous installez un logiciel NetSupport, un fichier de licence est envoyé à chaque poste de travail. Cependant, il faut parfois mettre à jour les informations de licence. Par exemple, vous achetez des licences supplémentaires et le fichier de licence doit être mis à jour pour refléter ce changement. A l'aide de NetSupport Deploy, vous pouvez mettre à jour le fichier à distance sur les postes de travail de l'utilisateur.

1. Sélectionnez les postes de travail requis.
2. Cliquez sur {Déployer }{Fichier de licence NetSupport} dans la fenêtre principale Deploy.
ou,
Cliquez du bouton droit de la souris sur les postes de travail sélectionnés et cliquez sur Déployer-Fichier de licence NetSupport.
3. Le dialogue Résumé Deploy apparaît.
4. Cliquez sur Propriétés pour entrer les détails du déploiement.
5. Cliquez sur Parcourir pour déterminer le dossier qui contient le fichier de licence qui sera déployé. Le fichier par défaut est NSM.LIC.
6. Pour que les nouveaux paramètres entrent immédiatement en vigueur, par défaut le Service Client sera automatiquement redémarré après le déploiement. Si cela est inutile, désélectionnez la case Redémarrer le service Client NetSupport.
7. Cliquez sur OK pour retourner au dialogue Résumé. Vous pouvez visualiser le contenu du fichier de licence en cliquant sur le nom du fichier.
8. Cliquez sur Déployer. Un dialogue de déroulement apparaît et vous permet de surveiller le statut du déploiement.
9. Cliquez sur Fermer une fois l'opération terminée.

Désinstallation à distance

Avec NetSupport Deploy, vous pouvez désinstaller à distance un logiciel NetSupport.

1. Sélectionnez les postes de travail requis.
2. Cliquez sur {Déployer}-{Désinstaller NetSupport} dans la fenêtre principale Deploy.
ou,
Cliquez du bouton droit de la souris sur les postes de travail sélectionnés et cliquez sur Déployer –Désinstaller NetSupport
3. Le dialogue Résumé Deploy apparaît.
4. Cliquez sur Propriétés pour entrer les détails du déploiement. Le dialogue Désinstaller NetSupport apparaît.



5. Entrez les propriétés du déploiement en sélectionnant tour à tour les quatre onglets.

Onglet Généralités

Offre une description du logiciel qui sera désinstallé.

Onglet Reconnaissance

Vous devez penser au fait que les postes de travail seront peut-être en cours d'utilisation avant de commencer le déploiement. Vous pouvez choisir:

- De désinstaller NetSupport immédiatement. Les postes de travail ne recevront aucun avertissement.
- D'avertir l'utilisateur avant de désinstaller NetSupport. L'utilisateur sera averti et il devra alors cliquer sur OK pour que l'installation puisse commencer. Les utilisateurs ne peuvent pas annuler cette opération.
- L'utilisateur peut retarder la désinstallation de NetSupport. Vous pouvez déterminer le nombre de fois qu'un utilisateur peut retarder l'installation. Si l'utilisateur décide de retarder l'opération, il sera invité à faire la désinstallation lorsqu'il redémarrera le poste de travail.

Onglet Message

Vous pouvez déterminer un message personnalisé qui apparaîtra sur chaque poste de travail au cours de la désinstallation.

Onglet Redémarrer

Pour supprimer tous les fichiers NetSupport, il faut redémarrer les postes de travail.

- Demander à l'utilisateur de redémarrer la machine. Un message apparaît sur les postes de travail pour demander à l'utilisateur de redémarrer le PC afin d'achever la désinstallation.
 - Forcer le redémarrage. A la fin du déploiement, un message avertit les utilisateurs que le poste de travail va être redémarré. Une barre de compte à rebours indique le temps qui reste avant que le redémarrage n'ait lieu.
 - Redémarrage automatique si non connecté. Si le poste de travail qui subit le déploiement n'est pas connecté, le redémarrage commencera automatiquement.
6. Après avoir renseigné les quatre onglets, cliquez sur OK pour retourner au dialogue Résumé Deploy. Vous pouvez à nouveau examiner vos sélections et les éditer le cas échéant.
 7. Cliquez sur Déployer pour commencer la désinstallation. Un dialogue de déroulement apparaît, ce qui vous permet de surveiller la désinstallation de chaque poste de travail.
 8. Cliquez sur Fermer une fois la désinstallation terminée.

Prédéfinir des paramètres pour un déploiement à venir.

Il se peut que vous souhaitiez retarder un déploiement pour effectuer l'opération à un moment plus opportun. Avec NetSupport Deploy, vous pouvez préparer les paramètres à l'avance et choisir le moment où vous exécuterez le déploiement.

Remarque : Vous sélectionnez les postes de travail vers lesquels vous souhaitez effectuer le déploiement lorsque vous êtes prêt à effectuer l'opération.

Préparer les paramètres pour un déploiement à venir

1. Cliquez sur {Déployer}{Configuration} dans le menu déroulant de la fenêtre principale Deploy.
2. Le dialogue de Liste Déployer apparaît. Sélectionnez l'option Déployer requise. (Logiciel, Configurateur Client, Fichier de licence ou Désinstaller)
3. Cliquez sur Propriétés et entrez les paramètres nécessaires.
4. Une fois les paramètres saisis, cliquez sur Fermer pour retourner à la fenêtre principale Deploy.

Exécuter le déploiement

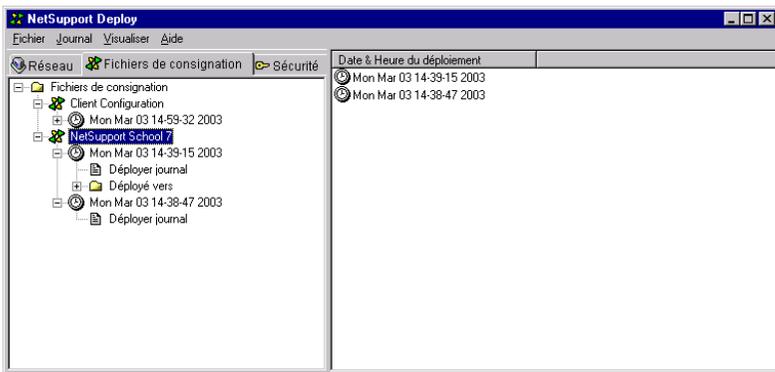
1. Sélectionnez les postes de travail pour le déploiement. Voir Préparer un déploiement.
2. Cliquez sur {Déployer} dans le menu déroulant de la fenêtre principale
ou
Cliquez du bouton droit de la souris sur les postes de travail sélectionnés et cliquez sur Déployer.
3. Sélectionnez l'option Déployer requise.
4. Le dialogue Résumé Deploy apparaît et affiche les sélections prédéfinies. Vous pouvez les modifier le cas échéant.
5. Cliquez sur Déployer pour démarrer le déploiement.

Fichiers de consignation

Lorsque vous utilisez NetSupport Deploy, les informations relatives à chaque déploiement, qu'il s'agisse d'une installation de logiciel, d'une mise à jour de licence, d'un téléchargement ou d'une désinstallation de configuration, sont enregistrées. Ces fichiers vous offrent un rappel utile, à chaque fois que vous utilisez l'utilitaire, concernant ce que vous avez précédemment déployé. Les informations sont enregistrées dans un fichier de consignation.

Visualiser les fichiers de consignation

1. A partir de la fenêtre principale NetSupport Deploy, sélectionnez l'onglet Fichiers de consignation.



2. Dans le volet gauche de la fenêtre principale, agrandissez ou réduisez l'arborescence pour obtenir une description de chaque type de déploiement, la date et l'heure de l'opération et les postes de travail en question.
3. Lorsque vous sélectionnez un composant du volet gauche, vous obtenez une description détaillée des informations concernant le déploiement dans le volet de droite.

Imprimer un fichier de consignation

1. Sélectionnez le fichier en question dans l'arborescence.
2. Cliquez sur {Journal}{Imprimer} dans le menu déroulant de la fenêtre principale Deploy.

Supprimer un fichier de consignation

1. Sélectionnez le fichier de consignation dans l'arborescence.
2. Cliquez sur {Journal}{Supprimer} dans le menu déroulant de la fenêtre principale Deploy.

DÉMARRER NETSUPPORT SCHOOL

Cette section vous guidera au travers de l'opération de démarrage de NetSupport School.

Il suffit de se rappeler que le poste de travail qui contrôle est appelé le Contrôleur ou le Tuteur, et que le poste de travail qui est contrôlé est le Client ou l'Étudiant.

Remarque : On présume que vous avez déjà installé NetSupport School. Si vous n'avez pas encore effectué cette opération, faites-la maintenant. Veuillez lire la section Installation pour obtenir de plus amples renseignements.

Démarrer Netsupport School

Après installation, le programme Client est automatiquement chargé sur les postes de travail Etudiants au démarrage de Windows.

Pour installer le programme du Contrôleur NetSupport School, double-cliquez sur l'icône du Tuteur NetSupport dans votre groupe de programmes NetSupport, ou choisissez {Démarrer} {Programmes} {NetSupport School} {Tuteur NetSupport}.

A l'initialisation du programme, une fenêtre apparaît au milieu de votre écran ; elle contient les informations de version et le logo NetSupport. Elle disparaît au bout de quelques secondes.

Lorsque NetSupport School se charge pour la première fois, le dialogue de configuration du Contrôleur apparaît. Ceci permet au Contrôleur de déterminer les Clients auxquels vous souhaitez vous connecter au démarrage. Le dialogue n'apparaîtra plus dans les sessions à venir.

Lorsque vous démarrez NetSupport School pour la première fois, il est conseillé d'explorer le réseau à la recherche des Clients disponibles. Il suffit de cliquer sur 'Parcourir et se connecter aux Etudiants commençant par' et entrez un préfixe pour les noms d'ordinateur. Cliquez sur OK.

Remarque : Avant d'exécuter la fonction Parcourir, NetSupport vérifie la configuration de votre réseau pour confirmer que le réseau est approprié pour la fonction Visualisation de l'écran du Tuteur aux Etudiants. Pour assurer des performances optimum une boîte de dialogue sera affichée pour indiquer si la fonction Diffusion de présentation devrait être activée.

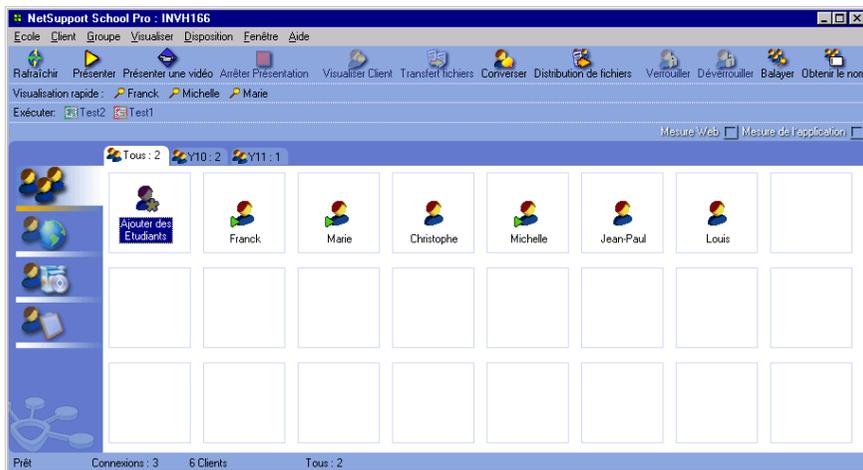
NetSupport explore ensuite le réseau. Au cours de l'exploration, un message apparaît.

Les icônes des Clients connectés apparaissent dans la fenêtre Contrôleur.

La Fenêtre Contrôleur

La Fenêtre du Contrôleur est la principale interface pour : -

- Configurer le Contrôleur ;
- Se connecter aux Clients ;
- Maintenir des informations sur les Clients ;
- Sélectionner les Clients avec lesquels vous voulez travailler ;
- Sélectionner les tâches devant être effectuées.



La Barre de Titre

NetSupport School Pro : MKTCLIENT2

Elle indique que vous vous trouvez dans la Fenêtre du Contrôleur et affiche le nom de ce dernier.

La Barre de Menus

Ecole Client Groupe Visualiser Disposition Fenêtre Aide

La Barre de Menus contient une série de menus déroulants qui servent à accéder à différents outils et utilitaires de configuration. Ces menus peuvent également servir à la connexion et la sélection de Clients ainsi qu'au maintien et à l'organisation des Clients en groupes de travail.

La Barre d'Outils



La Barre d'Outils contient des raccourcis pour les tâches et outils dont on se sert le plus fréquemment. Si vous double-cliquez sur un élément donné, vous accédez directement à cette tâche ou fonction sans passer par les menus déroulants. Si vous placez le curseur sur une icône, une brève description de sa fonction apparaît. Vous pouvez personnaliser la Barre d'Outils pour n'afficher que les fonctions les plus fréquemment utilisées.

La Barre d'Visualisation Rapide



La Barre d'Visualisation Rapide sert à basculer entre les Clients connectés. Cliquez sur le bouton contenant le nom du Client souhaité pour afficher la Fenêtre de Visualisation de ce Client au premier plan. Pour activer/désactiver la barre de Visualisation Rapide, cliquez sur {Visualiser}{Barre d'Outils – Visualisation Rapide}.

La Barre d'Exécution Rapide



La barre d'exécution rapide vous permet d'exécuter une application précédemment sauvegardée sur un Client, sans devoir utiliser le menu déroulant. En cliquant sur le bouton qui contient l'application exigée, vous l'exécuterez immédiatement sur le Client ou le Groupe sélectionné. Pour activer/désactiver la barre d'Exécution Rapide, cliquez sur {Visualiser}{Barre d'Outils – Barre d'Exécution}.

La Barre d'Etat



La barre d'état indique le niveau courant de contrôle des sites Internet et des applications. Si l'une de ces fonctions est utilisée, ceci sera indiqué par une coche verte (approuvé) ou une coche rouge (bloqué).

La Barre de Groupes



Tant que vous n'avez pas défini un groupe de Clients, seul le groupe "TOUS" apparaît sur cette barre d'outils. Cependant, une fois définis, les nouveaux groupes seront ajoutés à la barre de Groupes, qui permet de sélectionner facilement et rapidement un groupe de travail. Pour activer/désactiver la barre de Groupe, cliquez sur {Visualiser}{Barre d'Outils – Barre de Groupe}.

La Visualisation de Liste



La Visualisation de Liste affiche le contenu du dossier actuellement sélectionné dans l'Arborescence. Vous pouvez faire basculer le mode d'affichage entre icônes et détails. Les informations qui figurent dans la Visualisation de Liste peuvent être personnalisées pour n'afficher que les informations spécifiques qui vous intéressent.

Vous pouvez afficher la visualisation de liste selon les quatre modes suivants :



Visualisation normale



Visualisation de Sites Internet



Visualisation des Applications



Visualisation sondage

La Barre de Statut

Prêt Connexions : 3 6 Clients, 1 Sélectionnés Tous : 2

La Barre de Statut du Contrôleur est affichée au bas de la Fenêtre du Contrôleur. Elle affiche l'état en cours du Contrôleur, le nombre de Clients actuellement connectés et le nombre d'éléments dans le dossier. En cours de connexion, elle affiche également les détails de communication.

Demander le Nom du Client

Par défaut, NetSupport affiche le nom d'ordinateur du poste de travail Client dans la fenêtre Contrôleur. Cependant, à certaines occasions, vous souhaitez que le Contrôleur affiche le nom de connexion ou vous demanderez le nom de l'Étudiant. Ceci s'appelle la fonction Obtenir le nom.

Vous pouvez aussi modifier le nom du poste de travail Client en modifiant l'onglet Détails dans les Propriétés du Client.

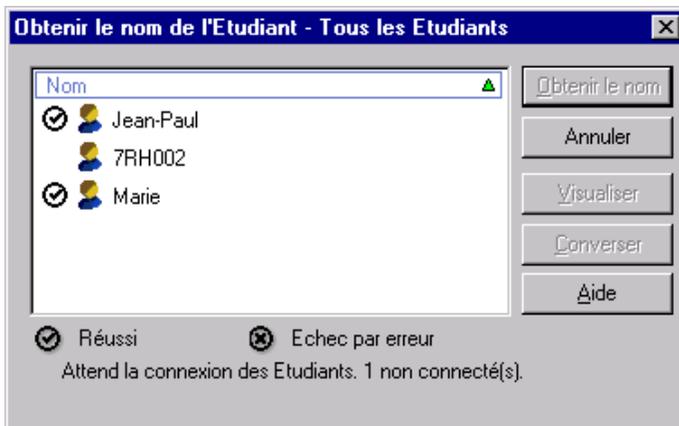
Demander le nom des Etudiants

1. Cliquez sur {Ecole}{Obtenir le nom} dans le menu déroulant de la fenêtre Contrôleur.

Ou

Cliquez sur l'icône Obtenir nom dans la barre d'outils.

2. Le dialogue Obtenir le nom de l'Étudiant apparaît sur le poste de travail Contrôleur et une invite apparaît sur les postes de travail Clients leur demandant de se présenter. Au fur et à mesure que les Etudiants se présentent, une petite coche ou une croix apparaît à côté de chaque nom.



3. Cliquez sur Annuler.

Remarque : Pour une plus grande facilité d'utilisation, vous pouvez Visualiser ou Converser avec un Client à partir du dialogue Obtenir le nom de connexion.

Afficher le nom de connexion des Etudiants

1. Cliquez sur {Visualiser}{Paramètres courants – Interface utilisateur} dans le menu déroulant de la fenêtre Contrôleur.
2. Cochez Extraire le nom de l'Etudiant lors de l'opération Obtenir le nom.
3. Cliquez sur OK.
4. Pour obtenir le nom de connexion d'un Client, sélectionnez son icône dans la visualisation de liste du Contrôleur.
5. Cliquez sur {Ecole}{Obtenir le nom} dans le menu déroulant de la fenêtre Contrôleur.

Ou

Cliquez sur l'icône Obtenir nom dans la barre d'outils.

6. Le dialogue Obtenir le nom de connexion apparaît. Le nom de connexion du Client apparaît automatiquement.
7. Cliquez sur Fermer.

Remarque : Pour une plus grande facilité d'utilisation, vous pouvez Visualiser ou Converser avec un Client à partir du dialogue Obtenir le nom de connexion.

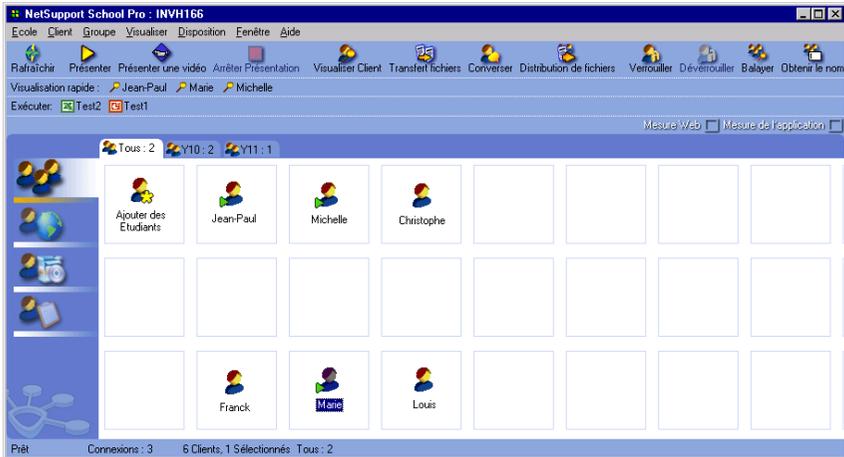
Sauvegarder le nom de connexion de l'Etudiant/Obtenir le nom

1. Cliquez sur {Visualiser}{Paramètres courants – Interface utilisateur} dans le menu déroulant de la fenêtre Contrôleur.
2. Cochez Se rappeler des noms de connexion /d'utilisateurs de l'Etudiant.
3. Cliquez sur OK.

Travailler avec les dispositions de classe

Après avoir sélectionné une classe ou un groupe, vous pouvez réorganiser les icônes Client individuelles dans la Visualisation de Liste Contrôleur pour refléter l'agencement de la classe. Vous pouvez ajouter une image de fond pour personnaliser la Visualisation du Contrôleur.

Les agencements peuvent être sauvegardés et inclus dans les Profils du Tuteur.



Disposer les icônes

1. Sélectionnez l'icône Client et déplacez-la jusqu'à l'endroit souhaité.
2. Cliquez sur {Disposition}{Sauvegarder la disposition sous} dans le menu déroulant de la fenêtre Contrôleur.
3. Le dialogue Sauvegarder la disposition apparaît.
4. Donnez un nom de fichier.
5. Cliquez sur Sauvegarder.

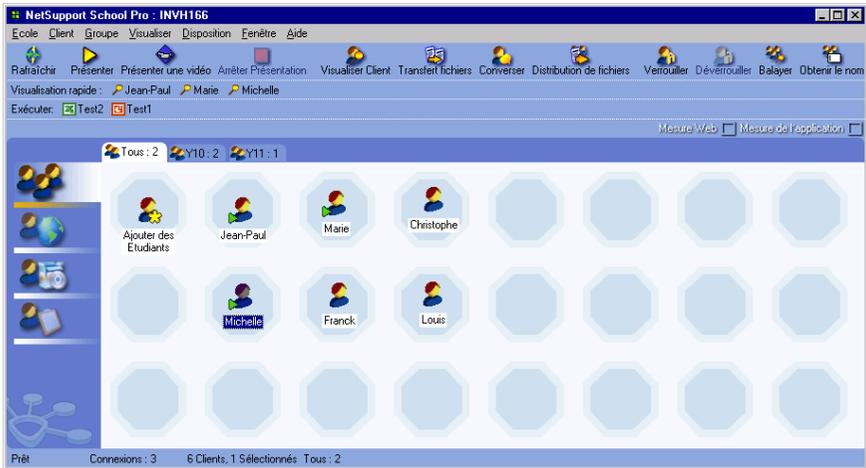
Comment charger une disposition déjà sauvegardée

1. Choisissez {Disposition}{Charger la disposition} dans le menu déroulant du Contrôleur.
2. Choisissez la disposition souhaitée et cliquez sur Ouvrir.

Configuration d'un fond

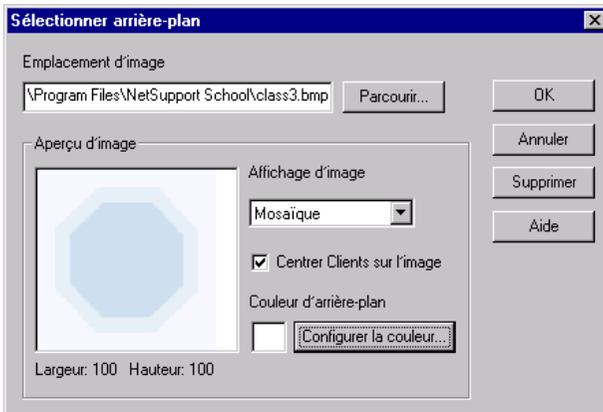
Tout en adaptant la position des icônes Clients dans la Visualisation de Liste Contrôleur pour refléter l'agencement de la classe, vous pouvez choisir d'autres bitmaps pour décorer l'arrière-plan et améliorer la disposition des icônes.

Il est recommandé de sélectionner l'un des fichiers .BMP par défaut de NetSupport mais vous pouvez utiliser un fichier que vous avez créé.



Pour configurer un arrière-plan bitmap

1. Choisissez {Disposition – Configurer arrière-plan) dans le menu déroulant de la fenêtre Contrôleur.
2. Le dialogue Sélectionner arrière-plan apparaît.



3. Sélectionnez l'emplacement d'image que vous souhaitez utiliser. Les fichiers BMP par défaut sont stockés dans un dossier de programme NetSupport School. Un aperçu de l'image sélectionné apparaît.
4. Choisissez Affichage d'Image pour sélectionner la position de l'image. Si vous sélectionnez Mosaïque, vous pouvez centrer les icônes Clients sur l'image.
5. Le cas échéant, sélectionnez Couleur d'arrière-plan.
6. Cliquez sur OK pour ajouter le fond sur la Fenêtre Contrôleur.
7. Si vous ajoutez le fond sur une disposition existante, choisissez {Disposition – Sauvegarder disposition} pour mettre à jour. Pour créer une nouvelle disposition, sélectionnez {Disposition – Sauvegarder disposition sous}.

Si vous souhaitez supprimer le fond couramment configuré, cliquez sur {Disposition – Supprimer arrière-plan}.

Economie d'énergie - Brancher/Couper

La consommation d'énergie entraîne un dégagement de chaleur qui empêche d'obtenir une performance accrue. Les processeurs les plus récents sont plus gros et plus rapides, et il peut être difficile d'éviter le dégagement de chaleur. Avec des millions de postes de travail utilisés, et parfois des centaines de ces postes se trouvent sous un même toit, le désir d'économiser de l'énergie est devenu un véritable souci au cours de ces cinq dernières années.

L'économie d'énergie est une technique qui permet au matériel et au logiciel de réduire la consommation d'énergie du système. Cette fonction consiste à fermer certaines parties du matériel pendant des périodes d'inactivité ou de faible utilisation, ce qui signifie que le poste est prêt à l'utilisation lorsque vous souhaitez travailler, et qu'il économise de l'énergie lorsque vous n'êtes pas au travail.

La fonction Economie d'Énergie de NetSupport peut être utilisée sur Windows 95, 98, NT 4.0, Windows 2000, ME, XP. Voir ci-dessous les points spécifiques pour Windows NT 4.0.

Brancher le Client

Pour brancher un Client NetSupport, le poste de travail doit posséder une carte réseau Wake-on-LAN et un BIOS qui la supportera (consultez les documents de votre carte réseau pour obtenir de plus amples informations), le Client doit aussi être connu du Contrôleur. Le Contrôleur envoie un paquet Wake-on-LAN à la carte réseau du Client, et qui demande au poste de travail de se brancher.

Brancher un Client NetSupport

1. Sélectionnez le(s) icône(s) des Clients que vous souhaitez brancher.
2. Cliquez sur {Client}{Economie d'énergie – Brancher} dans le menu déroulant de la fenêtre Contrôleur.
3. Les postes de travail Clients se branchent.

Remarque : Si les postes de travail Clients sont 'connus', les machines peuvent être connectées en début de séance en cliquant sur {Démarrer} {Programmes} {NetSupport School} {NetSupport School Brancher Machines}.

Couper le Client

NetSupport utilise les fonctions Gestion d'énergie Avancée (APM) du système d'exploitation Windows (lorsqu'elles sont supportées), pour offrir au Client des capacités de désactivation. APM exige que le poste de travail Client possède une carte-mère ATX et une alimentation ATX.

Un Contrôleur peut couper un poste de travail Client à distance en utilisant la fonction Economie d'Energie de NetSupport.

Couper un Client NetSupport

1. Vérifiez que toutes les applications des postes de travail Clients sont fermées.
2. Sélectionnez le(s) icône(s) des Clients que vous souhaitez déconnecter.
3. Cliquez sur {Client}{Economie d'Energie- Couper} dans le menu déroulant de la fenêtre Contrôleur.
4. Les postes de travail Clients seront déconnectés.

Points spécifiques pour Windows NT 4.0.

Le système d'exploitation Windows NT 4.0 ne fournit pas par défaut le support APM, et il faudra mettre à jour la couche d'abstraction matérielle (HAL.DLL) de Windows NT 4.0 pour obtenir cette fonctionnalité. Microsoft propose un HAL mis à jour qui ajoute un support APM pour de nombreux systèmes. Pour vous procurer cette mise à jour, veuillez consulter la section Assistance du site Internet NetSupport ou contacter votre fabricant pour découvrir s'il est possible d'obtenir un APC pour votre système sous Windows NT 4.0

Se connecter aux Clients

Le dialogue de configuration du Contrôleur, {Ecole}{Configuration} dans le menu déroulant de la fenêtre Contrôleur, sert à préciser la manière dont certains clients (Etudiants) sont connectés au démarrage. Vous pouvez :

- Parcourir le réseau et vous connecter aux Clients selon leur nom.
- Vous connecter à une liste connue de Clients.
- Créer une 'classe' et permettre aux Clients de s'y connecter.

Parcourir et se connecter aux Clients

1. Sélectionnez {Ecole}{Configuration} dans le menu déroulant de la fenêtre Contrôleur.
2. Sélectionnez Démarrage.
3. Cliquez sur la case "Parcourir et se connecter aux Etudiants commençant par".
4. Entrez les premiers caractères des noms des Clients auxquels vous souhaitez vous connecter. Par exemple, si vous entrez Classe1, vous serez connecté à tous les postes de travail dont le nom de Client commence par Classe1. Exemple : Classe1_Wk1, Classe1_Wk2 etc.
5. Cliquez sur OK.
6. Cliquez sur Oui pour réinitialiser le Configurateur du Contrôleur.
7. Le Contrôleur se connectera aux Clients qui ont été trouvés, et leurs icônes seront affichées dans la fenêtre Contrôleur. Ces Clients ont à présent été ajoutés dans la liste des Clients connus.

Remarques

- Si un poste de travail n'est pas disponible au moment de l'initialisation du Contrôleur, vous pouvez par la suite vous y connecter en double cliquant sur l'icône "Rafraîchir la liste" dans la visualisation de liste. Ceci permet d'effectuer une nouvelle recherche sur le réseau et de connecter les Clients qui répondent aux critères.
 - Il est essentiel de respecter une règle logique d'affectation de noms. Si vous devez modifier les noms des postes de travail Clients, veuillez consulter Configurer les postes de travail Clients.
 - Le cas échéant, il est possible d'afficher un message sur le poste de travail Client lorsqu'une connexion est établie. Veuillez consulter le paragraphe Configurer le Client dans ce manuel.
-

Se connecter à une liste de Clients connus

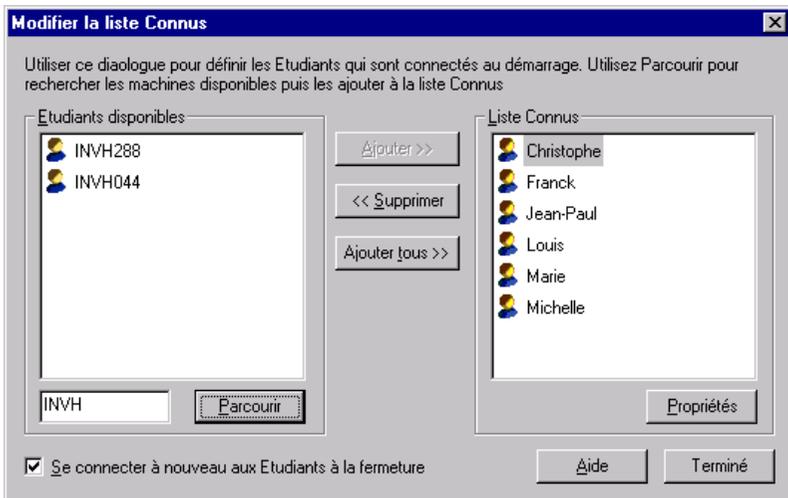
1. Sélectionnez {Ecole}{Configuration} dans le menu déroulant de la fenêtre Contrôleur.
2. Sélectionnez Démarrage.
3. Cliquez sur la case "Se connecter à la liste d'Etudiants connus".
4. Cliquez sur OK.
5. Cliquez sur Oui pour réinitialiser le Configurateur du Contrôleur.
6. Le Contrôleur se connecte à tous les Clients découverts et affiche leurs icônes dans la fenêtre Contrôleur. Ces Clients ont été ajoutés dans la liste de Clients connus.

La liste de Clients connus

La liste de Clients connus est une liste des Clients disponibles découverts sur le réseau. Ces détails sont enregistrés dans le fichier Client.NSS. La liste peut être mise à jour dans le dialogue Modifier la Liste Connus.

Ajouter des Clients disponibles à la liste Connus

1. Cliquez sur {Ecole}{Modifier la Liste Connus} dans le menu déroulant de la fenêtre Contrôleur.
2. Le dialogue Modifier la Liste Connus apparaît.



3. Entrez un préfixe pour le Nom d'ordinateur du Client dans le cadre à côté du bouton Parcourir.
4. Cliquez sur Parcourir.

5. Le message Balayage apparaît.
6. Tous les Clients correspondant au préfixe apparaîtront dans la liste des Etudiants disponibles.
7. Sélectionnez l'icône du Client et cliquez sur Ajouter.
8. Le Client fait dorénavant partie de la Liste Connus.
9. Cliquez sur Terminé.
10. Le Contrôleur se connecte à nouveau aux Clients connus et affiche leurs icônes dans la fenêtre Contrôleur.

Supprimer des Clients de la Liste Connus

1. Cliquez sur {Ecole}{Modifier la Liste Connus} dans le menu déroulant de la fenêtre Contrôleur.
2. Le dialogue Modifier la Liste Connus apparaît.
3. Sélectionnez l'icône du Client et cliquez sur Ajouter.
4. Cliquez sur Supprimer.
5. Le Client est à présent disponible mais il ne fait pas partie de la Liste Connus.
6. Cliquez sur Terminé.
7. L'icône du Client est supprimée de la fenêtre Contrôleur.

Remarque : Afin de vous connecter à nouveau à un Client supprimé, vous devez effectuer l'opération Parcourir puis les ajouter à la liste Connus.

Créer une classe pour la participation des Etudiants

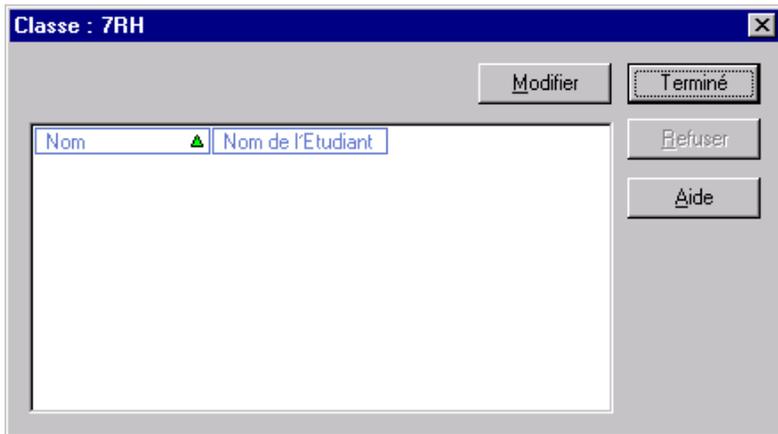
Selon la méthode traditionnelle de connexion, le Tuteur explore le réseau local à la recherche des machines de son choix. Cependant, parfois les Etudiants ne sont pas disponibles, ou certains souhaitent se connecter à une session de contrôle à distance particulière.

Cette fonction permet au Tuteur de créer une 'classe' à laquelle Etudiants peuvent se connecter.

Remarque: Fonction prise en charge uniquement par les connexions TCP/IP.

Créer une classe pour la participation des Etudiants

1. Pour modifier les méthodes par défaut de connexion, cliquez sur {School}{Configuration - Démarrage} dans le menu déroulant de la fenêtre Contrôleur.
2. Sélectionnez 'Publier la classe et permettre aux Etudiants de s'inscrire'.
3. Entrez le nom et une description de la classe. (Ce nom apparaîtra sur la machine Etudiant au moment de la connexion)
4. Cliquez sur OK.
5. Pour confirmer les changements immédiatement, cliquez sur Oui.
6. Le dialogue 'Participer à la classe' apparaît. Ceci répertorie les noms des Etudiants alors qu'ils se connectent à la classe.



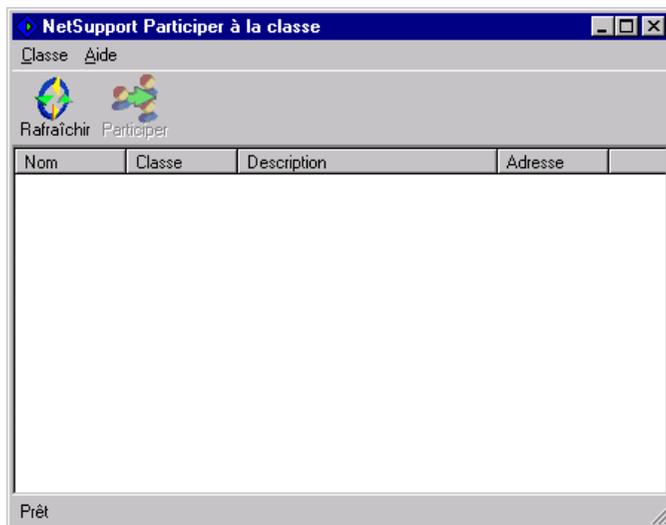
7. Cliquez sur Terminer dès que tous les Etudiants sont connectés. Vous pouvez à présent effectuer une séance de contrôle à distance avec les Etudiants connectés.

Remarque: Si de nouveaux Etudiants veulent se joindre à la classe, sélectionnez Rafraîchir dans la barre d'outils du Contrôleur pour afficher le dialogue 'Participer à la classe'. Les machines Etudiants ne trouveront la classe que si ce dialogue est actif.

Etudiant participe à une classe

Les machines étudiants équipées du programme NetSupport Client peuvent explorer le réseau à la recherche de classes.

1. Sur la machine Etudiant, sélectionner l'icône NetSupport Client dans la barre de tâches.
2. Cliquez sur {Commandes}{Participer à une classe} dans le menu déroulant du Client.
3. Le dialogue Participer à la classe apparaît et recherche immédiatement les classes sur le réseau.



4. Mettez en évidence la classe choisie et cliquez sur Participer.
5. Une fois la connexion faite, fermez le dialogue.

Le nom de l'Etudiant connecté apparaît sur le Contrôleur.

Travailler avec des Groupes

NetSupport vous propose des fonctions de regroupement sophistiquées qui vous permettent de gérer et d'organiser divers groupes d'Etudiants. Vous pouvez utiliser les fonctions suivantes sur l'ensemble d'un groupe : -

- Présenter
- Distribution de fichiers
- Balayer
- Exécuter
- Message
- Verrouiller/Déverrouiller
- Audio
- Envoyer/Recueillir le travail
- Converser

Créer un groupe

1. Sélectionnez {Groupe}{Nouveau} dans le menu déroulant du Contrôleur.
2. La boîte de dialogue de l'Assistant de groupe vous demande de fournir un nom et une courte description du groupe. Il vous aidera ensuite à créer votre groupe.

Le nouveau groupe que vous avez créé apparaît sous forme d'onglet dans la Barre de groupes qui vous offre un accès rapide.



Changer les membres d'un groupe

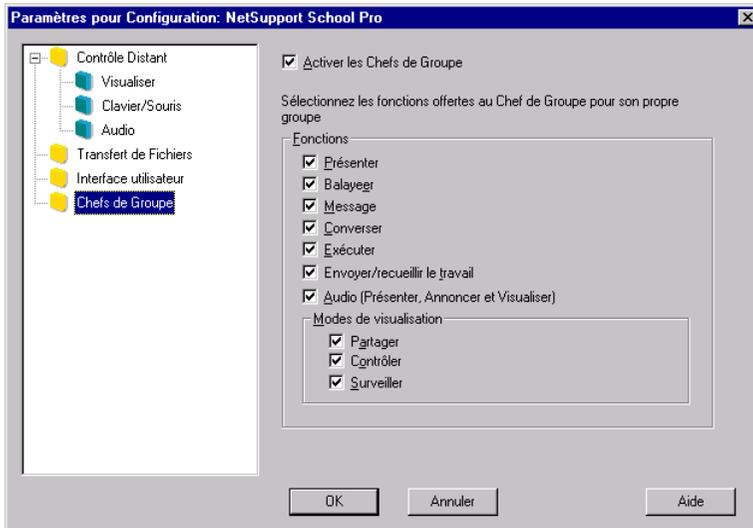
1. Sélectionnez {Groupe}{Propriétés} dans le menu déroulant du Contrôleur.
2. Choisissez l'onglet Membres et sélectionnez le Client que vous voulez ajouter ou supprimer.
3. Cliquez sur OK, si vous êtes satisfait de votre sélection.

Chefs de groupe

Lorsque vous travaillez avec des Groupes définis de Clients, le Contrôleur peut affecter un statut de 'Chef de Groupe' à un certain membre du groupe. Le Chef désigné peut prendre le contrôle du groupe pour effectuer de nombreuses tâches normalement gérées par le Contrôleur principal. Le Contrôleur principal conserve la responsabilité générale des opérations pendant que le Chef de groupe dirige son groupe, et il peut supprimer le statut de Chef de groupe à tout moment.

Pour sélectionner les fonctions auxquelles accessibles par le Chef de Groupe, cliquez sur {Visualiser}{Paramètres courants – Chef de Groupe} dans le menu déroulant de la fenêtre Contrôleur.

Toutes les fonctions du Chef de Groupe sont actives par défaut, mais elles peuvent être supprimées en annulant la sélection de la case correspondante.



Affecter un Chef de Groupe

1. Sélectionnez le groupe requis dans la barre des groupes.
2. Sélectionnez l'icône Client souhaitée.
3. Cliquez sur {Client}{Chef de Groupe} dans le menu déroulant de la fenêtre Contrôleur.
ou,
Cliquez du bouton droit de la souris sur le Client requis et sélectionnez le Chef de Groupe.

L'icône du Client dans la fenêtre Contrôleur sera mise en évidence pour indiquer son statut de Chef de Groupe.



Le Client recevra un message qui l'avertira de son nouveau statut. L'exécution du contrôle par le Chef de Groupe peut se faire immédiatement ou un peu plus tard en cliquant sur l'icône Chef de Groupe qui sera créée dans le system tray.

Remarques :

- Bien qu'un Client puisse appartenir à plusieurs groupes, il ne peut diriger qu'un seul groupe à la fois.
 - Chaque groupe défini peut avoir un Chef de Groupe même si l'un des membres du groupe dirige déjà un autre groupe.
 - Le Contrôleur principal peut encore surveiller les Clients, y compris les Chefs de Groupe.
-

Suspendre les Chefs de groupe

Au cours d'une séance Contrôleur avec des Chefs de groupes, il est possible que le Tuteur souhaite effectuer une tâche sans entrer en conflit avec les opérations des chefs de groupe. Au lieu de supprimer et de rétablir chaque Chef de groupe, il est possible de les suspendre globalement et de rétablir l'accès du Chef de groupe.

Suspendre les Chefs de groupe

1. Cliquez sur {Ecole}{Suspendre Chefs de groupe} dans le menu déroulant de la fenêtre Contrôleur .
2. Tous les Chefs de groupe seront suspendus.

Rétablir les Chefs de groupe

1. Cliquez sur {Ecole}{Suspendre Chefs de groupe} dans le menu déroulant de la fenêtre Contrôleur.
2. Tous les Chefs de groupe seront rétablis.

Supprimer le statut de Chef de Groupe

Le Contrôleur principal peut supprimer le statut de Chef de Groupe à tout moment.

Comment supprimer les Chefs de Groupe

1. Dans la fenêtre Contrôleur, sélectionnez le groupe qui contient le Client en question.
2. Cliquez du bouton droit de la souris sur l'icône Client et sélectionnez le Chef de Groupe
ou,
Cliquez sur {Client}{Chef de Groupe} dans le menu déroulant de la fenêtre Contrôleur.

Le Client recevra un message l'informant que ses droits de Chef de Groupe ont été supprimés.

UTILISER NETSUPPORT SCHOOL

Dans ce chapitre ...

Verrouiller/Déverrouiller la souris et le clavier des Etudiants
Pour afficher un graphique avec un poste de travail Client verrouillé
Visualiser un Etudiant
Désactiver l'écran d'un Client pendant une visualisation
Envoyer Ctrl+Alt+Supp
Visualiser plusieurs Etudiants simultanément
Couper-Coller à distance entre les postes de travail Client et Contrôleur
Balayer les écrans Etudiants
Balayer des écrans Clients multiples
Capturer un écran Etudiant pendant la visualisation
Capturer un écran Etudiant pendant le balayage
Présenter aux Etudiants
Annoter les écrans au cours d'une Présentation
Chefs de présentation
Afficher – Présenter l'écran d'un Etudiant aux autres
Annoter les écrans
Utiliser le support audio
Utiliser la fonction Annoncer
Utiliser le support Audio au cours de la Visualisation
Utiliser le Support Audio au cours de la Présentation
Régler les mises au point audio
Support du lecteur vidéo
Panneau de configuration du Lecteur Vidéo
Converser avec les Etudiants
Envoyer un message aux Etudiants
Demandes d'aide
Transférer des fichiers
Distribuer des fichiers
Envoyer et recueillir le travail
Exécuter des applications à distance sur les Etudiants
Réinitialiser ou déconnecter des Etudiants
Module de contrôle d'application
Module de contrôle Internet
Sondages Etudiant
Profils du Tuteur

Verrouiller/Déverrouiller la souris et le clavier des Etudiants

Lorsque vous effectuez une présentation, la souris et le clavier du Client sont automatiquement verrouillés. Il se peut aussi que vous souhaitiez verrouiller le clavier et la souris d'un Client dans d'autres circonstances. Vous pouvez uniquement verrouiller/déverrouiller les Clients qui sont connectés.

Il est possible de configurer un verrouillage indépendant pour le clavier et la souris. Cliquez sur {Visualiser}{Paramètres courants - Interface utilisateur} dans le menu déroulant de la fenêtre Contrôleur.

Verrouiller les Clients

1. Sélectionnez le(s) Client(s) ou Groupes de Clients que vous souhaitez verrouiller.
2. A partir du menu déroulant de la fenêtre Contrôleur, cliquez sur {Client}{Verrouiller Clavier / Souris}.
Ou,
Dans la barre d'outils, cliquez sur Verrouiller.
3. Par défaut, un graphique apparaît sur les postes de travail Clients, qui les informe que vous avez verrouillé leur souris et leur clavier.

Déverrouiller les Clients

1. Dans la barre de menus de la Fenêtre du Contrôleur, cliquez sur {Client}{Déverrouiller le clavier/la souris}.
Ou,
Dans la barre d'outils, cliquez sur l'icône Déverrouiller.

Désactiver un écran Client verrouillé

1. Cliquez sur {Visualiser}{Paramètres courants – Interface utilisateur} dans le menu déroulant de la fenêtre Contrôleur.
2. Sélectionnez Désactiver l'écran lors du verrouillage de la souris et du clavier.
3. Cliquez sur OK.
4. Sélectionnez le(s) Client(s) ou Groupes de Clients que vous souhaitez verrouiller.
5. Dans la barre de menus de la Fenêtre Contrôleur, cliquez sur {Client}{Verrouiller le clavier/la souris }.
Ou,
Dans la barre d'outils, cliquez sur l'icône Verrouiller.

Remarque :

- Si vous visualisez un Client verrouillé, ce paramètre Désactiver l'écran Client ne sera plus appliqué. Pour désactiver l'écran d'un Client au cours d'une visualisation, cliquez sur {Client}{Désactiver écran} dans le menu déroulant de la fenêtre de visualisation.
 - Sinon, vous pouvez désactiver l'écran Client ou figer le contenu de l'écran et afficher le message "Cette machine a été verrouillée par l'utilisateur du contrôleur".
-

Pour afficher un graphique avec un poste de travail Client verrouillé

Il est possible d'afficher un graphique sur les écrans Etudiants lorsque le Tuteur utilise la fonction de verrouillage. Lorsque le clavier et la souris ont été verrouillés, une image par défaut **nss_lock_image.jpg** apparaît sur leurs écrans.



1. Choisissez {Visualiser}{Paramètres courants – Interface utilisateur} dans le menu déroulant de la Fenêtre Contrôleur.
2. Sélectionnez "Afficher image lors du verrouillage de la souris et du clavier".
3. Cliquez sur OK.
4. Sélectionnez le(s) Client(s) ou Groupe(s) de Clients que vous souhaitez verrouiller.
5. A partir du menu déroulant de la Fenêtre Contrôleur, choisissez {Client}{Verrouiller clavier/souris}.
Ou,
Dans la barre d'outils, cliquez sur l'icône Verrouiller.

Remarque :

- Si vous visualisez un Client verrouillé, le graphique ne s'affiche plus sur l'écran Client.
 - S'il est impossible de trouver une image sur la machine Client, le message "Cette machine a été verrouillée par l'utilisateur du Contrôleur" s'affiche sur l'écran Client.
-

L'image peut être remplacée le cas échéant par un changement de fichier ou en utilisant le Configurateur Client pour sélectionner un autre fichier.

1. Dans le Configurateur Client, choisissez Option Image {Avancé}.
2. Le fichier image affiche le fichier par défaut.
3. Cliquez sur Parcourir pour sélectionner un autre fichier, puis Ouvrir.
4. Le fichier image affiche le nouveau fichier.
5. Cliquez sur OK.

Remarque: Si vous voulez afficher un Fichier Image qui n'est pas disponible sur les postes de travail Clients, utilisez la fonction NetSupport Deploy pour déployer un paramètre Configurateur sur tous les postes de travail Clients connectés.

Visualiser un Etudiant

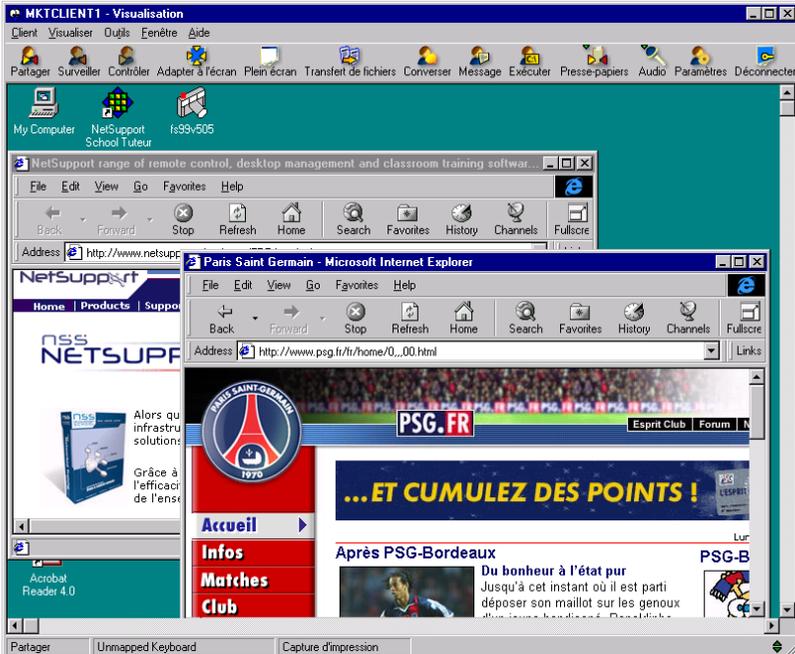
Après connexion à un Client, vous pouvez le contrôler à distance. On parle de Visualisation. L'Ecran du Client s'affiche dans une Fenêtre sur le poste de travail Contrôleur. Une Fenêtre de Visualisation s'ouvre pour chaque Client que vous contrôlez à distance. NetSupport vous permet de visualiser simultanément plusieurs Clients.

Remarque : Le cas échéant, il est possible d'afficher un message sur le poste de travail Client pour lui indiquer qu'une visualisation est en cours. Consultez le paragraphe Configurer l'Etudiant dans ce manuel.

La Barre de Visualisation Rapide sert à alterner entre les Clients connectés. Cliquez sur le bouton contenant le nom du Client souhaité pour visualiser immédiatement la Fenêtre de ce Client. Pour afficher la Barre de Visualisation Rapide, cliquez sur {Visualiser}{Barre d'Outils - Visualisation Rapide}.

Visualiser un Client

1. Sélectionnez le Client souhaité, puis cliquez du bouton droit de la souris sur le Client puis sur {Visualiser}.
Ou,
Cliquez sur {Client}{Visualiser} sur le menu déroulant Client.
Ou,
Cliquez du bouton gauche de la souris sur le bouton portant le nom du Client en question, sur la Barre Visualisation Rapide.
2. La Fenêtre de Visualisation de ce Client s'affiche avec son propre écran.



Arrêt de la Visualisation du Client et retour à la Fenêtre du Contrôleur

1. Cliquez sur {Client}{Fermer} sur le menu déroulant.

Il existe trois modes pour visualiser un Client. A savoir :-

Partager

L'écran du Client sera affiché sur le Contrôleur et le Client. Le Contrôleur et l'utilisateur du Client peuvent utiliser le clavier et manipuler la souris.

Surveiller

L'écran du Client sera affiché sur le Contrôleur et le Client. Seul l'utilisateur du Client peut taper au clavier et manipuler la souris. L'utilisateur du Contrôleur est verrouillé.

Contrôler

L'écran du Client sera affiché sur le Contrôleur et le Client. Seul l'utilisateur du Contrôleur peut taper au clavier et manipuler la souris. L'utilisateur du Client est verrouillé.

Changement de Mode de Visualisation

1. Sélectionnez le mode Partager, Surveiller ou Contrôler à partir de la Barre d'Outils de Visualisation.

Ou,

Appuyez sur <PAUSE> <ALT> et sélectionnez Surveiller, Partager ou Contrôler à partir du menu déroulant {Client}.

Autres options de la Fenêtre de Visualisation :-

Adapter à l'Ecran

Il est possible que le Client ait choisi une résolution supérieure à celle du Contrôleur. Dans ce cas, sélectionnez l'option Adapter à l'Ecran sur la Barre d'Outils ou le Menu de la Fenêtre de Visualisation pour adapter l'écran à la Fenêtre.

Passer en Plein Ecran

Ou bien, vous pouvez choisir de vous servir de la totalité de l'écran du Contrôleur pour afficher l'écran du Client. C'est ce que l'on appelle la Visualisation Plein Ecran. Quand un Client est visualisé en Plein Ecran, une barre flottante apparaît également. Si vous fermez l'écran, n'oubliez pas d'utiliser la combinaison des touches raccourcis, généralement <CTRL+SHIFTDROITE+SHIFTGAUCHE>, pour retourner à la Fenêtre du Contrôleur ou appuyez sur <PAUSE+ALT> pour afficher les menus déroulants.

Désactiver l'écran d'un Client pendant une visualisation

Pour des raisons de sécurité, vous souhaitez peut-être désactiver l'écran du Client pendant que vous le contrôlez à distance.

1. Cliquez sur {Client}{Désactiver l'écran} dans le menu déroulant de la fenêtre de Visualisation.
2. L'écran du Client sera désactivé.
3. Pour restaurer l'écran, cliquez sur {Client}{Désactiver l'écran} dans le menu déroulant de la fenêtre de Visualisation.

Envoyer Ctrl+Alt+Supp

Vous pouvez envoyer Ctrl+Alt+Supp vers un poste de travail que vous visualisez.

Pour envoyer Ctrl+Alt+Supp vers un Client que vous visualisez

1. Appuyez simultanément sur Ctrl+Alt+Echap.
Ou,
 1. Cliquez sur {Client}{ Envoyer Ctrl+Alt+Supp} dans le menu déroulant de la fenêtre de Visualisation.
 2. Cliquez sur Oui pour confirmer Envoyer Ctrl+Alt+Supp.

Visualiser plusieurs Etudiants simultanément

NetSupport vous permet de Visualiser plusieurs Clients simultanément, chacun dans sa propre fenêtre. Vous pouvez même adapter les différentes Fenêtres de Visualisation selon l'écran du Contrôleur.

Visualiser plusieurs écrans Clients

1. Sur le menu déroulant {Fenêtre} du Contrôleur ou sur le menu déroulant {Visualiser} de n'importe quel Client, cliquez sur {Fenêtre}{Mosaïque} puis sélectionnez les Fenêtres NetSupport que vous souhaitez afficher.
2. Les fenêtres sélectionnées seront disposées en mosaïque sur l'écran du Contrôleur. Si vous souhaitez voir la totalité de l'écran Client, cliquez sur l'option Adapter à l'Ecran sur la barre d'outils de la Fenêtre de Visualisation de chaque Client.

Remarque : L'option Adapter à l'Ecran est activée par défaut. Pour visualiser l'écran en résolution normale, désactivez l'option Adapter à l'Ecran.

Désactiver tous les écrans

Bien que vous puissiez désactiver un écran Client pendant qu'il est visualisé, vous souhaitez parfois désactiver rapidement tous les écrans Clients simultanément.

Comment désactiver tous les écrans Clients

1. Cliquez sur {School}{Désactiver Ecran} dans le menu déroulant de la fenêtre Contrôleur.
2. Un 'verrou' apparaît sur chaque icône Client.
3. Pour restaurer les écrans, répétez l'opération.

Presse-Papiers à distance

Le Presse-Papiers Distant vous permet de couper et de coller entre des applications sur un poste de travail Client et Contrôleur.

Couper-coller depuis un Contrôleur sur un poste de travail Client

1. Ouvrez les applications concernées sur les postes de travail du Client et du Contrôleur.
2. Copiez les données de l'application du Contrôleur.
3. Cliquez sur {Client}{Presse-Papiers – Envoyer au Presse-Papiers} sur les menus déroulants de la Fenêtre de Visualisation.
Ou,
Cliquez sur le bouton Presse-Papiers sur la barre d'outils de la Fenêtre de Visualisation.
4. Cliquez sur {Modifier} sur le menu déroulant de l'application Client, sélectionnez Coller.

Couper-coller depuis un Client sur un poste de travail Contrôleur

1. Ouvrez les applications concernées sur les postes de travail du Client et du Contrôleur.
2. Copiez les données de l'application du Client.
3. Cliquez sur {Client}{Presse-Papiers – Extraire le Presse-Papiers} sur les menus déroulants de la Fenêtre de Visualisation.
Ou,
Cliquez sur le bouton Presse-Papiers sur la barre d'outils de la Fenêtre de Visualisation.
4. Cliquez sur {Modifier} sur le menu déroulant de l'application Contrôleur, sélectionnez Coller.

Remarque : Dans certains cas, le presse-papiers distant ne coupe ou ne colle pas les données comme prévu car certains formats de données ne peuvent être envoyés ni reçus. Voir notre service d'assistance sur notre site Web pour de plus amples informations.

Balayer les écrans Etudiants

La fonction Balayer vous permet de visualiser tour à tour chaque client connecté, en affichant leur écran sur le Contrôleur. C'est une solution qui remplace la Visualisation de plusieurs Clients en fenêtres réduites, qui peut rendre leurs écrans illisibles.

Il est aussi possible de balayer des écrans Clients multiples dans une seule fenêtre de balayage.

Balayer un seul écran Client à la fois

1. Cliquez sur {Groupe}{Balayer} dans le menu déroulant de la fenêtre du Contrôleur.

Ou,

Sélectionnez le bouton Balayer sur la Barre d'Outils du Contrôleur.

2. La boîte de dialogue Balayer s'affiche.

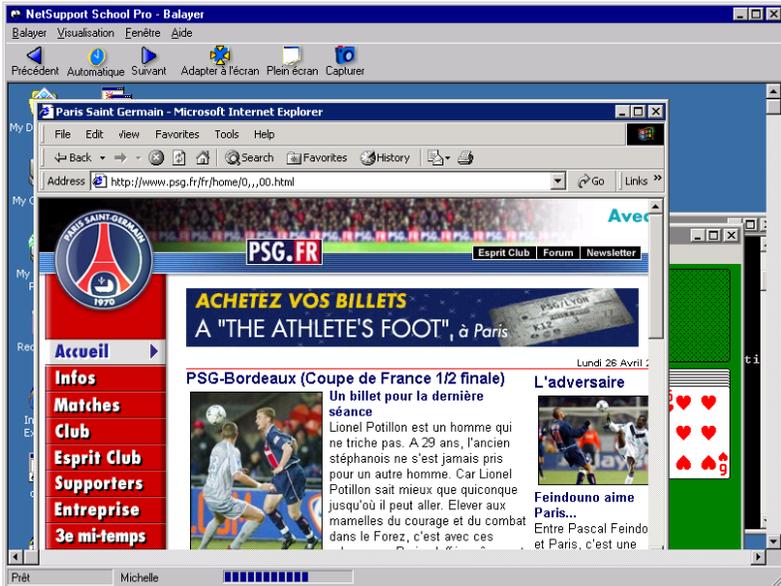


3. Indiquez les Clients que vous souhaitez balayer en plaçant ou en supprimant une coche à côté de leur nom.

Remarque : Si vous voulez démarrer le balayage à partir d'un Client spécifique, sélectionnez son icône dans le dialogue Balayer.

4. Sélectionnez l'intervalle de balayage.
5. Sélectionnez Afficher un Client à la fois.

6. Cliquez sur Balayer.
7. La fenêtre Balayage apparaît immédiatement et vous présente le premier Client de la série. Le système explorera tour à tour les Clients sélectionnés, affichant leurs écrans sur le Contrôleur, jusqu'à ce que vous mettiez fin au Balayage.



Les boutons de la barre d'outils pour une fenêtre de balayage Client unique possèdent les fonctions suivantes : -

Précédent, Automatique et Suivant

Vous pouvez activer ou désactiver la synchronisation automatique à partir de la barre d'outils de la fenêtre Balayage, ou décider d'avancer ou de reculer entre les Clients individuels. Le bouton Précédent montre l'écran Client précédent balayé. Le bouton Suivant montre l'écran Client suivant du cycle de balayage.

Adapter à l'écran

Il se peut que le Client fonctionne à une résolution supérieure à celle du Contrôleur. Dans ce cas, si vous cliquez sur le bouton Adapter à l'écran, son écran sera redimensionné de façon à entrer dans la fenêtre qui l'affiche.

Plein écran

Lorsque vous balayez en mode plein écran, vous pouvez utiliser la barre d'outils flottante de Balayage pour contrôler l'opération.

Capturer

Une photo instantanée de la fenêtre de visualisation du Client courant. Vous avez ensuite la possibilité de nommer et de sauvegarder le contenu de l'écran courant dans un fichier.

Terminer le balayage

1. Cliquez sur {Balayer}{Fermer} dans le menu déroulant ou la barre d'outils flottante.

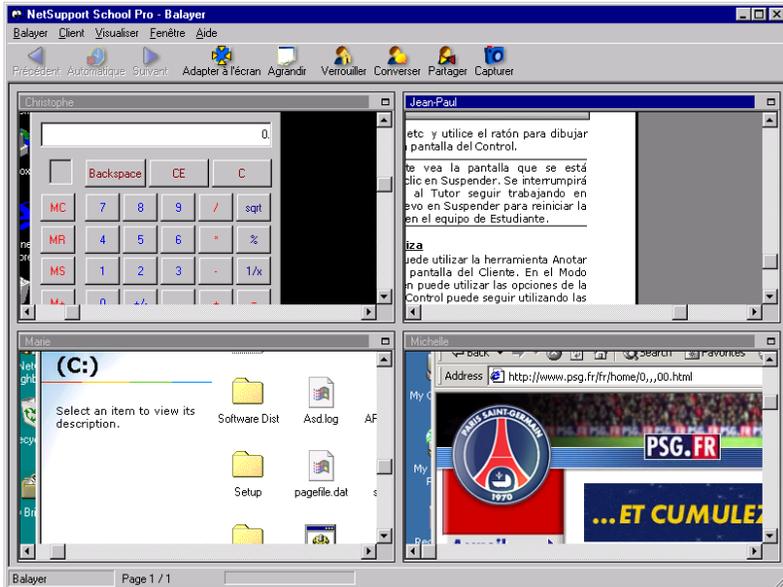
Balayer des écrans Clients multiples

Il est possible de balayer simultanément des écrans Clients multiples dans une seule fenêtre de Balayage.

Pour balayer des écrans multiples simultanément

1. Cliquez sur {Groupe}{Balayer} dans le menu déroulant de la fenêtre Contrôleur.
Ou,
Sélectionnez le bouton Balayer dans la barre d'outils du Contrôleur.
2. Le Dialogue Balayer apparaît.
3. Indiquez les Clients que vous voulez balayer en introduisant ou supprimant la coche placée à côté du nom du Client.
4. Sélectionnez Afficher des Clients multiples en même temps.
5. Sélectionnez plusieurs écrans Clients qui seront affichés dans la fenêtre de Balayage.
6. Si vous balayez plus de quatre écrans Clients, sélectionnez un intervalle de balayage.
7. Cliquez sur Balayer.
8. La Fenêtre de Balayage apparaît.

Remarque: Si vous balayez un nombre d'écrans Clients supérieur à celui des écrans affichés dans la Fenêtre de Balayage, vous pouvez consulter tour à tour les Fenêtres de Balayage à l'aide des boutons Suivant, Précédent et Auto.



Les boutons de la barre d'outils pour une fenêtre de Balayage de Clients multiples ont les fonctions suivantes : -

Précédent, Automatique et Suivant

Vous pouvez activer ou désactiver la synchronisation automatique à partir de la barre d'outils de la fenêtre Balayage, ou décider d'avancer ou de reculer entre les Clients individuels. Le bouton Précédent montre l'écran Client précédent balayé. Le bouton Suivant montre l'écran Client suivant du cycle de balayage.

Adapter à l'écran

Il se peut que le Client fonctionne à une résolution supérieure à celle du Contrôleur. Dans ce cas, si vous cliquez sur le bouton Adapter à l'écran, son écran sera redimensionné de façon à entrer dans la fenêtre qui l'affiche.

Agrandir

Pour agrandir la fenêtre de visualisation du Client. Ce bouton sera estompé jusqu'à ce que vous sélectionniez une fenêtre de Visualisation Client. Pour agrandir la fenêtre de visualisation du Client, cliquez sur le bouton Maximiser ou cliquez sur la case dans le coin supérieur droit de la fenêtre de Visualisation du Client.

Verrouiller

Pour verrouiller la souris et le clavier d'un Client sélectionné.

Converser

Pour ouvrir une session de conversation entre un Client et le Contrôleur.

Partager

Pour visualiser un Client en mode Partager.

Capturer

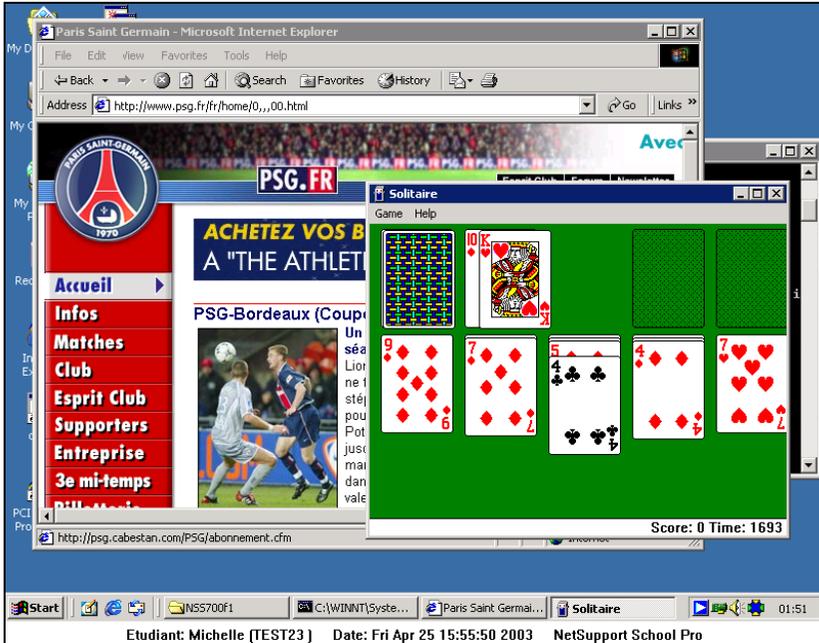
Une photo instantanée de la fenêtre de visualisation du Client courant. Vous avez ensuite la possibilité de nommer et de sauvegarder le contenu de l'écran courant dans un fichier.

Terminer le balayage

1. Cliquez sur {Balayer}-{Fermer} dans le menu déroulant ou la barre d'outils flottante.

Capture Ecran

Capture Ecran permet au Tuteur de prendre une photo instantanée de l'écran courant de l'Etudiant, pendant une visualisation ou un balayage, mais aussi de sauvegarder le contenu de l'écran courant dans un fichier. Le nom de machine, le nom de l'Etudiant, la date, l'heure et le nom de produit seront aussi enregistrés sur la Capture d'Ecran sauvegardée.



Capter un écran Etudiant pendant la visualisation

1. Pendant la Visualisation un Etudiant choisit {Outils}{Capture Ecran} pour capturer le contenu de l'écran courant.
Ou
Cliquez sur l'icône "Capture" de la barre d'outils.
2. Un dialogue "Sauvegarder sous" apparaît.
3. Tapez un nom de fichier.
4. Choisissez l'un des trois formats, .BMP, .JPG, et .PNG.
5. Cliquez sur Sauvegarder.

Capturer un écran Etudiant pendant le balayage

1. Pendant le balayage des écrans Etudiants, choisissez {Client}{Capturer Ecran} pour capturer le contenu de l'écran courant.

Ou

Cliquez sur l'icône "Capture" de la barre d'outils.

Remarque :

- Lorsque vous balayez plusieurs Etudiants, un écran Etudiant doit être actif (mis en évidence) pour que la fonction de capture d'écran soit disponible.
 - Lors d'une capture pendant une session de balayage (un Etudiant à la fois), le balayage automatique est momentanément arrêté tant que l'opération de Capture d'Ecran n'est pas terminée. Dès que l'opération est achevée, le balayage automatique est réactivé et le balayage de l'Etudiant suivant se poursuit.
-

2. Un dialogue "Sauvegarder sous" apparaît.
3. Entrez un Nom de fichier.
4. Choisissez l'un des trois formats, .BMP, .JPG, et .PNG.
5. Cliquez sur Sauvegarder.

Présenter aux Etudiants

En plus de la fonction de Contrôle à Distance des Clients, NetSupport vous permet de présenter votre écran à : -

- un Client individuel sélectionné
- un groupe prédéfini de Clients
- une sélection temporaire de Clients.

Remarque: NetSupport offre une fonctionnalité indépendante pour la présentation de vidéos. Voir 'Lecteur vidéo NetSupport ' pour obtenir de plus amples informations.

Pendant la Présentation, les écrans et les claviers des Clients sont verrouillés. Mais vous souhaitez peut-être continuer à travailler sur le poste de travail Contrôleur. Lorsqu'une Présentation est en cours, les Clients voient ce qui est entré sur le poste de travail Contrôleur. Cependant, vous voudrez peut-être travailler en arrière-plan et Reprendre la Présentation dès que vous aurez terminé.

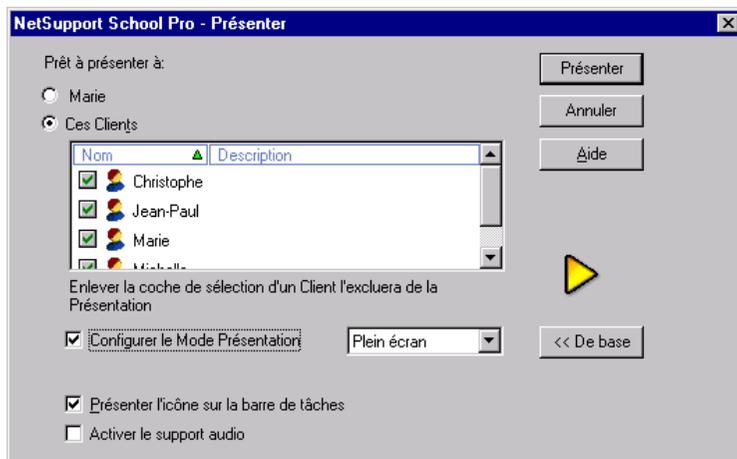
Au cours d'une présentation, le Contrôleur peut désigner un Client sélectionné qui dirigera la démonstration, en lui donnant le statut de Chef de présentation.

Remarque: Lors de la présentation de l'écran Contrôleur aux Clients, les informations de l'écran sont envoyées vers chaque machine Client tour à tour. Certains environnements de réseau qui se caractérisent par une largeur de bande limitée ou une présentation auprès d'un nombre important de machines, peuvent affecter la performance. Dans ce cas, la fonction Diffuser Présentation de NetSupport peut être activée, voir Configurer Le Tuteur, Paramètres de Connectivité. Ainsi, les informations de l'écran sont envoyées simultanément à toutes les machines, ce qui améliore la vitesse du transfert.

En plus de la réduction générale de l'utilisation du réseau générée par NetSupport, cette fonction créera des paquets de diffusion supplémentaires sur votre réseau. Nous vous recommandons de consulter votre administrateur de réseau avant d'utiliser cette fonction.

Présenter un écran Contrôleur

1. Cliquez sur l'icône Présenter de la Barre d'outils.
2. La Boîte de Dialogue Configuration de la Présentation s'affiche.



3. Ce dialogue sert à déterminer les Clients auprès desquels vous effectuez la Présentation, Vous devez sélectionner le(s) Client(s) au(x)quel(s) vous allez présenter votre écran. Si vous êtes connecté à un seul Client, ou si vous avez sélectionné un Client spécifique, il n'existe qu'une seule option. Si vous souhaitez Présenter uniquement à ce Client, cliquez sur Présenter. Sinon, effectuez votre sélection de la manière suivante : -

Ces Clients

La liste affiche tous les Clients connectés et leurs descriptions. Si vous êtes connecté à un seul Client, cette liste est désactivée. Après avoir choisi les Clients auxquels vous souhaitez présenter votre écran

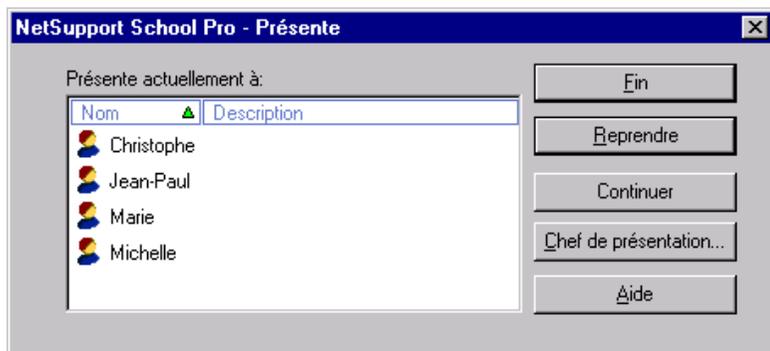
4. Cochez l'option 'Configurer le mode Présenter sur le Client (Fenêtre ou Plein Ecran)'. Cette option vous permet de Présenter votre écran au Client dans une petite fenêtre ou en plein écran.

Avancé>>

5. Cochez l'option 'Afficher l'icône sur la barre des tâches et masquer la fenêtre principale pendant la Présentation' pour afficher le bouton ou l'icône NetSupport sur la barre de tâches du Contrôleur pendant la Présentation. En double-cliquant sur le bouton ou l'icône, vous retournez à la boîte de dialogue Présenter.
6. Cochez l'option 'Activer le support audio' pour activer l'audio. Si vous présentez à un seul Client, le Contrôleur et le Client peuvent parler. Si vous présentez votre écran à plusieurs Clients, seul le Contrôleur peut parler (Annoncer). Voir Audio pour obtenir de plus amples informations.
7. Cliquez sur Présenter.

Terminer la Présentation

1. Cliquez sur le bouton NetSupport de la barre de tâches.
2. Le dialogue Présente apparaît.



3. Cliquez sur Fin.
Ou,
 1. Cliquez du bouton droit de la souris sur l'icône NetSupport dans la barre de tâches.
 2. Cliquez sur Fin Présentation.

Permettre au Contrôleur de travailler en arrière-plan pendant une Présentation

1. Cliquez sur le bouton NetSupport de la barre de tâches.
2. Le dialogue 'Présente à' apparaît.
3. Cliquez sur Continuer.
4. La fenêtre Contrôleur s'affiche et la barre de titre indique que la Présentation est Suspendue. Vous pouvez continuer à utiliser le poste de travail Contrôleur sans que les Clients puissent voir ce que vous faites. Les écrans Clients continueront à afficher la Présentation précédente.

Reprendre une Présentation suspendue

1. Cliquez sur Reprendre dans la barre d'outils de la fenêtre Contrôleur.
Ou,
 1. Cliquez sur {Client}{Reprendre} dans le menu déroulant de la fenêtre Contrôleur.
 2. Les Clients voient à présent l'application affichée sur le Contrôleur.
 3. Le dialogue 'Présente à' apparaît sur l'écran du Contrôleur, et vous pouvez choisir de Terminer, Reprendre ou Continuer la Présentation.

Terminer une Présentation suspendue

1. Cliquez sur Arrêter la Présentation dans la barre d'outils de la fenêtre Contrôleur.
Ou,
1. Cliquez sur {Client}-{Arrêter Présentation} dans le menu déroulant de la fenêtre Contrôleur.
2. Les Clients voient à présent leur propre affichage.

Configurer un Chef de présentation après avoir suspendu la présentation

Après avoir interrompu momentanément la présentation, le Contrôleur peut affecter un statut de Chef de présentation à l'un des Clients sélectionnés. Ceci libère la souris et le clavier du Client pour lui permettre de prendre le contrôle de la démonstration. Le Contrôleur continue à superviser la Présentation et peut y mettre fin le cas échéant. Voir le paragraphe Chef de présentation ci-dessous pour obtenir de plus amples informations.

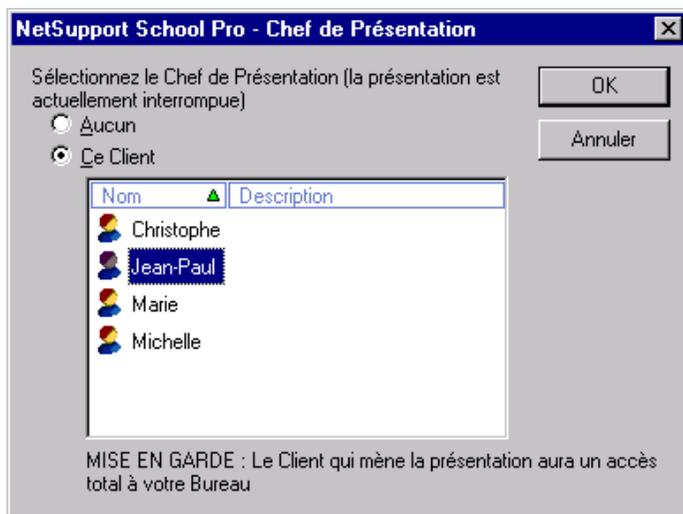
Chef de présentation

Pendant la présentation de l'écran du Contrôleur à la classe, il est parfois nécessaire qu'un Etudiant prenne le relais au cours de la démonstration. Le Contrôleur peut donc affecter le statut de Chef de présentation à un Etudiant sélectionné. La souris et le clavier du PC du Chef de présentation sont libérés et il peut poursuivre la présentation au nom du Contrôleur

Le Contrôleur peut encore interagir simultanément avec le Chef de présentation, ou interrompre et terminer la séance.

Créer un Chef de présentation

1. Démarrez la Présentation aux Etudiants de la manière habituelle.
2. Dès que vous êtes prêt à créer un Chef de présentation, cliquez sur le bouton NetSupport School de la barre de tâches.
3. Le dialogue Présentation apparaît et la présentation est suspendue. Les écrans Clients affichent encore l'écran Contrôleur.
4. Cliquez sur Chef de présentation.
5. Le dialogue Chef de présentation apparaît.



Remarque : Si l'option 'Présenter l'icône sur la barre de tâches' a déjà été sélectionnée, vous pouvez créer un Chef de présentation en cliquant du bouton droit sur l'icône et en cliquant sur Chef de présentation.

6. Cliquez sur 'Ce Client' et sélectionnez le Client pour lui attribuer le statut de Chef de présentation.

Remarque : Le Chef de présentation aura entièrement accès à votre bureau.

7. Cliquez sur OK.
8. Le message 'vous dirigez la présentation' apparaît sur la machine du Client sélectionné.
9. Cliquez sur Reprendre pour redémarrer la présentation.

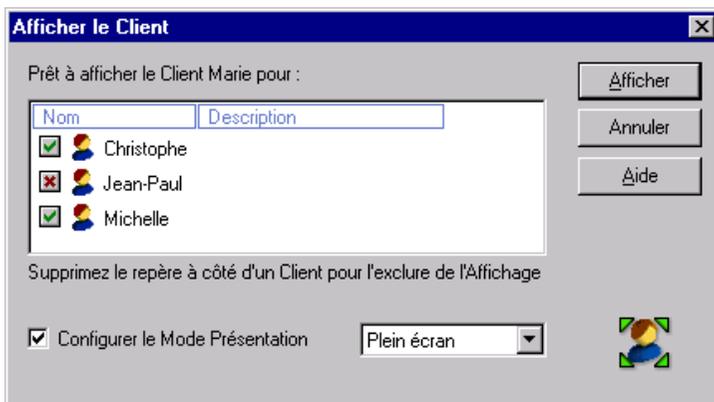
Le Chef de présentation et le Contrôleur peuvent interagir ensemble au cours de la présentation.

Afficher – Présenter l'écran d'un Etudiant aux autres

Avec NetSupport School, il est possible de présenter l'écran du Contrôleur à plusieurs Clients connectés. Il est aussi possible de Présenter un écran Client aux autres Clients connectés ; cette fonction s'appelle Afficher. Par exemple le Client 1 a réalisé un travail que vous aimeriez présenter au reste de la classe.

Présenter l'écran d'un Client aux Clients

1. Mettez en évidence le Client dont vous voulez présenter l'écran.
2. Sélectionnez {Client}{Afficher ce Client} dans le menu déroulant.
ou,
Cliquez du bouton droit de la souris sur l'icône Client et cliquez sur Afficher ce Client.
3. Le dialogue Afficher apparaît.



4. Sélectionnez les Clients que vous souhaitez inclure.
5. Configurez le mode Présentation qui doit être utilisé sur les écrans Clients: Plein écran ou Fenêtre.
6. Cliquez sur Afficher pour commencer la présentation.
7. L'écran du Client sélectionné apparaît sur les écrans du Contrôleur et des autres Clients. Seuls le Contrôleur et le Client affiché pourront modifier l'écran à l'aide du clavier ou de la souris.

Basculer entre un affichage plein écran et à fenêtres sur le Contrôleur

Pendant que la présentation est en cours, l'écran affiché apparaît en format plein écran sur le Contrôleur. Il est alors possible de passer en mode 'fenêtres'.

Une barre d'outils apparaît pour permettre au Contrôleur d'effectuer un certain nombre de tâches.



Comment basculer entre le mode plein écran et l'affichage à fenêtres

1. Sélectionnez plein Ecran sur la Barre d'Outils.
ou,
Sélectionnez {Visualiser}{Plein écran} dans le menu déroulant.

Remarques:

- En mode plein écran, une barre d'outils flottante apparaît.
- Pour retourner en mode Fenêtres, cliquez sur le bouton Plein écran de la barre d'outils flottante ou utilisez le raccourci clavier <CTRL>+<SHIFTGAUCHE>+<SHIFTDROITE>.

Suspendre ou arrêter l'affichage

Le Contrôleur peut décider de terminer la présentation ou de la suspendre momentanément. Pendant que la présentation est suspendue, le Contrôleur et/ou le Client peuvent préparer une nouvelle démonstration. Le dernier écran affiché reste sur les écrans Clients tant que la Présentation n'a pas recommencé.

Comment suspendre l'affichage

1. Dans la barre d'outils de la fenêtre, cliquez sur Suspendre.
2. Pendant que la présentation est suspendue, le Contrôleur et/ou le Client qui affiche peuvent travailler. Les autres écrans Clients restent inchangés.
3. Pour reprendre la présentation, cliquez sur Suspendre.

Comment arrêter l'affichage

1. Cliquez sur Arrêter dans la barre d'outils de la fenêtre ou dans la barre d'outils flottante.

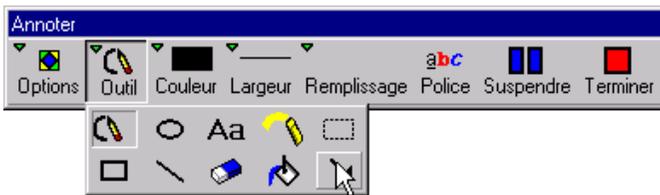
Annoter les écrans

Les fonctions Présenter, Afficher et Visualiser offrent un outil utile 'Annoter' qui peut servir à mettre en évidence certaines sections de l'écran du Tuteur ou de l'Etudiant afin de souligner un point d'enseignement.

Annoter un écran de présentation

Pendant que l'écran du Contrôleur est affiché, le Tuteur peut souhaiter attirer l'attention de l'écran de l'Etudiant sur un point particulier. Les outils Annoter peuvent servir à mettre en évidence la section correspondante de l'écran.

1. Pendant la présentation, cliquez du bouton droit de la souris sur l'icône Présentation NetSupport ou sur le bouton de la barre de tâches NetSupport, et sélectionnez Annoter Ecran.
ou,
Double cliquez sur l'icône Annoter.
2. La barre d'outils Annoter apparaît.



3. Sélectionnez l'outil, la couleur etc. et utilisez la souris pour effectuer un tracé sur la section correspondante de l'écran du Contrôleur.

Remarque: Si vous ne voulez pas que l'Etudiant voie l'annotation de l'écran en temps réel, cliquez sur Suspendre. Ceci bloque la présentation et permet au Tuteur de travailler en arrière-plan. Cliquez de nouveau sur Suspendre pour redémarrer la présentation, ceci rafraîchit l'affichage des écrans Etudiants.

Annoter un écran pendant une visualisation

Pendant la visualisation, le Contrôleur peut utiliser les outils d'annotation pour mettre en évidence une section particulière de l'écran Client. En mode Partage et Surveillance, le Client peut aussi utiliser les options Annoter de la barre d'outils. Le Contrôleur peut encore utiliser les autres options de la Fenêtre de Visualisation tout en utilisant les fonctions Annoter, Conversation, Transfert de fichier etc.

1. Visualisez le Client requis.
2. Sélectionnez {Outils}{Annoter} à partir du menu déroulant de la Fenêtre de Visualisation.
ou
Cliquez sur l'icône Annoter dans la barre d'outils de la Fenêtre de Visualisation.
3. La Barre d'outils Annoter apparaît.

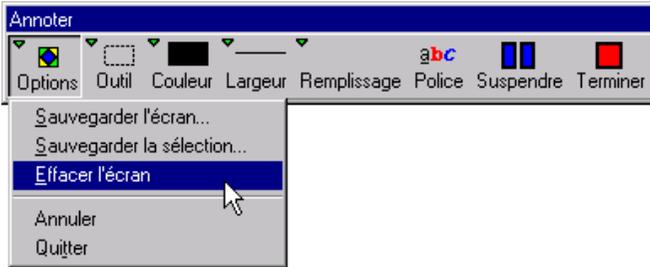
Annoter un écran pendant un affichage

L'écran d'un client qui est affiché peut être annoté pour attirer l'attention des autres Etudiants sur un point d'enseignement précis. En fonction du mode utilisé, le Contrôleur et/ou le Client affiché peuvent utiliser les options Annoter.

1. Affichez l'écran Client requis.
2. Sélectionnez {Outils}{Annoter} dans le menu déroulant de la Fenêtre d'Affichage.
ou
Cliquez sur l'icône Annoter dans la barre d'outils de la Fenêtre d'Affichage.
3. La barre d'outils Annoter apparaît.

Remarque: Si vous ne voulez pas que l'Étudiant voie l'annotation de l'écran en temps réel, cliquez sur Suspendre. Ceci bloque la présentation et permet au Tuteur de travailler en arrière-plan. Cliquez de nouveau sur Suspendre pour redémarrer la présentation, ceci rafraîchit l'affichage des écrans Etudiants.

Barre d'outils Annoter

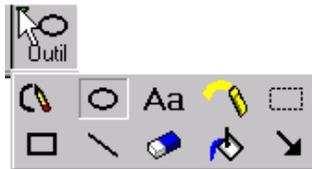


Options

- Sauvegarder écran** Sauvegarde l'écran annoté dans un fichier.
- Sauvegarder sélection** Lorsque l'outil 'sélectionner région' est actif, vous pouvez mettre en évidence une section de l'écran et la sauvegarder dans un fichier.
- Effacer écran** Efface les annotations.
- Annuler** Annule la dernière annotation.
- Quitter** Termine l'annotation mais reste en mode Présentation, Affichage ou Visualisation.

Outil

Choisissez parmi une sélection d'outils avec lesquels vous pouvez annoter l'écran. Par exemple, main levée, flèche dessin, sélectionner une section.



- Couleur** Configure la couleur du crayon.
- Largeur** Configure la largeur de la ligne.
- Remplissage** Configure le style et la couleur de remplissage.
- Police** Configure la police du texte.
- Suspendre** Arrête momentanément la présentation pour vous permettre de retourner à la Fenêtre de Visualisation du Contrôleur. (Non accessible en Visualisation ou Affichage)
- Terminer** Termine la présentation et vous renvoie à la fenêtre de visualisation du Contrôleur. (Non accessible en Visualisation ou Affichage)

Utiliser le support audio

NetSupport vous permet de faire appel aux communications sonores avec les Clients Connectés, par le biais de microphones, de casques et d'enceintes dans le cadre des fonctions Visualisation et Présentation. NetSupport permet l'utilisation de l'option Audio uniquement si les postes de travail disposent du Support Audio.

Utiliser la fonction Annoncer

Cette fonction envoie une annonce sonore à tous les casques ou enceintes des Clients sélectionnés. Ils pourront entendre le Contrôleur mais ils ne pourront pas répondre.

Passer une annonce

1. Cliquez sur {Client}{Annoncer} sur la barre du menu déroulant de la fenêtre du Contrôleur.
2. La Boîte de Dialogue Annoncer s'affiche, choisissez d'inclure (coche verte), ou d'exclure (croix rouge), les Clients pour l'annonce, puis cliquez sur le Bouton Annoncer.
3. Une Boîte de Dialogue s'affiche pour indiquer que vous pouvez annoncer. Cliquez sur OK après l'annonce.

Utiliser le support Audio au cours de la Visualisation

Lors de la Visualisation d'un Client, vous pouvez une conversation audio bidirectionnelle.

1. Cliquez sur le Bouton Audio de la Barre d'Outils dans la Fenêtre de Visualisation.
2. Le dialogue des options Audio s'affiche. De là, vous pouvez :
 - Activer ou désactiver Audio
 - Permettre au Contrôleur ou au Client de parler
 - Régler la sensibilité du microphone
 - Sélectionner la qualité Audio.

Le bouton Sourdine de la barre d'outils active et désactive l'enceinte et le micro.

Utiliser le Support Audio au cours de la Présentation

Lors de la Présentation d'un Client, vous pouvez une conversation audio bidirectionnelle.

1. Dans le dialogue Configuration de Présentation, sélectionnez Activer le support audio.
2. Si vous effectuez une présentation auprès d'un seul Client, le Contrôleur et le Client peuvent parler. Si vous effectuez une présentation auprès de plusieurs Clients, seul le Contrôleur possède la fonctionnalité Annoncer.

Les paramètres Audio configurés dans l'onglet Audio du Configurateur du Contrôleur seront appliqués au cours de ces sessions.

Régler les mises au point audio

Vous pouvez régler les mises au point audio dans NetSupport, en fonction des capacités de vos postes multimédia ou pour ajuster la performance. Cependant, n'oubliez pas que plus la qualité du son est élevée, plus le volume de données envoyées est important. Ceci peut affecter la performance de mise à jour de l'écran sur les machines plus lentes.

Comment accéder au réglage du volume

1. Cliquez du bouton droit de la souris sur l'icône représentant une enceinte dans la barre de tâches.

Méthode globale (Modifier les paramètres par défaut pour tous les Clients)

1. Cliquez sur {Visualiser}{Paramètres courants – Audio} dans le menu déroulant de la fenêtre Contrôleur.

Méthode Client individuel

1. Lorsque vous visualisez le Client.
2. Cliquez sur {Visualiser}{Paramètres du Client – Audio} dans le menu déroulant de la Fenêtre de Visualisation.
3. Dans ces deux cas, le dialogue de Configuration Audio apparaîtra. Vous pourrez ainsi configurer les propriétés suivantes.

Réglage du volume

Seuil	Sensibilité du micro
Microphone	Volume du micro
Enceinte	Volume des enceintes
Son	Volume des effets sonores du système d'exploitation

Options d'activation

On Active la fonction audio

Off Désactive la fonction audio

Parler Règle l'Audio du Contrôleur sur la fonction Parler uniquement

Listen Règle l'Audio du Contrôleur sur la fonction Ecouter uniquement

Lecteur vidéo NetSupport

NetSupport offre un support multimédia exceptionnel avec des capacités audio, vidéo et de contrôle à distance.

Alors que le lecteur vidéo peut être utilisé pour lire un fichier vidéo sur un poste de travail local, les capacités de contrôle à distance de NetSupport associées au support audio complet, vous permettent d'utiliser cet outil pour améliorer l'efficacité des séances de formation et des démonstrations sur plusieurs PC à la fois.

Tous les fichiers vidéo standard, par exemple avi et mpg, sont pris en charge. Le lecteur vidéo fonctionne localement sur chaque poste de travail Client et il est possible d'accéder au fichier vidéo localement ou sur une unité mise en réseau. Si les fichiers vidéo sont stockés localement, l'impact sur le réseau est limité dans la mesure où seules les données qui contrôlent le lecteur, comme démarrer, arrêter, pause et les paquets de synchronisation, sont envoyées. Si chaque machine Client extrait le fichier vidéo sur une unité mise en réseau, vous imposez des exigences supplémentaires sur le réseau.

Pour une performance optimum, stockez les fichiers vidéo sur chaque poste de travail, sinon vous pouvez utiliser la fonction Distribution de fichiers.

D'autres facteurs qui jouent un rôle essentiel:

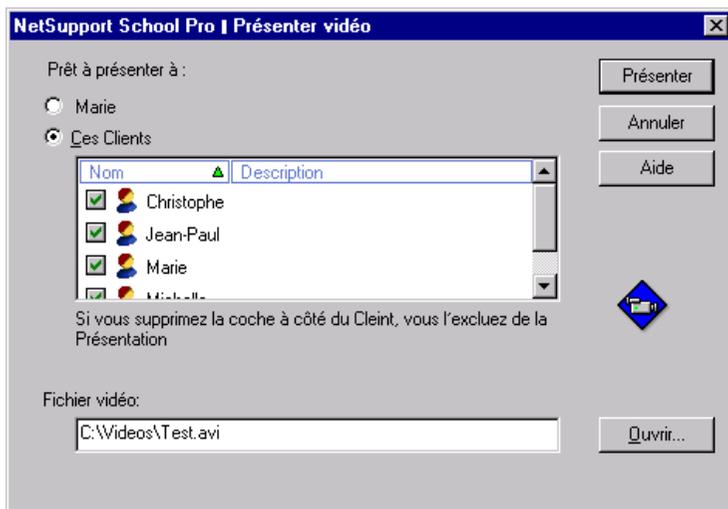
- Le nombre de postes de travail Clients qui accèdent au fichier ;
- La vitesse du réseau, par exemple : 10/100 MO;
- La taille du fichier vidéo ;
- La mémoire / la spécification de performance du poste de travail Client;
- Le trafic sur le réseau.

Remarques

- Si un poste de travail Client doit extraire des fichiers sur un serveur, pour garantir une opération sans difficulté, assurez-vous que le poste de travail Client possède des droits d'accès suffisants pour les fichiers et les lecteurs correspondants.
 - La qualité de l'affichage sera affectée par la carte vidéo du poste de travail et par la configuration de la résolution de l'écran.
-

Lire un fichier vidéo sur un poste de travail

1. Cliquez sur l'icône Présenter Vidéo dans la barre d'outils de la fenêtre Contrôleur.
ou,
Cliquez sur {Client}{Présenter Vidéo} dans le menu déroulant de la fenêtre Contrôleur.
ou,
Cliquez du bouton droit de la souris sur une icône Client dans la Visualisation de Liste et cliquez sur Présenter Vidéo.
2. Le dialogue Présenter Vidéo apparaît.



Il permet de sélectionner les Clients auprès desquels la présentation sera effectuée et ceux qui recevront le fichier vidéo. Vous pouvez effectuer une présentation auprès d'un Client spécifique ou de plusieurs postes de travail Clients. Pour effectuer une présentation auprès de plusieurs Clients, cliquez sur 'Ces Clients'. Vous pouvez exclure des Clients en cliquant à côté du nom Client. Dans le champ Fichier Vidéo, entrez l'emplacement et le nom de la vidéo requise, vous pouvez sélectionner Ouvrir pour rechercher le fichier.

3. Cliquez sur Présenter.
4. Un contrôle sera effectué pour s'assurer que le fichier vidéo est disponible sur les postes de travail Clients. Sinon, vous pouvez annuler la présentation ou continuer avec les Clients qui peuvent accéder au fichier.

Remarque: Vous pouvez utiliser la fonction de distribution de fichier NetSupport pour copier à distance les fichiers manquants sur les postes de travail Clients.

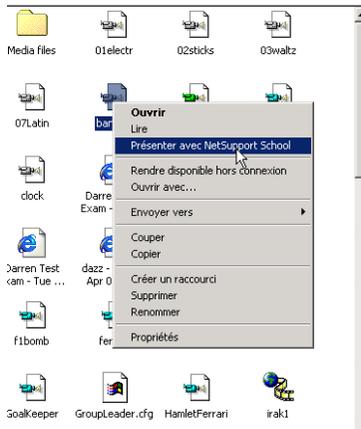
5. Lorsque le fichier vidéo est lancé, le Tableau de Contrôle du Lecteur Vidéo apparaît. Les opérations standard sont disponibles comme Lecture, Arrêt, Pause etc.
-

Remarque: Lorsque la vidéo est en cours de lecture, les postes de travail Clients sont verrouillés.

Lire des vidéos avec le Navigateur

Avec NetSupport, vous pouvez aussi lire des vidéos en dehors du programme Tuteur. Il vous suffit de naviguer jusqu'au fichier vidéo requis par le biais du Navigateur et de le lancer depuis le dossier dans lequel il se trouve.

1. Naviguez jusqu'au dossier contenant le fichier vidéo.
2. Cliquez du bouton droit de la souris sur la vidéo requise et sélectionnez 'Présenter avec NetSupport School' dans la liste déroulante.



3. Le programme Tuteur va se charger, se connecter aux Clients connus et afficher le dialogue Présenter Vidéo.
4. Confirmez les Clients qui doivent être inclus, le fichier vidéo qui sera déjà sélectionné, et cliquez sur Présenter.

Panneau de configuration du Lecteur Vidéo

Le Panneau de configuration du lecteur vidéo NetSupport fonctionne comme toutes les aides audio et visuelles. Bien que les commandes de la barre d'outils exécutent les mêmes opérations, vous trouverez une ci-dessous une explication détaillée.



Menu Fichier

Le menu déroulant de Fichier contient les options suivantes :

Ouvrir

Vous permet de sélectionner et de charger le fichier vidéo approprié.

Fermer

Ferme le fichier vidéo ouvert.

Quitter

Ferme le lecteur vidéo.

Menu Visualiser

Le menu déroulant de Visualiser contient les options suivantes :

Boutons texte

Masque et affiche les étiquettes de texte sur la barre d'outils du lecteur vidéo.

Barre d'outils

Masque et affiche la barre d'outils du lecteur vidéo.

Barre de statut

Masque et affiche la barre de statut du lecteur vidéo.

Zoom

Redimensionne l'écran vidéo

Menu Lecture

Le menu déroulant de Lecture contient les options suivantes :

Lecture

Démarre le fichier vidéo chargé.

Arrêt

Retourne au début du fichier vidéo chargé.

Pause

Désactive l'écran vidéo des Clients et arrête momentanément le fichier vidéo sur le poste de travail Contrôleur.

Démarrer

Retourne au début du fichier vidéo.

Fin

Fait une avance rapide jusqu'à la fin du fichier vidéo.

Mise en sourdine des Clients

Si les Etudiants n'utilisent pas les casques pendant qu'ils regardent une vidéo, le son qui provient de chaque poste de travail peut distraire. Cette option désactive les postes de travail Clients sans affecter la machine du Tuteur.

Menu Aide

Offre accès à l'aide en ligne et aux informations générales de Version, de Titulaire de Licence, d'Assistance technique et de Compression.

Converser avec les Etudiants

NetSupport vous permet de converser avec n'importe quel nombre d'Etudiants connectés de façon simultanée, par le biais de la fenêtre à défilement de texte.

Converser avec les Clients

1. Sélectionnez les Clients ou les Groupes de Clients avec lesquels vous voulez converser dans la Visualisation de Liste. Si vous ne sélectionnez pas une icône Etudiant, tous les Clients connectés seront inclus.
2. Cliquez sur {Client}{Converser} dans le menu déroulant de la fenêtre Contrôleur.
Ou,
Cliquez sur l'icône Converser dans la barre d'outils du Contrôleur.
Ou,
Cliquez du bouton droit de la souris sur un Client et sélectionnez Converser.
3. Le dialogue Propriétés Conversation apparaît.



Le dialogue Propriétés Conversation possède les options suivantes :

Sujet

Le cas échéant, entrez un titre ou une description concernant le sujet qui sera abordé au cours de la séance de conversation. Il apparaîtra dans la barre de titre de la fenêtre de conversation qui s'affiche sur la machine Etudiant. Si la case est vide, le nom du Contrôleur apparaîtra.

Membres

Pour exclure les Clients de la séance de conversation, supprimez la coche à côté du nom de l'Etudiant.

Options

Membres peuvent refuser de participer

Si cette option est sélectionnée, un message apparaît sur la machine Client pour les inviter à participer à la séance de conversation. Ils peuvent accepter ou refuser.

Membres ne peuvent pas abandonner la conversation

Si cette case est sélectionnée, les Clients ne pourront pas quitter la séance de conversation.

La fenêtre de conversation est toujours visible

Si cette case est sélectionnée, la fenêtre de conversation apparaît en permanence sur le bureau des Clients pendant la séance. Les membres ne peuvent pas réduire la fenêtre.

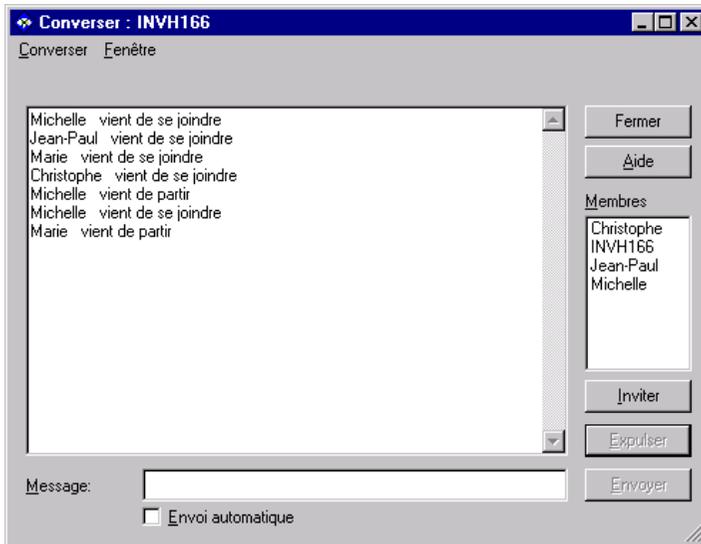
Confirmez la sélection des Etudiants qui doivent participer à la séance de conversation, et sélectionnez les propriétés que vous souhaitez appliquer. Cliquez sur OK pour démarrer la séance de conversation.

4. La fenêtre Conversation apparaît sur les postes de travail Clients et Contrôleur.

La fenêtre Conversation

Cette fenêtre s'affiche sur la machine de chaque membre participant et répertorie le déroulement de la séance de conversation. Seul le Contrôleur ou le Chef de Groupe peut ajouter ou supprimer des Clients.

Sauf si l'option est désactivée dans le dialogue Propriétés Conversation, les Clients peuvent quitter la séance.



Les options suivantes sont accessibles à partir de la fenêtre Conversation :-

Menu Converser

Les options suivantes existent dans le Menu Conversation.

Il est possible de sauvegarder le contenu d'une séance de conversation pour toute référence ultérieure.

Sélectionnez Sauvegarder pour créer un fichier qui contient le texte, ou sélectionnez Copier pour pouvoir coller le contenu de la conversation dans une autre application ou dans un fichier.

Si les participants de la Conversation ne répondent pas, vous pouvez envoyer un bip audible à chaque poste de travail en sélectionnant Envoyer un bip. (Le Client peut également effectuer cette opération de sa fenêtre Conversation).

Menu Fenêtre

Seule la fenêtre Conversation du Contrôleur possédera un menu déroulant Fenêtre. Ce menu vous permet de basculer entre les écrans ouverts ou de créer une mosaïque.

Déroulement de la conversation

La partie principale de la fenêtre Conversation sert à enregistrer le déroulement de la séance. Elle contient des informations à propos des membres qui se sont joints ou ont quitté la conversation, ainsi que les messages qui ont été envoyés par chaque membre.

Message

C'est ici que vous saisissez vos remarques. Tapez votre message et appuyez sur Entrée ou cliquez sur **Envoyer**.

Envoi automatique

Chaque message est limité à 128 caractères. Cochez cette case pour envoyer automatiquement le message une fois la limite atteinte.

Fermer

Termine la séance de conversation.

Membres

Les membres qui participent à la conversation sont répertoriés ici. Le Tuteur peut ajouter ou supprimer des Etudiants de la séance de conversation. Sauf en cas de désactivation, les Clients ont la possibilité de quitter la séance de leur propre gré.

Inviter

Le dialogue Propriétés Conversation sert au départ à sélectionner les Clients qui doivent être inclus / exclus de la conversation. Pour ajouter des Clients au cours de la conversation, cliquez sur Inviter. Le dialogue Ajouter Membres apparaît ; sélectionnez les Clients requis et cliquez sur Ajouter. Vous pouvez envoyer un exemplaire du déroulement de la conversation aux nouveaux membres en cochant la case **Envoyer historique de la discussion**.

Remarque : Les Clients qui ont été supprimés ou qui ont décidé de partir peuvent être à nouveau invités.

Expulser

Pour supprimer un Client d'une séance de conversation, sélectionnez-le dans la liste des membres et cliquez sur Expulser. Les Clients expulsés peuvent être à nouveau invités.

Remarques :

- Les Etudiants peuvent aussi lancer des séances de conversation en ouvrant la fenêtre principale du Client et en sélectionnant {Commandes}{Converser}.
 - Par défaut, l'Etudiant peut uniquement converser avec le Contrôleur. Cependant, le Contrôleur peut activer l'option qui permettra aux Etudiants de converser entre eux en sélectionnant {Visualiser}{Paramètres courants - Onglet Options} dans le menu déroulant de la fenêtre Contrôleur et en sélectionnant Conversation entre Etudiants.
 - Si l'Etudiant ne répond pas à la Fenêtre de Conversation, vous pouvez envoyer un signal audible à chaque poste de travail en sélectionnant {Converser} (Envoyer bip} depuis le menu déroulant de la fenêtre Conversation.
-

Converser avec un Client pendant une visualisation

1. Choisissez {Outils}{Conversation} dans le menu déroulant de la fenêtre de visualisation.
2. La Fenêtre de Visualisation apparaît sur le poste de travail Contrôleur et Client

Pour terminer une conversation

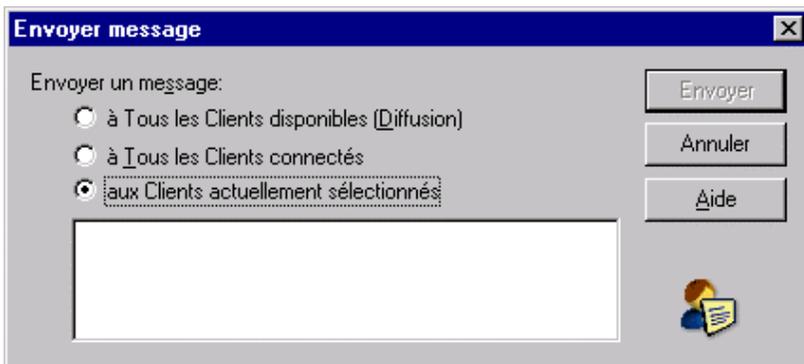
1. Cliquez sur {Fermer} dans la fenêtre Conversation.

Envoyer un message aux Etudiants

NetSupport vous permet d'envoyer un message à un seul Client, un Groupe de Clients ou tous les Clients présents sur le Réseau.

Envoyer un message

1. Dans la Visualisation de Liste, sélectionnez le Client auquel vous voulez envoyer un message.
2. Cliquez du bouton droit de la souris, puis sur {Message}.
Ou,
Cliquez sur {Client}{Message} sur le menu déroulant du Contrôleur.
3. La boîte de Dialogue Message s'affiche.
4. Vous pouvez alors choisir d'envoyer le message à tous les Clients disponibles, à tous les Clients connectés ou seulement au Client actuellement sélectionné.



5. Entrez votre message.
6. Cliquez sur Envoyer. Ce bouton est désactivé jusqu'à ce que vous ayez saisi un message à envoyer. Après avoir sélectionné le destinataire du message et saisi un message, cliquez sur le bouton Envoyer. Le Message s'affiche dans une boîte de dialogue sur les écrans des Clients et y reste jusqu'à ce que l'utilisateur clique sur OK.

Envoyer un message pendant la visualisation

1. Cliquez {Client}{Message} dans le menu déroulant de la Fenêtre de Visualisation.
2. La boîte de dialogue Envoyer Message apparaît.
3. Entrez votre message.
4. Cliquez sur Envoyer.

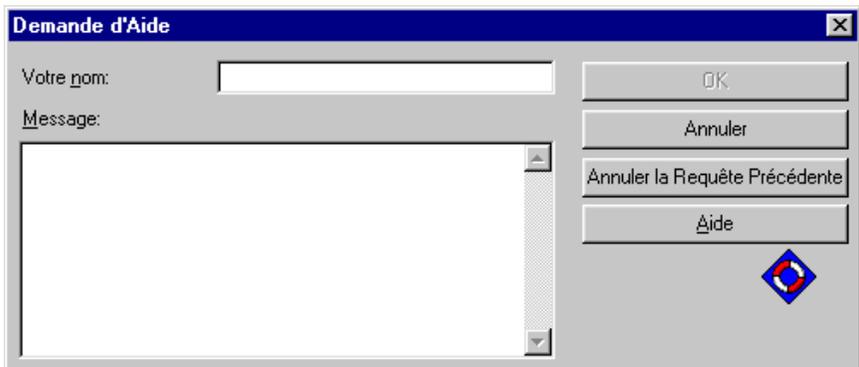
Le message sera affiché sur l'écran Etudiant visualisé par le Tuteur et restera sur l'écran jusqu'à ce que l'Etudiant clique sur OK.

Demandes d'aide

NetSupport permet au Client d'adresser une demande d'aide au Contrôleur. Le Client doit simplement utiliser la commande de Demande d'Aide dans le menu Client (en supposant qu'il n'a pas été configuré sur un mode silencieux qui cache l'icône Client) ou en utilisant les touches directes déterminées par le Configurateur du Client.

Demander de l'aide

1. Enfoncez les touches directes, généralement ALT+SHIFT GAUCHE+SHIFT DROITE.
2. Ceci ouvre une boîte de dialogue dans laquelle ils saisissent leur nom et un message.
3. Cliquez sur OK.
4. La demande d'aide sera alors envoyée au Contrôleur connecté.

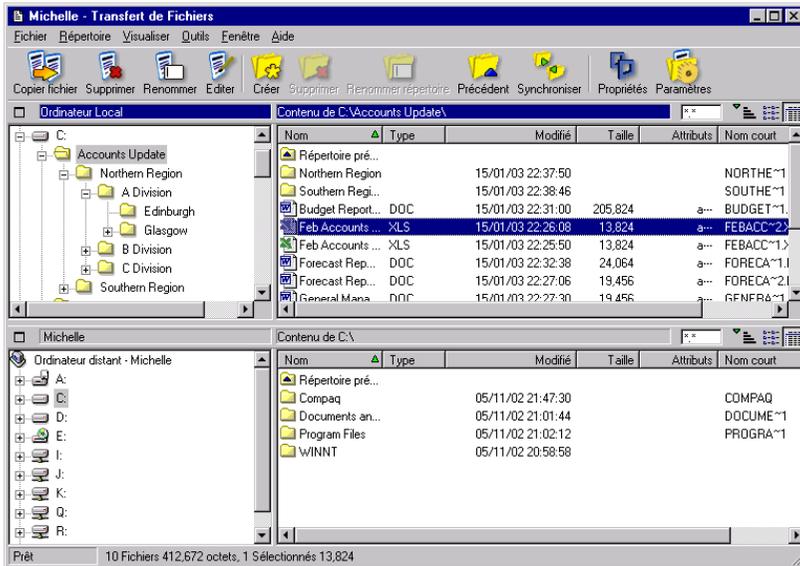


Afficher les demandes d'aide courantes

1. Sélectionnez {Ecole}-{Demandes d'aide} dans la barre de menus du Contrôleur.
2. La fenêtre de Demandes d'aide apparaît et affiche la liste des demandes. Si de nombreuses demandes d'aide n'ont pas été traitées depuis la dernière connexion avec le Client, la fenêtre de Demandes d'Aide s'ouvre au moment de l'initialisation du Contrôleur.
3. En cliquant sur les boutons Visualiser Client ou Converser de la barre d'outils, vous pouvez répondre à la demande d'aide du Client.

Transférer des fichiers

NetSupport comprend une fonction sophistiquée pour le Transfert de Fichiers qui vous permet de Transférer des Fichiers dans les deux sens entre un Contrôleur et un Client.



La structure des répertoires du Contrôleur et les fichiers dans chaque répertoire sont affichés dans la partie supérieure de la Fenêtre. La structure des répertoires du Client et les fichiers dans chaque répertoire sont affichés dans la partie inférieure de la Fenêtre.

Copier des fichiers et des répertoires depuis un Contrôleur sur un Client

1. Sélectionnez le Client souhaité dans la Visualisation de Liste.
2. Cliquez du bouton droit de la souris sur le Client and cliquez sur Transfert de Fichiers.

Ou,

Cliquez sur {Client}{Transfert de Fichiers} sur le menu déroulant du Contrôleur.

Ou,

En cours de Visualisation du Client, cliquez sur {Outils}{Transfert de Fichiers} dans le menu déroulant de la Fenêtre de Visualisation.

3. La Fenêtre Transfert de Fichiers de ce Client s'affiche.

4. A partir de l'arborescence du Client, sélectionnez le répertoire ou le lecteur de destination dans lequel les éléments seront copiés.
5. Dans la liste de visualisation du Contrôleur, sélectionnez le(s) élément(s) qui sera(ont) copié(s) sur le Client.
6. Cliquez sur le bouton Copier un fichier de la barre d'outils
7. Un dialogue de confirmation apparaît, cliquez sur Oui.

Remarque : L'élément exigé peut être transféré de la fenêtre de Visualisation du Contrôleur pour être introduit dans le répertoire approprié de la fenêtre de Visualisation Client.

Copier des fichiers et des répertoires depuis un Client sur un Contrôleur

1. Sélectionnez le Client souhaité dans la Visualisation de Liste.
2. Cliquez du bouton droit de la souris sur le Client and cliquez sur Transfert de Fichiers.
Ou,
Cliquez sur {Client}{Transfert de Fichiers} sur le menu déroulant du Contrôleur.
Ou,
En cours de Visualisation du Client, cliquez sur {Outils}{Transfert de Fichiers} dans le menu déroulant de la Fenêtre de Visualisation.
3. La Fenêtre Transfert de Fichiers de ce Client s'affiche.
4. A partir de l'arborescence du Contrôleur, sélectionnez le répertoire ou le lecteur de destination dans lequel les éléments seront copiés.
5. Dans la liste de visualisation du Client, sélectionnez le(s) élément(s) qui sera(ont) copié(s) sur le Contrôleur.
6. Cliquez sur le bouton Copier un fichier de la barre d'outils.
7. Un dialogue de confirmation apparaît, cliquez sur Oui.

Remarque : L'élément exigé peut être transféré de la fenêtre de Visualisation du Client pour être introduit dans le répertoire approprié de la fenêtre de Visualisation du Contrôleur.

Transférer des fichiers entre Clients

La fonction Transfert de Fichiers de NetSupport permet de copier des fichiers et répertoires entre deux Clients. A cet effet, connectez-vous à chaque Client et affichez la Fenêtre Transfert de Fichiers pour chacun d'entre eux.

Disposez les Fenêtres de Transfert de Fichiers de façon à pouvoir les observer toutes les deux, et faites glisser simplement les fichiers/répertoires d'un Client à l'autre.

Il est possible de voir un plus grand nombre de fichiers et de répertoires Client en déplaçant la barre de dimensionnement horizontal ou en cliquant sur le bouton maximiser situé au-dessus de l'arborescence du Client.

Distribuer des fichiers

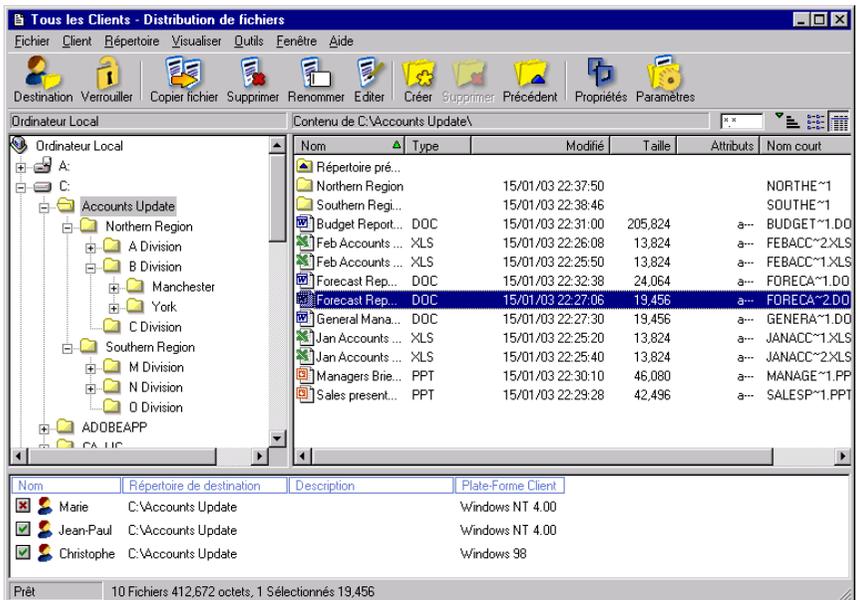
En plus du Transfert de Fichiers entre les différents Clients, NetSupport vous permet également de Distribuer des Fichiers vers plusieurs Clients simultanément. C'est ce que l'on appelle la "Distribution de Fichiers".

Vous pouvez Distribuer des fichiers vers :-

- Tous les Clients connectés ;
- Les Clients sélectionnés ;
- Un groupe prédéfini de Clients.

Distribuer des fichiers vers un groupe défini de Clients

1. Sélectionnez le Groupe de Clients auxquels vous souhaitez distribuer des fichiers qui proviennent du dossier Groupes de l'arborescence.
2. Sélectionnez le bouton Distribution de fichiers dans la barre d'outils.
3. La Fenêtre Distribution de fichiers apparaît.



4. Dans l'arborescence du volet Local, sélectionnez le(s) élément(s) qui sera(ont) copié(s) sur les Clients.

5. L'emplacement du poste de travail Client vers lequel le(s) fichier(s)/répertoire(s) sera(ont) copié(s) s'appelle le Répertoire de Destination. Sauf indication contraire, le Répertoire de Destination du Client sera le même que le répertoire source des éléments sur le poste de travail Contrôleur. Si le Client ne possède pas le même répertoire, les éléments seront copiés sur le lecteur C par défaut et les dossiers seront automatiquement créés.

Ou,

Pour définir un Répertoire de Destination spécifique sur le poste de travail Client, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône Client dans le volet A distance et cliquez sur Définir la Destination. Entrez une destination et cliquez sur OK.

6. Cliquez sur Copier.

Distribuer des fichiers à certains Clients

1. Sélectionnez le bouton Distribution de Fichiers de la barre d'outils.
2. La Fenêtre Distribution de fichiers apparaît.
3. Dans le volet A distance, indiquez les Clients vers lesquels vous souhaitez copier les fichiers en cochant la case qui se trouve à côté du nom du Client.
4. Dans l'arborescence du volet Local, sélectionnez les éléments qui seront copiés sur les Clients.
5. L'emplacement du poste de travail Client vers lequel le(s) fichier(s)/répertoire(s) sera(ont) copié(s) s'appelle le Répertoire de Destination. Sauf indication contraire, le Répertoire de Destination du Client sera le même que le répertoire source des éléments sur le poste de travail Contrôleur. Si le Client ne possède pas le même répertoire, les éléments seront copiés sur le lecteur C par défaut et les dossiers seront automatiquement créés.

Ou,

Pour définir un Répertoire de Destination spécifique sur le poste de travail Client, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône Client dans le volet A distance et cliquez sur Définir la Destination. Entrez une destination et cliquez sur OK.

6. Cliquez sur Copier.

Envoyer et recueillir le travail

La fonction Envoyer / Recueillir du travail vous permet d'envoyer un ou plusieurs documents à un ou plusieurs postes de travail Client. Vous pouvez ensuite recueillir les réponses des Etudiants sur votre poste de travail.

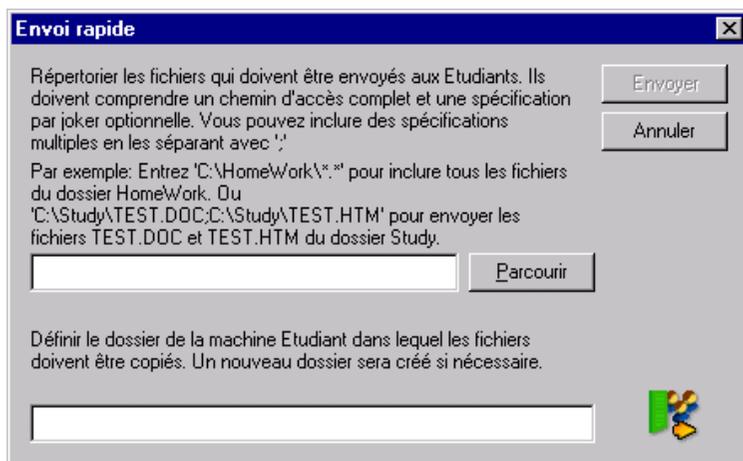
Envoyer du travail

Il existe deux méthodes pour envoyer les fichiers de travail préparés à l'avance aux postes de travail Etudiants :

- **Envoi rapide** est utile pour les opérations qui exigent d'envoyer le travail aux Etudiants connectés ou à un groupe défini d'Etudiants.
- **Envoi avancé** vous permet d'enregistrer les propriétés d'une opération qui sera effectuée régulièrement ; elle offre une plus grande flexibilité en ce qui concerne le choix des Etudiants auxquels le travail est envoyé.

Envoyer du travail avec Envoi rapide

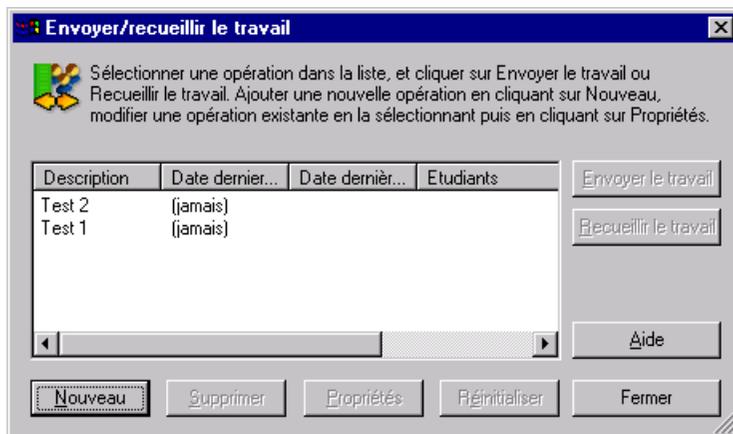
1. Choisissez les Etudiants auxquels vous allez envoyer le travail : tous ou à un groupe défini. Vous ne pouvez pas sélectionner des Etudiants individuels avec l'option Envoi rapide.
2. Cliquez sur {Ecole}{Envoyer/Recueillir le travail – Envoi rapide} dans le menu déroulant de la fenêtre Contrôleur.
3. Le dialogue Envoi rapide apparaît.



4. Répertoirez le(s) fichier(s) à envoyer aux Etudiants. Vous devez définir le chemin d'accès complet et vous pouvez utiliser des caractères génériques en option. Vous pouvez intégrer des spécifications multiples en les séparant avec une `;`
Ou,
Cliquez sur le bouton Parcourir pour retrouver le(s) fichier(s).
5. Indiquez le dossier du poste de travail de l'Etudiant dans lequel vous voulez copier les fichiers. Un nouveau dossier sera créé le cas échéant.
6. Cliquez sur Envoyer.
7. Le résultat de l'opération s'affiche pour que vous puissiez vérifier que l'envoi a été réussi.

Envoyer du travail avec Envoi avancé

1. Choisissez les Etudiants auxquels vous allez envoyer le travail : tous ou à un groupe défini. Vous pourrez exclure des Etudiants le cas échéant.
2. Cliquez sur {Ecole}{Envoyer/Recueillir le travail - Avancé} dans la barre de menus déroulants de la fenêtre Contrôleur.
3. L'Assistant Envoyer/Recueillir le travail s'ouvre.



4. Sélectionnez une opération et cliquez Envoyer le travail. Le dialogue Sélectionner des Etudiants apparaît.
Ou,
Ajoutez une nouvelle opération en cliquant sur Nouveau et en vous laissant guider par l'assistant.

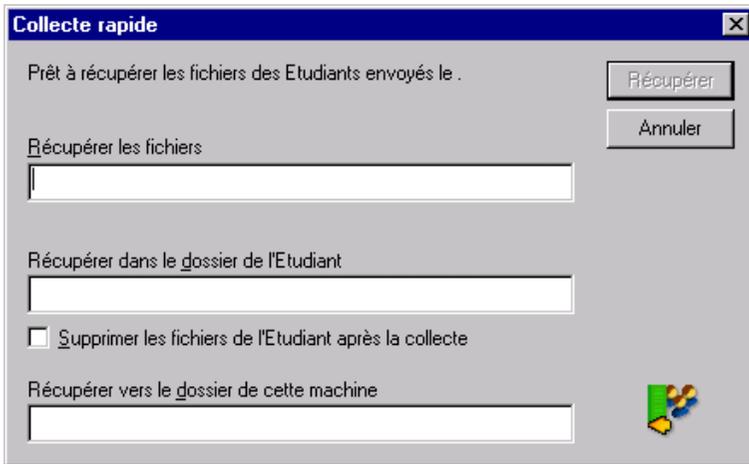
Recueillir le travail

Il existe deux méthodes pour l'extraction des fichiers de travail auprès des postes de travail Etudiants :

- L'option **Collecte rapide** se souvient du (des) dernier(s) fichier(s) envoyé(s) avec Envoi rapide et offre une méthode facile et rapide de recueil du travail à la fin d'une séance.
- **Collecte avancée** vous permet de sélectionner les fichiers que vous souhaitez extraire à partir d'une liste d'opérations Envoi/Collecte prédéfinie, et elle offre une meilleure flexibilité dans le choix des Etudiants dont vous voulez récupérer le travail.

Recueillir le travail avec Collecte rapide

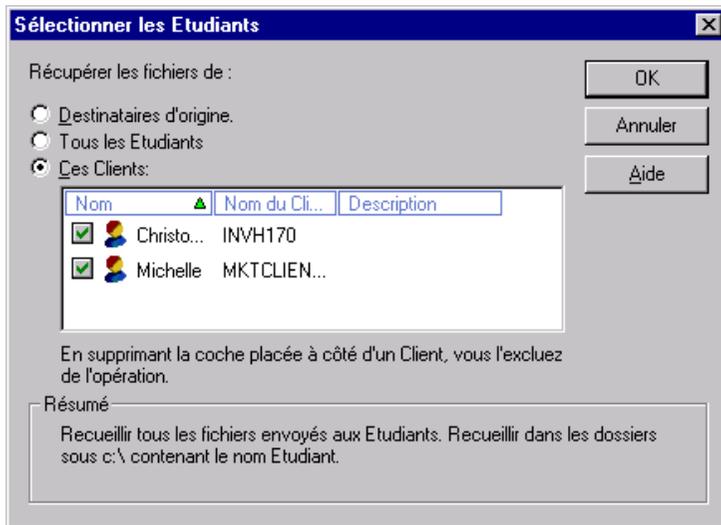
1. Cliquez sur {Ecole}{Envoyer/Recueillir le travail – Collecte rapide} dans le menu déroulant de la fenêtre Contrôleur.
2. Le dialogue Collecte rapide apparaît.



3. Indiquez le nom du (des) fichier(s) que vous souhaitez récupérer; par exemple *.* ou **Test1.TXT;Test2.TXT**
4. Déterminez le répertoire dans lequel le(s) fichier(s) est placé, par exemple C:\TEMP, et indiquez si vous voulez supprimer le fichier du poste de travail Etudiant après l'avoir récupéré.
5. Indiquez le dossier du poste de travail Contrôleur qui recevra le(s) fichier(s), par exemple : C:\TEMP.
6. Cliquez sur Recueillir.
7. Le résultat de l'opération s'affiche pour que vous puissiez en vérifier le bon déroulement.

Recueillir du travail avec Collecte avancée

1. Cliquez sur {Ecole}{Envoyer/Recueillir le travail - Avancé} dans le menu déroulant de la fenêtre Contrôleur.
2. L'Assistant Envoyer/Recueillir le travail s'ouvre.
3. Sélectionnez une opération dans la liste et cliquez sur Recueillir le travail.
4. Le dialogue Sélectionner Etudiants apparaît. Sélectionnez les Etudiants dont vous souhaitez récupérer les fichiers.



5. Cliquez sur OK.

Le résultat de l'opération s'affiche pour que vous puissiez en vérifier le bon déroulement.

Modifier les propriétés d'une opération

1. Cliquez sur {Ecole}{Envoyer/Recueillir le travail - Avancé} dans le menu déroulant de la fenêtre Contrôleur.
2. L'Assistant Envoyer/Recueillir le travail s'ouvre.
3. Sélectionnez une opération dans la liste et cliquez sur Propriétés.
4. Le dialogue Propriétés s'affiche.
5. Apportez les changements nécessaires.

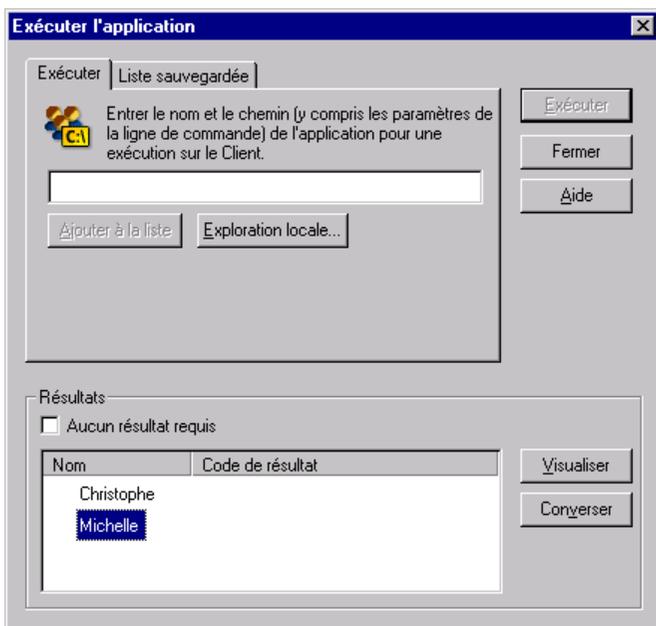
Exécuter des applications à distance sur les Etudiants

Grâce à cette fonction, vous pourrez exécuter ou ouvrir une application logicielle, sur un Client ou un groupe de Clients sans en fait les contrôler à distance. Par exemple, après avoir montré aux Etudiants comment utiliser un traitement de texte, vous pouvez démarrer l'application sur leurs postes de travail. Pour toute utilisation ultérieure, les applications peuvent être affichées sur la barre d'outils d'Exécution rapide.

Remarque : L'application doit être installée sur les postes de travail Clients ou être accessible.

Lancer une application sur un Client

1. Cliquez sur Exécuter sur le Client.
2. Cliquez sur {Client}-{Exécuter sur le Client} sur la barre du menu déroulant du Contrôleur.
3. La Boîte de Dialogue Exécuter Application s'affiche.



4. Sélectionnez l'Onglet Exécuter.
5. Saisissez le nom et le chemin de l'application à exécuter sur le Client.
Ou,
Cliquez sur le bouton Exploration Locale et sélectionnez une application exécutable sur le poste de travail Contrôleur.

Remarques :

- Vérifiez que les applications Client se trouvent au même emplacement que sur le Contrôleur pour garantir le succès de l'exécution.
- Si vous voulez lancer un fichier spécifique en même temps que l'application, vous devez séparer les instructions avec des guillemets. Par exemple, "C:\Program Files\Microsoft Office\Excel.exe" "C:\My Documents\Accounts.xls".

6. Cliquez sur [Ajouter à la liste] pour la sauvegarder, pour toute utilisation ultérieure, dans l'onglet Liste sauvegardée.
7. Confirmez la description et le chemin d'accès.
8. Cliquez sur OK.
9. Cliquez sur [Exécuter].

L'application sera alors lancée sur tous les Clients présents dans le Groupe et le résultat de l'opération s'affiche dans la Boîte Résultats.

Remarque: Avant de cliquer sur Exécuter, vous pouvez cocher la case "Aucun résultat requis". Grâce à cette option, vous pouvez fermer le dialogue sans devoir attendre les résultats.

Exécuter une application sur un Groupe de Clients

1. Sélectionnez l'onglet Groupe requis.
2. Cliquez sur {Groupe}{Exécuter} sur la barre de menus du Contrôleur.
3. La Boîte de Dialogue Exécuter Application s'affiche.
4. Saisissez le nom et le chemin de l'application à exécuter sur le Client.
Ou,
Cliquez sur le bouton Exploration Locale et sélectionnez une application exécutable sur le poste de travail Contrôleur.

Remarque : Vérifiez que les applications Client se trouvent au même emplacement que sur le Contrôleur pour garantir le succès de l'exécution.

5. Cliquez sur [Ajouter à la liste] pour la sauvegarder, pour toute utilisation ultérieure, dans l'onglet Liste sauvegardée.
6. Confirmez la description et le chemin d'accès.
7. Cliquez sur OK.
8. Cliquez sur [Exécuter].

L'application sera alors lancée sur tous les Clients présents dans le Groupe et le résultat de l'opération s'affiche dans la Boîte Résultats.

Remarque: Avant de cliquer sur Exécuter, vous pouvez cocher la case "Aucun résultat requis". Grâce à cette option, vous pouvez fermer le dialogue sans devoir attendre les résultats.

Sauvegarder les détails de l'application exécutée pour toute utilisation ultérieure

1. Ouvrez la boîte de dialogue Exécuter Application.
 2. Sélectionnez l'onglet Exécuter.
 3. Entrez le nom et le chemin d'accès de l'application exécutable.
Ou,
Cliquez sur le bouton Exploration locale et sélectionnez une application exécutable sur le poste de travail Contrôleur.
-

Remarque : Vérifiez que les applications Client se trouvent au même emplacement que sur le Contrôleur pour garantir le succès de l'exécution.

4. Cliquez sur le bouton Ajouter à la liste.
5. Le dialogue Ajouter/Editer les détails du programme apparaît.
6. Confirmez la description et le chemin d'accès de l'application exécutable.
7. Cliquez sur OK.
8. Sélectionnez l'onglet Liste sauvegardée.
9. Cochez la case Afficher la barre d'outils pour une exécution à partir de la barre d'outils de la fenêtre Contrôleur.
10. Cliquez sur Fermer.

Un bouton de raccourci qui facilite le lancement de l'application, s'affiche sur la Barre d'Outils Exécution Rapide.

Modifier ou supprimer les Exécutions d'Applications Sauvegardées

1. Ouvrez la boîte de dialogue Exécuter.
2. Sélectionnez l'Onglet Liste Sauvegardée.
3. Sélectionnez l'application que vous souhaitez modifier ou supprimer de la liste sauvegardée.
4. Cliquez sur Modifier ou Supprimer.
5. Après avoir travaillé sur votre liste sauvegardée.
6. Cliquez sur Fermer.

Réinitialiser ou déconnecter des Etudiants

Après vous être connecté à un Client ou à n groupe de Clients, vous pouvez vous déconnecter ou réinitialiser les postes de travail Clients à distance à la fin de la séance. C'est un moyen très simple de préparer des postes de travail multiples pour le groupe suivant d'étudiants.

Réinitialiser ou déconnecter un Client

1. Sélectionnez un Client ou un Groupe de Clients.
2. Choisissez {Client}{Réinitialiser ou déconnecter} depuis le menu déroulant de la fenêtre Contrôleur.
3. Un message apparaît pour confirmer que le(s) Client(s) est inclus dans la réinitialisation/déconnexion.
4. Cliquez sur Oui pour poursuivre.

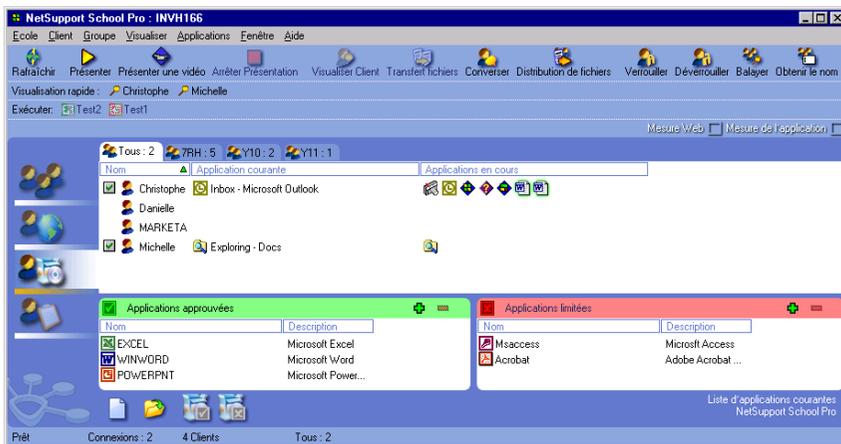
Réinitialiser ou déconnecter un Client pendant une visualisation

1. Choisissez {Client}{Réinitialiser ou déconnecter} depuis le menu déroulant de la fenêtre Contrôleur.
2. Un message apparaît pour confirmer que le(s) Client(s) est inclus dans la réinitialisation/déconnexion.
3. Cliquez sur Oui pour poursuivre.

Module de contrôle d'application

Le Module de Contrôle d'application offre au Tuteur la possibilité de contrôler les applications utilisées par les Etudiants connectés en approuvant ou en bloquant les applications choisies.

A partir de la fenêtre Contrôleur, choisissez {Visualiser}{Visualiser application} pour accéder au Module de Contrôle d'Applications. Il est aussi possible d'y accéder par le biais de l'icône Contrôle d'Applications sur la gauche de la Fenêtre Contrôleur.



La Visualisation des Applications contient plusieurs icônes au bas de la Fenêtre Contrôleur, au-dessous des listes 'applications approuvées' et 'applications limitées'. Ces icônes sont spécifiques à la Visualisation des Applications et servent aux fonctions suivantes :



Créer une nouvelle liste d'applications



Ouvrir une liste existante d'applications



Activer la 'Liste d'applications approuvées' L'Etudiant peut accéder uniquement aux applications qui ont été approuvées. Toutes les autres applications sont bloquées. Une coche verte apparaît lorsque cette option est activée.



Activer la 'Liste d'applications limitées' L'Etudiant ne peut pas exécuter les applications qui figurent dans la liste des applications limitées, mais il peut accéder aux autres applications. Une coche rouge apparaît lorsque cette option est activée.

Le Module de contrôle des Applications peut servir aux fonctions suivantes :

Identifier les applications qui sont exécutées sur le poste de travail Etudiant

Dans la Visualisation de liste, les icônes Etudiants peuvent être visualisés de plusieurs manières. Choisissez {Visualisation}{Grandes icônes/ Petites icônes/ Liste/ Détails} ou cliquez du bouton droit de la souris sur la Visualisation de liste et sélectionnez l'une de ces options pour modifier l'agencement des icônes Etudiants.

Lorsque vous visualisez l'agencement 'Grandes icônes' ou 'Détails', une icône s'affiche à côté de l'icône Etudiant pour informer le Tuteur de l'application utilisée.

Grandes icônes



Détails



Si l'application apparaît dans les listes 'approuvées' ou 'limitées', un identifiant vert (approuvé) ou rouge (limité) entoure l'icône de l'application pour faciliter l'identification.

Si la Visualisation de liste se trouve en 'détails', une liste de toutes les applications en cours d'exécution sur le poste de travail Etudiant s'affiche.

Lors de la visualisation des quatre options d'agencement, l'ordre des icônes Etudiants et d'applications peut être aussi réorganisé par le Tuteur. Cliquez du bouton droit de la souris dans la Visualisation de Liste et sélectionnez {Organiser}. Le Tuteur peut modifier la disposition des icônes à l'aide des options suivantes :

Par nom

Les icônes Etudiants peuvent être organisées dans un ordre alphabétique selon leur Nom de Client / Nom d'affichage / Obtention de Nom.

Par application courante

Les icônes Etudiants peuvent être disposées par ordre alphabétique selon l'application courante.

En fonction des applications exécutées

Les icônes Etudiants peuvent être organisées par ordre alphabétique selon les applications exécutées sur le poste de travail Etudiant.

La sélection de l'une des options ci-dessus est indiquée par un point noir.

Disposition automatique

Si un nouvel Etudiant a été ajouté à la liste, ou si une nouvelle application est exécutée sur une machine Etudiant, cette option organise automatiquement les icônes dans un ordre précédemment sélectionné comme ci-dessus. Une coche noire identifie la sélection de cette option. Pour annuler cette option, cliquez de nouveau sur 'Organisation automatique' et la coche disparaît.

Ascendant

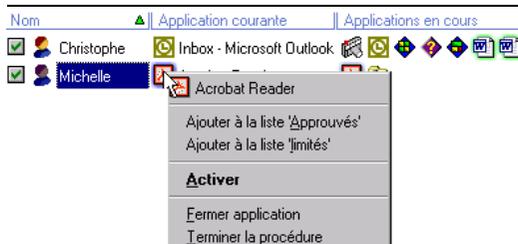
Si cette option a été sélectionnée, les icônes Etudiants apparaîtront dans un ordre croissant selon l'option ci-dessus précédemment sélectionnée. Une coche noire identifie la sélection de cette option. Pour annuler cette option, cliquez de nouveau sur 'Ascendant' et la coche disparaît. Ceci organisera les icônes Etudiants dans un ordre décroissant.

Fermer les applications courantes / en cours d'exécution sur un poste de travail Etudiant

Le Tuteur a le choix entre deux options pour fermer une application sur un poste de travail Etudiant :

Fermer Ferme une application mais respecte les demandes d'application de l'Etudiant, par exemple sauvegarder un fichier avant de fermer.

Arrêter net Force la fermeture de l'application sans invite de l'application.



1. Pour fermer une application sur un poste de travail Etudiant, choisissez {Visualiser}{Détails}.
2. La Visualisation de liste 'Détails' apparaît.
3. Cliquez du bouton droit de la souris sur une icône d'application répertoriée dans 'Application courante' ou 'Application en cours d'exécution' dans la visualisation de liste.
4. Choisissez Fermer ou Arrêter net.
5. L'application sera fermée sur la machine Etudiant et l'icône disparaîtra de la visualisation de liste.

Remarque : En cliquant du bouton droit de la souris sur une application qui figure dans la liste d'applications limitées ou approuvées, le Tuteur peut fermer ou arrêter net une application exécutée sur les Etudiants connectés.

Modifier l'application courante exécutée sur un poste de travail Etudiant.

1. Pour modifier l'application courante sur un poste de travail Etudiant, choisissez {Visualiser}{Détails}.
2. La Visualisation de liste 'Détails' apparaît.
3. Cliquez du bouton droit de la souris sur une icône d'application répertoriée dans 'Application en cours'.
4. Choisissez Activer.
5. L'application courante en cours d'exécution sur le poste de travail Etudiant sera à présent remplacée par la nouvelle application activée.
6. L'icône répertoriée dans 'Application courante' sera remplacée par l'icône activée.

Lancer une application sur les Etudiants connectés

1. Cliquez du bouton droit de la souris sur une icône d'application répertoriée dans la liste 'Applications approuvées'.
2. Choisissez 'Envoyer aux Etudiants'.
3. L'application sera lancée sur les postes de travail Etudiants connectés.
4. Dans la Visualisation de liste, l'icône de l'application lancée apparaît dans la liste d'applications courante.

Ou

1. Mettez en évidence une application dans la liste 'applications approuvées'.
2. Faites glisser et déposez l'application mise en évidence dans la Visualisation de liste.
3. L'application sera lancée sur les postes de travail Etudiants connectés.
4. Dans la Visualisation de liste, l'icône de l'application lancée apparaît dans la liste d'applications courante.

Configurer une liste d'applications approuvées ou limitées :



Applications approuvées

L'Etudiant peut uniquement exécuter les applications indiquées dans cette liste.

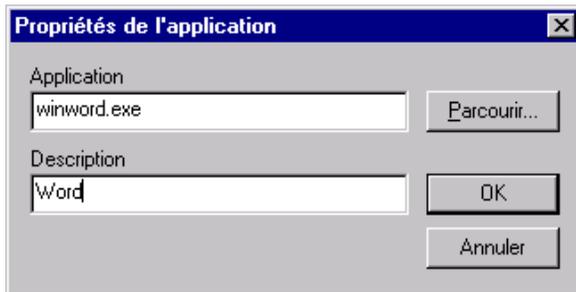


Applications limitées

L'Etudiant ne peut pas exécuter les applications indiquées dans cette liste.

Ajouter une application à votre liste d'applications approuvées ou limitées.

1. Cliquez sur + pour ajouter une application à votre liste.
Ou
Cliquez du bouton droit de la souris dans les cases de liste et sélectionnez 'Ajouter application'.
Ou
Faites glisser et déposez des applications qui se trouvent dans votre bureau ou dans le menu Démarrer dans la liste des applications approuvées ou limitées.
2. Le dialogue Ajouter application apparaît.



3. Entrez le nom de fichier .exe (par exemple winword.exe) dans Application ou recherchez l'application choisie.
4. Entrez la description, par exemple Microsoft Word.
5. Cliquez sur OK.
6. L'icône de l'application, le nom et la description apparaissent dans votre cadre de liste d'applications approuvées ou limitées.

Ou

1. Choisissez {Visualiser}{Détails}.
2. Cliquez du bouton droit de la souris sur une icône d'application dans la Visualisation de Liste dans "Application courante" ou "Applications exécutées".
3. Choisissez "Ajouter à la liste 'approuvés'".
Ou
Choisissez "Ajouter à la liste 'limités'".
4. L'icône de l'application et la description apparaissent dans la liste 'approuvés' ou 'limités'.

Supprimer une application de votre liste d'applications approuvées ou limitées.

1. Pour supprimer une application de la liste, mettez en évidence l'application en question et cliquez sur -
Ou
Cliquez du bouton droit de la souris dans les cadres de liste et sélectionnez 'Supprimer application'.

Remarque: La liste d'application par défaut est NetSupport School Pro.app.

Appliquer des applications limitées ou approuvées

1. Pour appliquer ces restrictions sur les Etudiants connectés, choisissez {Applications}{Autoriser les applications approuvées uniquement ou bloquer les applications limitées}
Ou
Cliquez sur l'icône de restriction ou d'approbation correspondante au bas de la Fenêtre Contrôleur.
2. Une coche verte (application approuvée) ou une coche rouge (application limitée) apparaît sur la barre d'état ainsi que l'icône de restriction sélectionnée, pour confirmer l'activation de la restriction.
3. Si un Etudiant exécute une application qui figure dans la liste d'applications limitées, un message apparaît sur son écran pour lui indiquer que l'application a été bloquée par le Tuteur. Ce message apparaît aussi si un Etudiant essaie d'exécuter des applications qui figurent dans la liste des applications limitées.



Terminer des applications limitées ou approuvées

1. Pour terminer une restriction d'application, choisissez {Applications}{Autoriser les applications approuvées ou bloquer les applications limitées}
Ou
Cliquez sur l'icône de restriction ou d'approbation correspondante au bas de la Fenêtre Contrôleur.
2. La coche verte (application approuvée) ou la coche rouge (application limitée) disparaît de la barre d'état et de l'icône d'application sélectionnée au bas de la fenêtre Contrôleur, pour confirmer la fin de la restriction de l'application.

Créer une nouvelle liste d'applications

1. Pour créer une nouvelle liste d'applications, choisissez {Applications}{Créer une nouvelle liste d'applications}
Ou
Cliquez sur la nouvelle icône de Liste d'Applications au bas de la Fenêtre Contrôleur.
2. Un dialogue apparaît. Entrez un nom de fichier et cliquez sur Sauvegarder.
3. Une nouvelle liste vide d'applications apparaît.

Remarque : Les listes d'applications peuvent être affectées à divers utilisateurs de Contrôleur, en configurant un Profil de Tuteur.

Ouvrir une liste existante d'applications

1. Pour ouvrir une liste existante d'applications, choisissez {Applications}{Charger une liste d'applications existante}
Ou
Cliquez sur la nouvelle icône Ouvrir Liste d'Applications au bas de la Fenêtre Contrôleur.
2. Mettez en évidence le fichier requis, puis cliquez sur Ouvrir.
3. La liste existante d'applications apparaît.

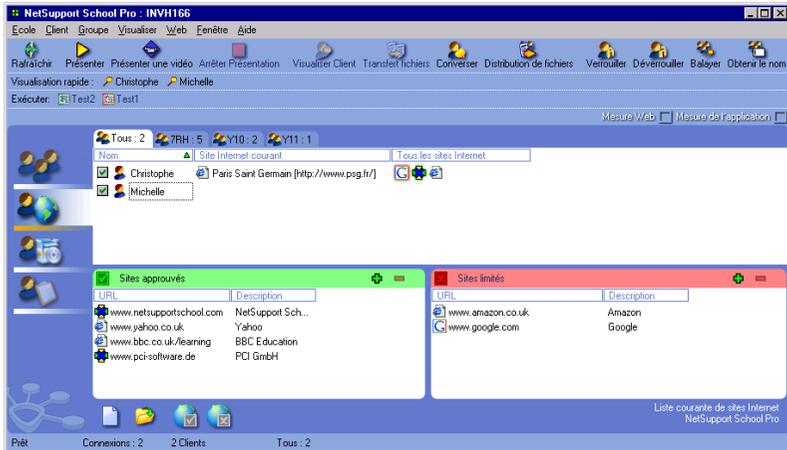
Remarque :

- Tour changement apporté à la nouvelle liste d'applications ou à la liste existante sera automatiquement sauvegardé lorsqu'une nouvelle liste d'applications sera créée, ou lorsque vous quitterez le programme NetSupport School.
 - La liste d'applications par défaut est NetSupport School Pro.app.
-

Module de contrôle Internet

Le Module de Contrôle Internet offre au Tuteur la possibilité de contrôler les URL visualisés par les Etudiants connectés en approuvant ou en bloquant les URL choisies.

A partir de la fenêtre Contrôleur, choisissez {Visualiser}{Visualisation Internet} pour accéder au Module de Contrôle de Sites Internet. Il est aussi possible d'y accéder par le biais de l'icône Contrôle de Sites Internet sur la gauche de la Fenêtre Contrôleur.



La Visualisation Sites Internet contient plusieurs icônes au bas de la Fenêtre Contrôleur, au-dessous des listes 'sites approuvés' et 'sites limités'. Ces icônes sont spécifiques à la Visualisation de Sites Internet et servent aux fonctions suivantes :



Créer une nouvelle liste d'URL



Ouvrir une liste existante d'URL



Activer la 'Liste de sites approuvés' L'Etudiant peut accéder uniquement aux url qui ont été approuvées. Les autres url sont bloquées. Une coche verte apparaît lorsque cette option est activée.



Activer la 'Liste de sites limités'. L'Etudiant ne pourra pas visualiser les url qui se trouvent dans la liste des sites limités, mais il pourra visualiser les autres url. Une croix rouge apparaît lorsque cette option est activée.

Le Module de contrôle de sites Internet peut servir aux fonctions suivantes :

Identifier les URL qui sont exécutées sur le poste de travail Etudiant

Dans la Visualisation de liste, les icônes Etudiants peuvent être visualisées de plusieurs manières. Choisissez {Visualisation}{Grandes icônes/ Petites icônes/ Liste/ Détails} ou cliquez du bouton droit de la souris sur la Visualisation de liste et sélectionnez l'une de ces options pour modifier l'agencement des icônes Etudiants.

Lorsque vous visualisez l'agencement 'Grandes icônes' ou 'Détails', une icône s'affiche à côté de l'icône Etudiant pour informer le Tuteur de l'activité courante de l'Etudiant. Cette icône sera l'icône par défaut du Navigateur Internet ou une icône url personnalisée.

Grandes icônes



Détails



Si l'URL apparaît dans les listes 'approuvés' ou 'limités', un identifiant vert (approuvé) ou rouge (limité) entoure l'icône url pour faciliter l'identification.

Si la Visualisation de liste est en 'détails', une liste de tous les URL en cours d'exécution sur le poste de travail Etudiant s'affiche.

Lors de la visualisation des quatre options d'agencement, l'ordre des icônes Etudiants peut être aussi réorganisé par le Tuteur. Cliquez du bouton droit de la souris dans la Visualisation de Liste et sélectionnez {Organiser}. Le Tuteur peut modifier la disposition des icônes à l'aide des options suivantes :

Par nom

Les icônes Etudiants peuvent être organisées dans un ordre alphabétique selon leur Nom de Client / Nom d'affichage / Obtention de Nom.

Par site Internet courant

Les Icônes Etudiants peuvent être organisées par ordre alphabétique selon l'url courante que l'Etudiant visualise.

En fonction de tous les sites Internet

Les icônes Etudiants peuvent être organisées par ordre alphabétique selon l'URL courante exécutée sur le poste de travail Etudiant.

La sélection de l'une des options ci-dessus est indiquée par un point noir.

Disposition automatique

Si un nouvel Etudiant a été ajouté à la liste, ou si une nouvelle application est exécutée sur une machine Etudiant, cette option organise automatiquement les icônes dans un ordre précédemment sélectionné comme ci-dessus. Une coche noire identifie la sélection de cette option. Pour annuler cette option, cliquez de nouveau sur 'Organisation automatique' et la coche disparaît.

Ascendant

Si cette option a été sélectionnée, les icônes Etudiants apparaîtront dans un ordre croissant selon l'option ci-dessus précédemment sélectionnée. Une coche noire identifie la sélection de cette option. Pour annuler cette option, cliquez de nouveau sur 'Ascendant' et la coche disparaît. Ceci organisera les icônes Etudiants dans un ordre décroissant.

Fermer l'URL courante / en cours d'exécution sur un poste de travail Etudiant

1. Pour fermer une url sur un poste de travail Etudiant, choisissez {Visualiser}{Détails}.
2. La Visualisation de liste 'Détails' apparaît.
3. Cliquez du bouton droit de la souris sur une icône url dans 'Site Internet courant' ou 'Tous les sites Internet'.
4. Choisissez Fermer.
5. L'URL sera fermée sur la machine Etudiant et l'icône url disparaîtra de la visualisation de liste.

Remarque: En cliquant du bouton droit sur une icône URL dans la liste 'limités' ou 'approuvés', le Tuteur peut fermer une URL sur les Etudiants connectés, en choisissant "Fermer sur les Etudiants".

Modifier l'URL courante exécutée sur un poste de travail Etudiant.

1. Pour modifier l'URL courante sur un poste de travail Etudiant, choisissez {Visualiser}{Détails}.
2. La Visualisation de liste 'Détails' apparaît.
3. Cliquez du bouton droit de la souris sur une icône URL répertoriée dans 'Tous les sites Internet'.
4. Choisissez 'Activer' ou 'Activer maximisation' (La fenêtre du Navigateur Internet occupe entièrement l'écran Etudiant).
5. L'URL nouvellement activée remplace à présent l'URL courante exécutée sur le poste de travail Etudiant.
6. L'icône répertoriée dans 'Site Internet courant' sera remplacée par l'icône activée.

Lancer une URL sur les Etudiants connectés

1. Cliquez du bouton droit de la souris sur une icône URL répertoriée dans 'Sites approuvés'.
2. Choisissez 'Envoyer aux Etudiants'.
3. L'URL sera lancée sur les postes de travail Etudiants connectés.
4. Dans la Visualisation de liste, l'icône URL lancée apparaît dans la liste des sites Internet courante.

Ou

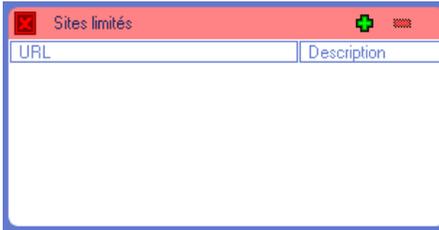
1. Mettez en évidence une URL dans la liste 'applications approuvées'.
2. Faites glisser et déposez l'URL mise en évidence dans la Visualisation de liste.
3. L'URL sera lancée sur les postes de travail Etudiants connectés.
4. Dans la Visualisation de liste, l'icône URL lancée apparaît dans la liste des sites Internet courante.

Configurer une liste de sites Internet limités ou approuvés



Sites approuvés

L'Étudiant peut uniquement visualiser l'URL indiquée dans cette liste.



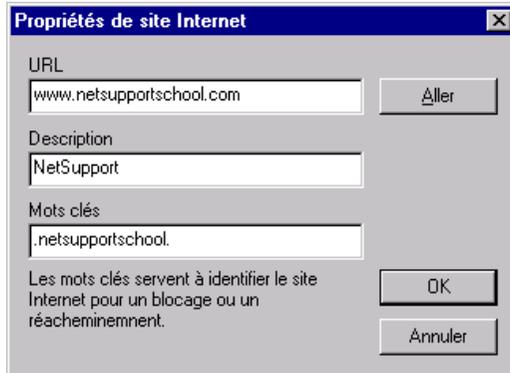
Sites limités

L'Étudiant ne peut pas visualiser l'URL indiquée dans cette liste.

Remarque: L'Étudiant peut aussi entrer des mots clés pour empêcher/autoriser un Étudiant de visualiser une URL qui comprend ces mots clés. Ceci peut être utilisé pour gérer les sites Internet qui sont réacheminés.

Ajouter une URL à votre liste de sites approuvés ou limités

1. Cliquez sur + pour ajouter une URL à votre liste de sites limités ou approuvés.
Ou
Cliquez du bouton droit de la souris dans les cases de liste et sélectionnez 'Ajouter Site'.
2. Le dialogue Ajouter un site Internet apparaît.



3. Entrez l'adresse du site Internet sous l'URL, par exemple www.netsupportschool.com.
4. Cliquez sur 'ALLER' pour vérifier que l'adresse du site Internet est correcte.
5. Entrez la description, par exemple NetSupport (ceci est optionnel).
6. Entrez les mots clés, par exemple NetSupport (ceci est optionnel).
7. Cliquez sur OK.
8. L'icône de l'url et la description apparaissent dans la liste de sites approuvés ou limités.
Ou
1. Choisissez {Visualiser} {Détails}.
2. Cliquez du bouton droit de la souris sur une icône url de la Visualisation de liste sous 'Site Internet courant' ou 'Tous les sites Internet'.
3. Choisissez "Ajouter à la liste 'approuvés'".
Ou
- Choisissez "Ajouter à la liste 'limités'".
4. L'icône de l'url et la description apparaissent dans la liste de sites approuvés ou limités.

Supprimer une URL de votre liste de sites approuvés ou limités.

1. Pour supprimer une url de la liste, mettez en évidence l'url en question et cliquez sur -.
Ou
- Cliquez du bouton droit de la souris dans les cadres de listes et sélectionnez 'Supprimer Site'.

Appliquer des sites Internet approuvés ou limités.

1. Pour appliquer ces restrictions sur les Etudiants connectés, choisissez {Internet}{Autoriser les URL approuvées uniquement ou bloquer les URL limitées}
Ou
Cliquez sur l'icône de restriction correspondante au bas de la Fenêtre Contrôleur.
2. Une coche verte (sites approuvés) ou une coche rouge (sites limités) apparaît sur la barre d'état ainsi que l'icône de restriction sélectionnée, pour confirmer l'activation de la restriction.
3. Si un Etudiant visualise un site Internet qui figure dans la liste de sites limités, un message apparaît sur son écran pour lui indiquer que l'url a été bloquée par le Tuteur.



Terminer les sites Internet approuvés ou limités.

1. Pour mettre fin à une restriction, choisissez {Internet}{Autoriser les URL approuvées uniquement ou bloquer les URL limitées}
Ou
Cliquez sur l'icône de restriction correspondante au bas de la Fenêtre Contrôleur.
2. Une coche verte (sites approuvés) ou une coche rouge (sites limités) apparaît sur la barre d'état ainsi que l'icône Internet sélectionnée, pour confirmer l'activation de la restriction.

Créer une nouvelle liste d'URL

1. Pour créer une nouvelle liste d'URL, choisissez {Internet} {Créer une nouvelle liste URL}
Ou
Cliquez sur la nouvelle icône de Liste URL au bas de la Fenêtre Contrôleur.
2. Un dialogue apparaît. Entrez un nom de fichier et cliquez sur Sauvegarder.
3. Une nouvelle liste vide d'URL apparaît.

Remarque: La liste d'URL par défaut est sauvegardée sous NetSupport School Pro.web

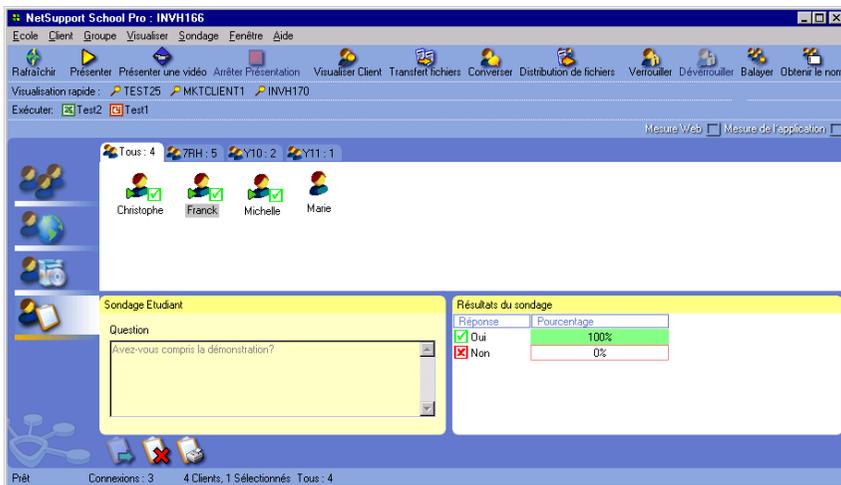
Ouvrir une liste existante d'URL

1. Pour ouvrir une liste existante d'URL, choisissez {Internet} {Charger une liste d'URL existante}
Ou
Cliquez sur l'icône Ouvrir une Liste URL au bas de la Fenêtre Contrôleur.
2. Mettez en évidence le fichier requis, puis cliquez sur Ouvrir.
3. La liste existante d'URL apparaît.

Sondages Etudiant

La fonction de Sondage Etudiant offre au Tuteur la possibilité de présenter une question aux Etudiants connectés dans un format Oui/Non.

A partir de la fenêtre Contrôleur, choisissez {Visualiser}{Visualisation sondage} pour accéder à la fonction Sondage Etudiant. Il est aussi possible d'y accéder par le biais de l'icône Sondage Etudiant sur la gauche de la Fenêtre Contrôleur.



La Visualisation du Sondage contient trois icônes au bas de la Fenêtre Contrôleur, au-dessous de la case Question de Sondage Etudiant. Ces icônes sont spécifiques à la Visualisation du Sondage et servent aux fonctions suivantes :



Envoyer aux Etudiants une question Oui/Non.



Annuler un sondage Etudiant et les résultats.



Imprimer les résultats d'un sondage Etudiant.

Sélectionner des Etudiants en vue d'effectuer un sondage

Sélectionner Il est possible d'envoyer un sondage à plusieurs Etudiants en mettant en évidence des icônes Etudiants spécifiques dans l'onglet 'Tous' de la barre de groupe.

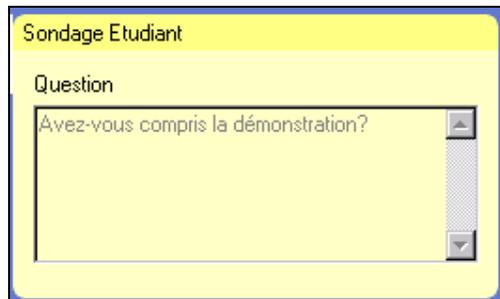
Groupe Vous pouvez envoyer un sondage à un Groupe d'Etudiants en sélectionnant le groupe approprié dans la Barre de Groupe.

Tous Vous pouvez envoyer un sondage à tous les Etudiants en sélectionnant l'onglet 'Tous' dans la Barre de Groupe. Si aucune icône Etudiant n'est mise en évidence, le sondage sera envoyé aux Etudiants connectés.

Envoyer un sondage Etudiant

Sur le Tuteur

1. Choisissez Tous, Groupe ou sélectionnez un certain nombre d'Etudiants.
2. Entrez une question dans la case de sondage Etudiant prévue à cet effet.



Remarque : La question doit exiger une réponse Oui/Non.

3. Pour envoyer le sondage, choisissez {Sondage}{Envoyer sondage).
Ou
Cliquez sur l'icône Sondage de l'Etudiant (bloc-notes avec flèche verte) au bas de la Fenêtre Contrôleur.
4. Le sondage a été envoyé.

Sur l'Etudiant

1. Un dialogue comportant la question et une option de réponse Oui/Non apparaît sur l'Ecran Etudiant.
2. L'Etudiant choisit la réponse appropriée puis clique sur Soumettre.

Enquête Etudiant(s)

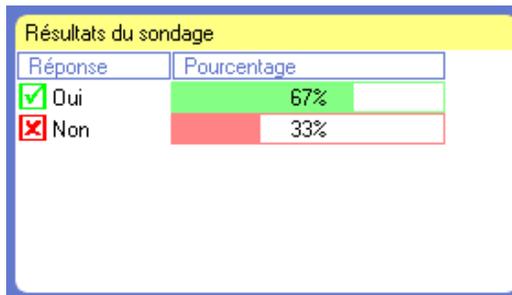
Question:
Avez-vous compris la démonstration?

Réponse: Oui Non

Soumettre

Recevoir les résultats d'un sondage

Sur l'écran du Tuteur, un cadre Résultats de sondage affiche le pourcentage total de réponses Oui ou Non. Elle contient aussi le nombre de réponses manquantes.



Lors de la visualisation de la disposition en 'Grandes Icônes' ou 'Détails', une coche verte (Oui) ou une coche rouge (Non) apparaît en face de chaque icône Etudiant pour indiquer les votes.

Grandes icônes



Détails

Nom	Résultat du sondage
<input checked="" type="checkbox"/> Christophe	<input checked="" type="checkbox"/> Non
<input checked="" type="checkbox"/> Franck	<input checked="" type="checkbox"/> Oui

L'ordre des icônes Etudiants peut être réorganisé par le Tuteur, lors de l'affichage de l'une des quatre options d'agencement {Visualiser}{Grandes icônes/Petites icônes/Liste/Détails} Cliquez du bouton droit de la souris dans la Visualisation de Liste et sélectionnez {Organiser}. Le Tuteur peut modifier la disposition des icônes à l'aide des options suivantes :

Par nom

Les icônes Etudiant peuvent être organisées dans un ordre alphabétique selon leur Nom de Client / Nom d'affichage / Obtention de Nom.

Par résultat de vote

Les icônes Etudiants peuvent être disposées selon les réponses données.

La sélection de l'une des options ci-dessus est indiquée par un point noir. L'une des options ci-dessus sera toujours activée.

Disposition automatique

Cette option organise automatiquement les icônes automatiquement dans l'ordre précédemment sélectionné, après chaque sondage envoyé. Une coche noire identifie la sélection de cette option. Pour annuler cette option, cliquez de nouveau sur 'Organisation automatique' et la coche disparaît.

Ascendant

Cette option organise les icônes Etudiant dans un ordre ascendant, selon l'option précédemment sélectionnée. Une coche noire identifie la sélection de cette option. Pour annuler cette option, cliquez de nouveau sur 'Ascendant' et la coche disparaît. Ceci organisera les icônes Etudiants dans un ordre décroissant.

Sinon, lors d'une visualisation en 'Détails', cliquez sur les en-têtes de colonne pour que la liste soit organisée dans un ordre croissant/décroissant.

Imprimer les résultats du sondage.

1. Pour imprimer les résultats du sondage, cliquez sur l'icône Imprimer au bas de la Fenêtre Contrôleur.

Terminer / Annuler un sondage

Un Tuteur peut terminer/annuler un sondage Etudiant à n'importe quel moment au cours du sondage.

1. Pour terminer/annuler un sondage, choisissez {Sondage}{Annuler sondage}

Ou

Cliquez sur l'icône Annuler sondage de l'Etudiant (bloc-notes avec flèche rouge) au bas de la Fenêtre Contrôleur.

2. Si le Tuteur n'a pas reçu toutes les réponses des Etudiants, le dialogue 'Sondage Etudiant' disparaît de l'écran Etudiant dès que le sondage a été annulé.
3. Le cadre Résultats du sondage sera vide et les icônes de résultats disparaîtront des icônes Etudiants.
4. Vous pouvez envoyer un nouveau sondage aux Etudiants sélectionnés.

Profils du Tuteur

Grâce à NetSupport, vous pouvez configurer plusieurs profils de Tuteur pour divers utilisateurs de Contrôleur, avec un groupe prédéfini d'options. Au démarrage du programme Tuteur, si plusieurs profils ont été créés, un dialogue s'affiche pour permettre à l'utilisateur de sélectionner le profil de son choix.

L'avantage principal de pouvoir créer un profil réside dans la capacité d'enregistrer des listes 'prêtes à l'emploi' d'applications et de sites Internet limités ou approuvés, ce qui évite à l'utilisateur de les recréer au début de chaque leçon.

Après avoir créé vos listes 'approuvés/limités', comme il est décrit dans les sections Contrôle de sites Internet et Contrôle d'application, les fichiers peuvent être ajoutés dans un Profil Tuteur.

Remarque: En plus de vos listes d'application et de sites Internet, vous pouvez déterminer le profil d'autres domaines du programme comme Disposition, Listes Clients et Listes Groupes.

Créer un profil Tuteur

1. Créez les fichiers contenant les détails de sites Internet/applications approuvés/limités, qui seront inclus dans le profil.
2. Cliquez sur {School}{Configuration}{Administration – Profil} dans le menu déroulant de la fenêtre Contrôleur. La liste des profils Tuteur existants apparaît, et NetSupport School Pro est la configuration par défaut.
3. Pour créer un nouveau profil, sélectionnez Ajouter. Le dialogue Créer une nouvelle configuration apparaît.
4. Entrez le nom du profil. Il est possible de copier la fonctionnalité du profil à partir d'une configuration de Tuteur existante, du profil NetSupport School Pro par défaut ou un profil défini par l'utilisateur. Cliquez sur OK. Le nom sera ajouté à la liste de profils.
5. Pour modifier le contenu du profil, cliquez sur Editer. Le dialogue Emplacements de fichier apparaît.
6. Dans chaque catégorie, sélectionnez le fichier qui doit être utilisé sans le profil. Cliquez sur OK.

A chaque fois que le programme Tuteur est démarré, une liste de profils apparaît pour que l'utilisateur puisse faire son choix.

CONFIGURER L'ETUDIANT

Les Clients NetSupport School sont configurés de manière à utiliser le Configurateur NetSupport School à partir du Groupe de Programmes NetSupport School.

Le Configurateur Client possède cinq options : -

Connectivité

Configure le transport de réseau que le Client va utiliser pour communiquer avec le programme Contrôleur. Il doit être identique à celui configuré sur le Contrôleur.

Sécurité

Configure les mots de passe pour protéger la configuration et empêcher les accès non autorisés sur le poste de travail Client.

Audio

Configure les paramètres audio du Client. Les postes de travail Client et Contrôleur doivent posséder un programme audio pour pouvoir exploiter les fonctions Audio de NetSupport.

Interface Utilisateur

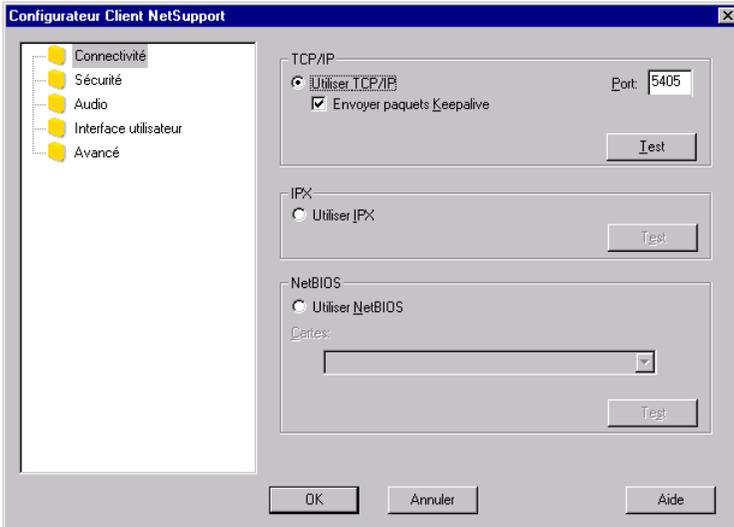
Personnalise l'interface entre le Client et le Contrôleur.

Avancé

Configure un nom d'Etudiant personnalisé et le comportement de certaines fonctions de contrôle à distance.

Paramètres de connectivité

Les Clients NetSupport supportent des protocoles multiples. Ainsi, vous pouvez les configurer de manière à répondre au Contrôleur NetSupport, qu'ils fonctionnent avec TCP/IP, IPX ou NetBIOS.



Utiliser TCP/IP

Cochez cette case si vous souhaitez que le Client communique avec TCP/IP.

Envoyer des paquets Keep Alive

Certaines piles TCP envoient des paquets Keep Alive. Dans certaines circonstances, il est souhaitable de désactiver cette fonction. Tel est le cas pour une ligne ISDN sur laquelle un Client TCP/IP est chargé, et lorsque la ligne ISDN est appelée de façon accidentelle.

Port

Le protocole TCP/IP exige qu'un numéro de port soit attribué pour que les applications puissent communiquer. Le port par défaut enregistré pour NetSupport est 5405. Si vous utilisez des routeurs, vous devez vous assurer qu'ils sont configurés de manière à transmettre les données par ce port.

Utiliser IPX

Cochez cette case si vous souhaitez que le Client puisse communiquer avec IPX/SPX.

Test

Vous permet de vérifier que l'IPX fonctionne correctement sur le poste de travail du Contrôleur. Il recherchera aussi les numéros de réseau IPX disponibles, détaillera les réseaux et ceux qui répondent. A partir de ces résultats, vous pouvez attribuer les réseaux qui seront utilisés et ceux qui seront ignorés.

Utiliser NetBIOS

Cochez cette case si vous souhaitez que le Client puisse communiquer avec NetBIOS/NetBEUI.

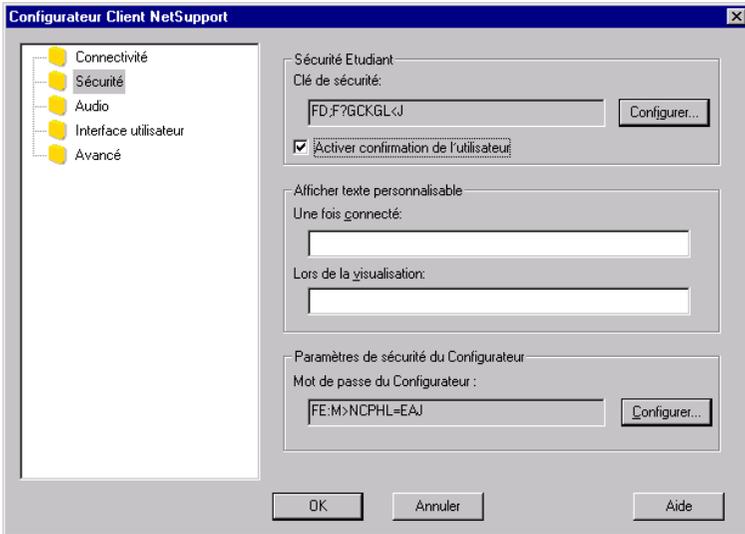
Comme il est possible que vous ayez plusieurs piles NetBIOS chargées, Windows utilise le concept de numéros de carte. Le système d'exploitation attribue un numéro de carte à chaque pile. Par exemple, NetBEUI peut recevoir la Carte 1, NetBIOS sur TCP, la Carte 2 et ainsi de suite.

Par défaut, le Client utilise le numéro de carte 0. En fonction de la configuration de votre réseau, ce numéro ne conviendra peut-être pas à votre poste de travail. Pour surmonter cette difficulté, vous devez sélectionner la pile appropriée dans la liste déroulante.

Quelle que soit la pile de transport (ou les piles) que vous sélectionnez, vous pouvez tester leur disponibilité et leur configuration en appuyant sur le bouton Test à côté de Transport.

Paramètres de sécurité

Cette fiche de propriétés sert à configurer la sécurité du Client.



Sécurité de l'Etudiant

Clé de sécurité

Cette option permet de configurer une clé de sécurité qui doit être identique à celle configurée sur le Contrôleur, avant que le Contrôleur ne soit autorisé à se connecter. Cette configuration est optionnelle.

Activer confirmation de l'utilisateur

Si cette option est activée, une séance de contrôle à distance ne peut pas avoir lieu tant que le Client n'a pas confirmé qu'il acceptait la connexion.

Afficher texte personnalisable

Une fois connecté

Le message entré ici s'affiche sur la machine Client dès qu'un Contrôleur se connecte.

Lors de la visualisation

Le message saisi ici s'affiche sur la machine Client lorsqu'elle est visualisée par le Contrôleur.

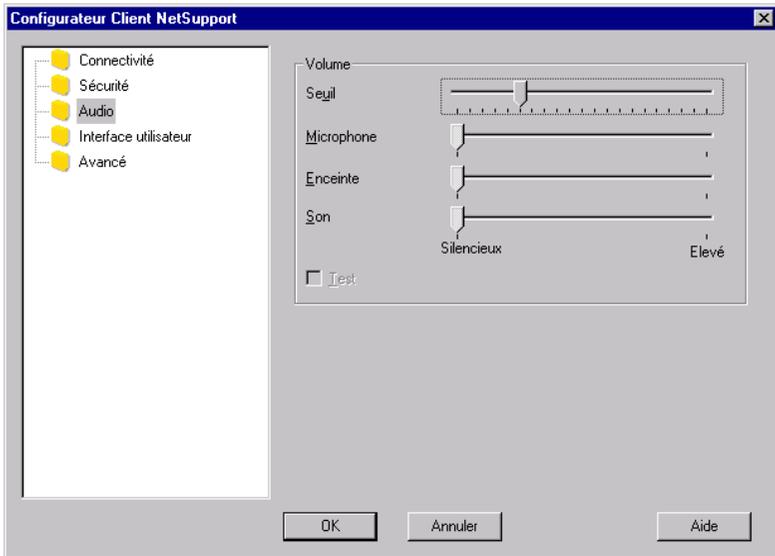
Paramètres de sécurité du Configrateur

Mot de passe du Configrateur

Un mot de passe peut être associé à un Fichier de Configuration pour un niveau de sécurité supplémentaire. Ceci empêche la modification de la configuration du Client sans autorisation. Au démarrage suivant du Configrateur, l'utilisateur doit saisir le mot de passe requis avant de pouvoir modifier les paramètres Client dans ce Fichier de Configuration. Cliquez sur Configurer pour définir votre mot de passe.

Paramètres audio

Cette fiche de propriétés offre des options de configuration pour l'utilisation du support audio.



Réglages du volume

Seuil – la sensibilité du micro

Micro – le volume du micro

Enceinte – le volume des enceintes

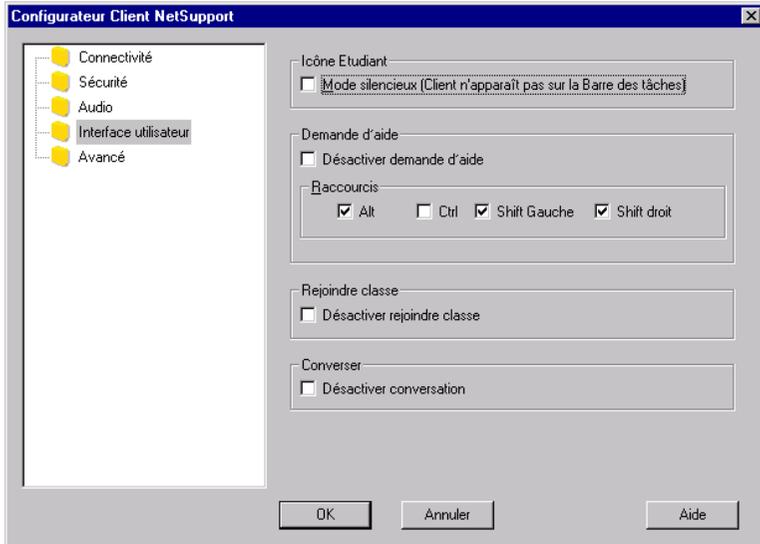
Son (Wave)– volume des effets sonores du système d'exploitation

Test

Cochez cette case pour tester tous les réglages susmentionnés.

Paramètres d'interface de l'utilisateur

Cette fiche de propriétés sert à personnaliser l'interface entre le Client et le Contrôleur.



Icône Etudiant

Mode Silencieux

Si cette case est sélectionnée, le poste de travail Client ne recevra aucune indication du chargement du programme Client. Ceci est utile pour empêcher les étudiants de faire un déchargement manuel ou de faire mauvais usage du programme Client.

Demande d'aide

Désactiver la Demande d'aide

Empêche l'utilisateur du Client d'utiliser la Fonction de Demande d'aide.

Raccourcis

Il s'agit de touches que l'utilisateur du Client doit utiliser pour pouvoir accéder à la fonction de Demande d'Aide. La combinaison par défaut est ALT+SHIFT GAUCHE+SHIFT DROIT. Nous attirons votre attention sur le fait que certains claviers ne reconnaissent pas l'association de trois touches ; si vous rencontrez des difficultés, essayez d'utiliser la combinaison de deux touches.

Rejoindre la classe

Désactiver Rejoindre la classe

Empêche le Client d'utiliser la fonction Rejoindre la Classe.

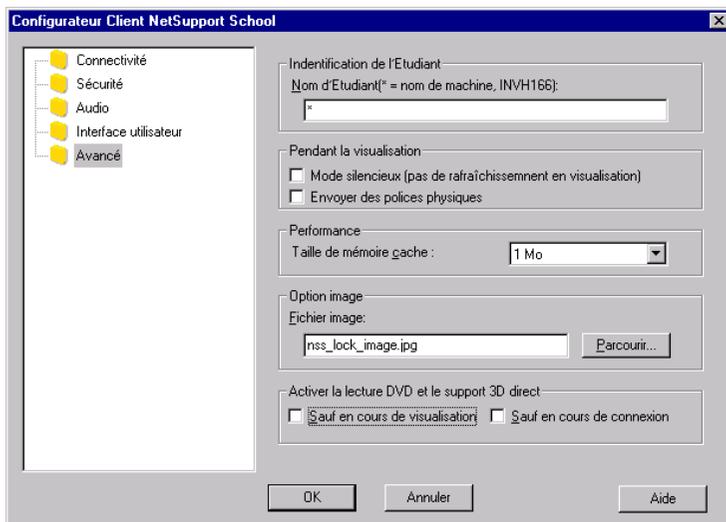
Conversation

Désactiver Conversation

Empêche le Client d'utiliser la fonction Conversation.

Paramètres Etudiant avancés

Cette fiche de propriété permet de personnaliser davantage la configuration Client. Il est possible d'utiliser un nom de Client significatif au lieu du nom de machine, ou vous pouvez préciser une image particulière à charger lorsque le clavier et la souris sont verrouillés au lieu d'utiliser la configuration par défaut de NetSupport.



Identification de l'Etudiant

Nom de l'Etudiant

Il s'agit du nom grâce auquel le Client sera identifié sur le réseau pour toutes les tâches NetSupport School. Ce nom doit être unique et composé d'un maximum de 15 caractères.

Vous devez appliquer une règle d'affectation de nom logique qui vous aidera à identifier les postes de travail.

Il est aussi essentiel d'attribuer un préfixe à chaque nom dans un groupe de Clients correspondants, en utilisant les mêmes caractères, car ce préfixe sera utilisé au moment du raccordement du Contrôleur au groupe de travail. Par exemple, vous pouvez faire débiter le nom de chaque poste de travail qui se trouve dans la même salle par le préfixe CLASSE1_. Puis configurez le Contrôleur de façon à ce qu'il se connecte à tous les Clients dont le nom commence par CLASSE1_, et les postes de travail Client à l'extérieur de la salle ne seront pas connectés par accident et ne recevront aucune présentation.

Vous pouvez utiliser un astérisque (*) pour que le Nom du Client devienne par défaut le Nom de la machine (ou le Nom de l'ordinateur).

Notez cependant que même si le Contrôleur se connecte de façon interne aux Clients en utilisant leur Nom de Client, l'utilisateur du Contrôleur peut configurer le programme de façon à afficher un nom différent.

Pendant la visualisation

Mode Silencieux

Permet au Contrôleur de se connecter et de visualiser un Client sans que le Client ne s'en aperçoive. Si le Mode Silencieux n'est pas sélectionné, l'icône de la souris et l'écran du Client se mettront à papilloter pour indiquer au Client qu'une connexion a été établie et que leur écran est visualisé.

Envoyer des polices physiques

Lorsqu'un Client Windows envoie son écran à un Contrôleur, il transmet les informations de police par référence pour réduire le volume de données envoyées.

Le Contrôleur consulte ses mappages internes de polices, et utilise la correspondance la plus proche de celle affichée sur le Client. Dans la plupart des cas, les mêmes polices sont disponibles sur le Client et le Contrôleur, et ce qui apparaît sur l'écran est identique.

Cependant, il se peut qu'il n'y ait aucune correspondance. Dans ce cas, il est souhaitable que le Client envoie au Contrôleur les informations nécessaires à l'affichage des données dans la même police.

La configuration de cette option force l'envoi d'un texte *TrueType* sous forme de glyphes (des formes de caractères), et non pas sous forme de codes de caractères. Ceci garantit un affichage correct sur le Contrôleur.

Cependant, cette option aura un impact sur la performance, en particulier sur les lignes commutées, mais elle n'est généralement pas nécessaire.

Performance

Taille du cache

Les données d'écran qui viennent d'être envoyées au Contrôleur par le Client, sont placées dans la mémoire cache pour améliorer la performance. Un cache plus important améliore la performance, aux dépens d'une plus grande utilisation de la mémoire au niveau du Client et du Contrôleur.

En configurant cette option, vous pouvez adapter la taille du cache utilisé pour obtenir une performance optimum. La taille de cache la plus petite, configurée sur le Client et le Contrôleur, sera utilisée ; vous devez donc effectuer la configuration sur les deux machines pour la valider.

Option Image

Fichier image

Lorsque le clavier et la souris d'un Client ont été verrouillés, une image par défaut, **nss_lock_image.jpg**, apparaît sur leur écran. Vous pouvez sinon choisir une image appartenant à votre organisation.

Remarque: Si vous ne voulez pas afficher une image, vous pouvez désactiver l'option en choisissant {Visualiser} {Paramètres courants – Interface utilisateur} dans le menu déroulant de la Fenêtre Contrôleur et en annulant la sélection **Afficher image lorsque la souris et le clavier sont verrouillés.**

Activer la lecture DVD et le support 3D direct (Win 2000/XP uniquement)

Pour Windows 2000 et XP, NetSupport utilise le Mirror Driver de Microsoft pour capturer les données d'écran des séances de visualisation. Cependant, bien que raccordé au Mirror Driver, il est impossible de lire des DVD. Par conséquent, si vous n'avez pas besoin de la capacité pour lire les DVD, NetSupport propose des options qui chargent et déchargent le Mirror Driver.

Sauf au cours de visualisation

S'il est sélectionné, le support DVD est activé mais il sera désactivé pendant une séance de visualisation pendant que le chargement du Mirror Driver.

Sauf pendant connexion

S'il est sélectionné, le support DVD est momentanément arrêté pendant une connexion avec le Client.

CONFIGURER LE TUTEUR

Les Contrôleurs NetSupport School sont configurés à l'aide de l'option **{Configuration}** dans le menu déroulant **{Ecole}** dans la barre de menus du Contrôleur.

Le Configurateur du Contrôleur a quatre Onglets :

Généralités

Ceci est utilisé pour définir le nom et la description qui formeront l'identité du Contrôleur dans le Réseau et le mot de passe pour démarrer le Contrôleur, si nécessaire.

Connectivité

Cet onglet permet de configurer le transport de réseau que le Client va utiliser pour la communication avec le programme du Contrôleur. Il doit être identique à celui du Contrôleur.

Démarrage

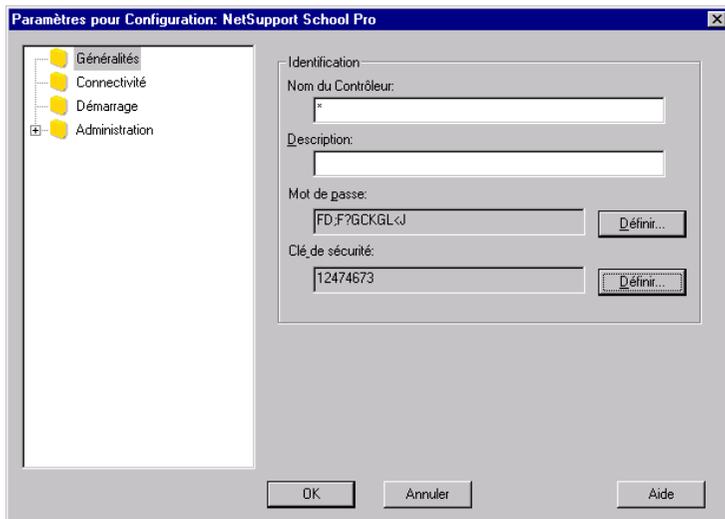
Il permet de configurer les machines Clients qui seront connectées au démarrage ainsi que le mode utilisé.

Administration

Vous permet de configurer un mot de passe supplémentaire si les options de configuration doivent être protégées et pour créer des profils Tuteur prédéfinis.

Paramètres Généralités

Utilisez ces options pour personnaliser la configuration de machines Contrôleurs mais aussi pour renforcer la sécurité.



Identification

Nom du Contrôleur

Le nom sous lequel le Contrôleur sera connu sur le réseau. Si vous entrez un astérisque, le nom de machine ou d'ordinateur sera sélectionné par défaut.

Description

Ceci sert à fournir une description pour le programme du Contrôleur. Elle apparaît dans la barre de titre. Elles apparaissent dans la barre de titres du programme Client.

Mot de passe

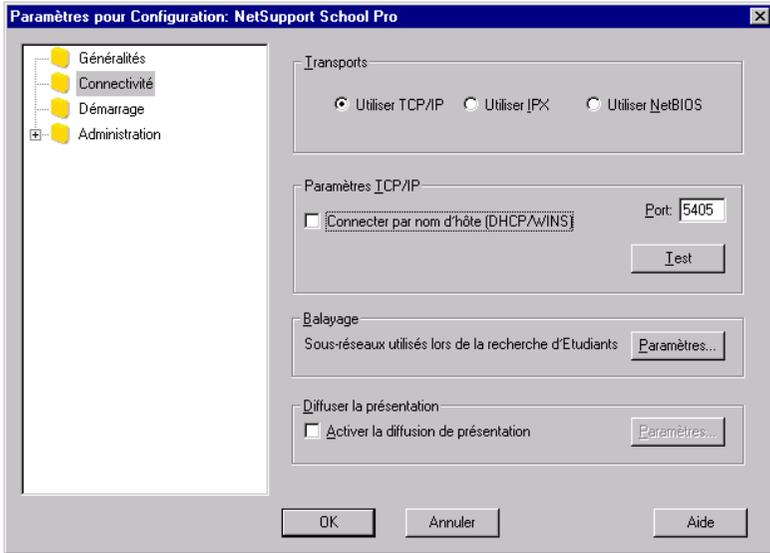
Si vous configurez un mot de passe, l'utilisateur sera invité à entrer un mot de passe lors du démarrage suivant du programme du Contrôleur. S'il ne saisit pas un mot de passe correct, il ne pourra pas démarrer le Contrôleur.

Clé de sécurité

Vous pouvez configurer une clé de sécurité de façon à ce que seuls les Clients et les Contrôleurs possédant la même clé de sécurité puissent se connecter. Si vous entrez un astérisque, la clé de sécurité sera identique au numéro de série. Notez que cette clé doit être configurée sur le Client et le Contrôleur.

Paramètres de Connectivité du Tuteur

Ceci sert à configurer le transport de réseau que le Contrôleur utilisera pour communiquer avec les Clients. Il doit être identique à celui des Clients.



Utiliser TCP/IP

Cochez cette case si vous souhaitez que le Client communique avec TCP/IP.

Paramètres TCP/IP

Connecter par nom d'hôte (DHCP/WINS)

A utiliser dans un environnement DHCP parce que les adresses TCP/IP sont dynamiques. Effectue une recherche du Client et se connecte au premier poste de travail dont le nom de Client correspond.

Port

Le protocole TCP/IP exige qu'un numéro de port soit attribué pour que les applications puissent communiquer. Le port par défaut enregistré pour NetSupport est 5405. Si vous utilisez des routeurs, vous devez vous assurer qu'ils sont configurés de manière à transmettre les données par ce port.

Balayage

Sous-réseaux utilisés lors de la recherche d'étudiants

Permet au Contrôleur TCP/IP d'effectuer une exploration sur des sous-réseaux IP multiples.

Diffuser la présentation

Lors de la présentation de l'écran Contrôleur aux Clients, les informations de l'écran sont envoyées vers chaque machine Client tour à tour. L'activation de la fonction Diffuser Présentation provoque le transfert simultané des informations sur toutes les machines. Dans certains environnements de réseau, qui se caractérisent parfois par une largeur de bande limitée ou lorsque la présentation s'effectue auprès d'un nombre plus important de machines, cette fonction offrira une amélioration importante de la performance.

En plus de la réduction générale de l'utilisation du réseau générée par NetSupport, cette fonction créera des paquets de diffusion supplémentaires sur votre réseau. Nous vous recommandons de consulter votre administrateur de réseau avant d'utiliser cette fonction.

Paramètres

Si Diffuser la présentation est active, sélectionnez cette option pour configurer l'adresse de diffusion. Le dialogue Paramètres de Diffusion apparaît.

Utiliser IPX

Cochez cette case si vous souhaitez que le Client puisse communiquer avec IPX/SPX.

Enregistrer les numéros de réseau des Clients

Si des adresses IPX sont enregistrées pour un Client, le numéro de réseau est normalement réglé sur 0 si les Clients se trouvent sur le même réseau IPX que le Contrôleur (ceci empêche des problèmes ultérieurs lorsqu'un serveur de fichiers est en panne). Ce paramètre rend l'enregistrement des numéros de réseau et leur utilisation obligatoires lors de l'établissement d'une connexion.

Utiliser les réseaux

Pour utiliser les réseaux IPX enregistrés.

Ignorer les réseaux

Pour ignorer les réseaux IPX enregistrés.

Test

Vous permet de vérifier que l'IPX fonctionne correctement sur le poste de travail du Contrôleur. Il recherchera aussi les numéros de réseau IPX disponibles, détaillera les réseaux et ceux qui répondent. A partir de ces résultats, vous pouvez attribuer les réseaux qui seront utilisés et ceux qui seront ignorés.

Utiliser NetBIOS

Cochez cette case si vous souhaitez que le Client puisse communiquer avec NetBIOS/NetBEUI.

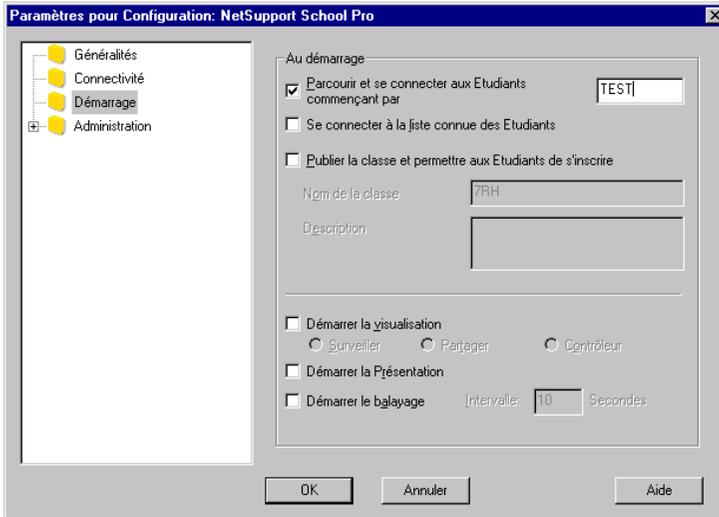
Comme il est possible que vous ayez plusieurs piles NetBIOS chargées, Windows utilise le concept de numéros de carte. Le système d'exploitation attribue un numéro de carte à chaque pile. Par exemple, NetBEUI peut recevoir la Carte 1, NetBIOS sur TCP, la Carte 2 et ainsi de suite.

Par défaut, le Client utilise le numéro de carte 0. En fonction de la configuration de votre réseau, ce numéro ne conviendra peut-être pas à votre poste de travail. Pour surmonter cette difficulté, vous devez sélectionner la pile appropriée dans la liste déroulante.

Quelle que soit la pile de transport (ou les piles) que vous sélectionnez, vous pouvez tester leur disponibilité et leur configuration en appuyant sur le bouton Test à côté de Transport.

Paramètres de Démarrage

Utilisez ces options pour déterminer à l'avance les machines auxquelles vous souhaitez vous connecter au moment où le Contrôleur démarre, et selon quel mode.



Au démarrage

Parcourir et se connecter aux Etudiants commençant par

Si vous avez coché cette case, NetSupport effectuera une recherche et se connectera immédiatement aux Clients possédant le préfixe indiqué dans la zone de texte. Une fois les Clients détectés, ils sont placés dans la liste Connus.

Se connecter à la Liste Connus

Si vous avez coché cette case, NetSupport se connectera uniquement aux Clients de la Liste Connus.

Publier la classe et permettre aux Etudiants de s'inscrire

Grâce aux options ci-dessus, le Tuteur détermine les clients qui sont connectés. En sélectionnant cette option, vous pourrez créer une 'classe' à laquelle les Clients (étudiants) peuvent participer.

Remarque: Fonction prise en charge uniquement par les connexions TCP/IP.

Démarrer Visualisation

Si vous avez coché cette case, le Contrôleur se connecte à tous les Clients et se met immédiatement à les visualiser dès qu'il s'initialise.

Démarrer Présentation

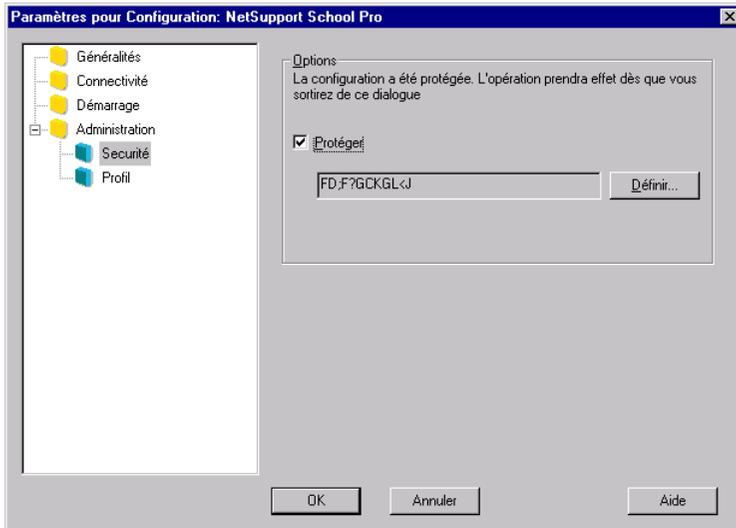
Si vous avez coché cette case, le Contrôleur se connecte à tous les Clients et se met immédiatement à présenter l'écran du Contrôleur dès qu'il s'initialise.

Démarrer Balayage

Si vous avez coché cette case, le Contrôleur se connecte à tous les Clients et se met immédiatement à les balayer dès qu'il s'initialise.

Administration - Paramètres de sécurité

La Configuration du Contrôleur peut être protégée par un mot de passe. Ceci fonctionne différemment si le mot de passe du Contrôleur a été configuré.

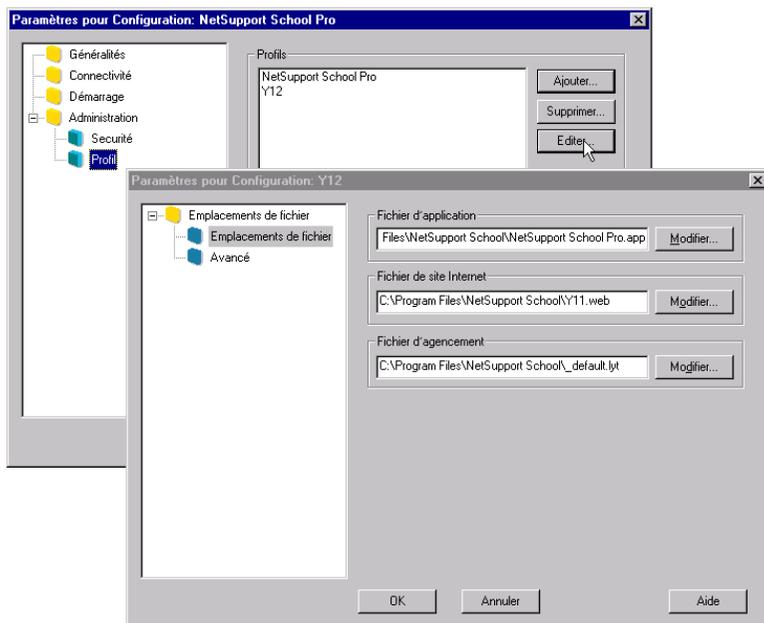


Cochez la case **Protéger** pour définir le mot de passe.

Par la suite, à chaque fois que l'utilisateur du Contrôleur voudra modifier la configuration, il devra saisir le mot de passe.

Administration - Profils

Cette feuille de propriétés vous permet d'ajouter, d'éditer et de supprimer des Profils de Tuteur.



Après avoir créé, par exemple, une liste "approuvé" ou "limité" de sites Web et d'applications, vous pouvez ajouter le fichier contenant cette information dans le Profil du Tuteur. En entrant dans le programme du Tuteur, l'utilisateur sélectionne tout simplement le profil requis pour charger la configuration pré-définie.

- Cliquez sur **Ajouter** pour créer un nouveau Profil de Tuteur.
- Pour supprimer un Profil, sélectionnez le nom du Profil et cliquez sur **Supprimer**.
- Pour choisir les fichiers à inclure dans un Profil nouveau ou existant, sélectionnez le nom du Profil et cliquez sur **Editer**.

Cliquez sur **Changer et parcourir** pour inclure les fichiers donnés dans le Profil du Tuteur.

Emplacements de fichier

Fichier applications

Contient des détails de programmes d'applications approuvées et limitées. Le nom de fichier par défaut, NetSupport School Pro.app. Voir Module de contrôle d'application pour obtenir de plus amples informations sur la création de listes prédéfinies d'applications approuvées ou limitées.

Fichier de sites Internet

Contient des détails de sites Internet approuvés ou limités. Le nom de fichier par défaut, NetSupport School Pro.web. Voir Module de contrôle de sites Internet pour obtenir de plus amples informations sur la création de listes prédéfinies de sites Internet approuvés ou limités.

Fichier d'agencement

Enregistre la position des machines Clients telles qu'elles apparaissent dans la Fenêtre Contrôleur, et si précisé, une image de fond. Le nom de fichier par défaut, LAYOUT.LYT. Voir Travailler avec les dispositions de classe pour obtenir de plus amples informations.

Avancé

Des listes de Clients et de Groupes prédéfinies peuvent aussi être incluses dans le Profil du Tuteur mais ces listes ne sont pas activées par défaut. Avant d'opter pour l'utilisation de ce genre de listes considérez la méthode en cours, parcourir pour rechercher des Etudiants au démarrage car peut être ne voulez-vous pas perdre cette méthode.

Fichier Client

Contient une liste de machines Clients connues avec lesquelles le programme Tuteur essaie de se connecter au chargement. Le nom de fichier par défaut, CLIENT.NSS. Voir Liste connue des Etudiants pour obtenir de plus amples informations.

Fichier de groupe

Contient les détails des Groupes Clients qui ont été créés. Le nom de fichier par défaut, GROUP.NSS. Voir Travailler avec des groupes pour obtenir de plus amples informations.

MODULE DE TESTS

Le module de tests de NetSupport est un utilitaire puissant qui permet aux tuteurs de concevoir des tests et des examens avec un minimum d'efforts. Il incorpore un Test Designer intuitif qui permet au Tuteur de définir des tests personnalisés y compris des questions à base de texte, d'images, d'audio ou de vidéo. Quand les Etudiants spécifiés ont terminé le test dans le délai imparti, les résultats sont automatiquement récupérés, notés et mis à la disposition du Tuteur.

Les composants ci-dessous sont disponibles dans le Module de tests :

Le Test Designer

Le Test Designer est lancé à partir du groupe programme NetSupport et est utilisé pour créer des questions et des tests.

La Console de test

La Console de test est exécutée à partir du programme NetSupport School Tutor et est utilisé pour lancer le test requis sur les postes de travail des étudiants sélectionnés et pour en surveiller la progression puis récupérer les résultats.

Le Test Player

Ce composant exécute le test sur le poste de travail de l'Étudiant, il se charge automatiquement quand le Tuteur lance un test.

Le Test Designer

Le NetSupport School Test Designer est la principale interface pour : -

- Créer des questions.
- Créer des tests / examens.
- Maintenir les questions et les tests enregistrés.
- Fournir l'accès utilisateur au module Designer.

Remarque : La sélection des participants, l'exécution du test sur les machines des étudiants et l'enregistrement des résultats des tests sont gérés par le programme NetSupport School Tutor. Pour plus d'informations de reporter à Console de test

Démarrage du Test Designer

1. Choisissez {Démarrer} {Programmes} {NetSupport School} {NetSupport School Test Designer}.
2. L'écran de connexion du Test Designer sera affiché. Donnez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.



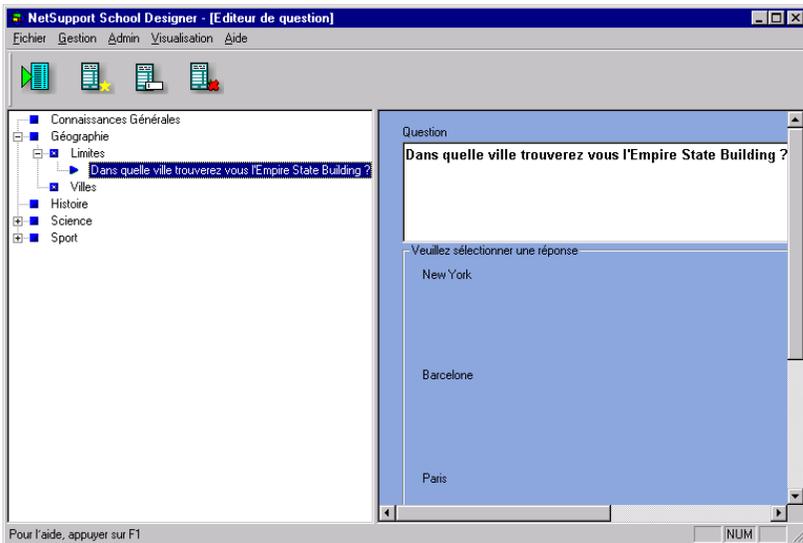
Remarque: NetSupport fournit une connexion par défaut pour l'Administrateur à utiliser quand vous accédez au Designer pour la première fois (Nom d'utilisateur **netsupport**, mot de passe **school**) mais vous pouvez ajouter des utilisateurs supplémentaires.

3. Au démarrage vous pouvez entrer dans le Designer en choisissant l'un des deux modes suivants, Editeur de question ou Editeur d'examen. Sélectionnez l'icône appropriée. Quand vous êtes dans le Designer vous pouvez facilement passer d'un mode à l'autre.
4. La fenêtre principale du mode sélectionné sera affichée.

Editeur de question

L'Editeur de question est la principale interface pour créer et gérer les questions. Différents styles peuvent être appliqués aux questions que vous créez et elles peuvent inclure des informations telles que des graphiques et des clips vidéo et sonores.

La fenêtre de l'Editeur fournit un ensemble d'options de menu et de barre d'outils qui vous permettent de créer, d'éditer et de gérer les questions. Il affiche également, dans une arborescence définie par l'utilisateur, la liste des questions enregistrées classées par sujet.



Barre menu

La Barre menu comporte des menus déroulants qui peuvent être utilisés pour accéder aux divers outils de l'Editeur de question et aux utilitaires de configuration.

Fichier

Vous permet de passer à la fenêtre de l'Editeur d'examen, de vous déconnecter du Designer ou de quitter l'application.

Gestion

Permet de créer, d'éditer ou de supprimer des questions et de gérer les diverses ressources d'aide telles que les images, les clips sonores et vidéo.

Admin

Permet de créer et de maintenir les informations relatives à l'utilisateur.

Visualisation

Affiche ou cache la barre d'outils et la barre de statut de la fenêtre de l'Editeur.

Aide

Affiche le Fichier d'aide du programme.

Barre d'outils

La Barre d'outils comporte des raccourcis pour accéder aux tâches et aux outils les plus fréquemment utilisés tels que Créer, Editer et Supprimer des questions.

Visualisation de l'arborescence

Affiche des informations relatives aux sujets et aux thèmes que vous avez créés et aux questions enregistrées au sein de chaque groupe.

Créer des questions

Quand vous créez une question, vous pouvez choisir un style parmi les cinq styles disponibles, allant de la simple question à choix multiples en format texte aux questions incorporant des clips vidéo et sonores. Chaque style de question possède un assistant pour vous guider dans le processus. Pour la plupart des questions il s'agit d'un processus à trois étapes, cinq dans le cas de Graphique avec Label.

La procédure de base pour créer une question est :

- Saisissez la question ou l'énoncé et les options/réponses associées.
- Si nécessaire, ajoutez les ressources telles que les images, les clips vidéo et sonores qui accompagnent les questions.
- Enregistrez la question et ajoutez les notes de l'auteur.

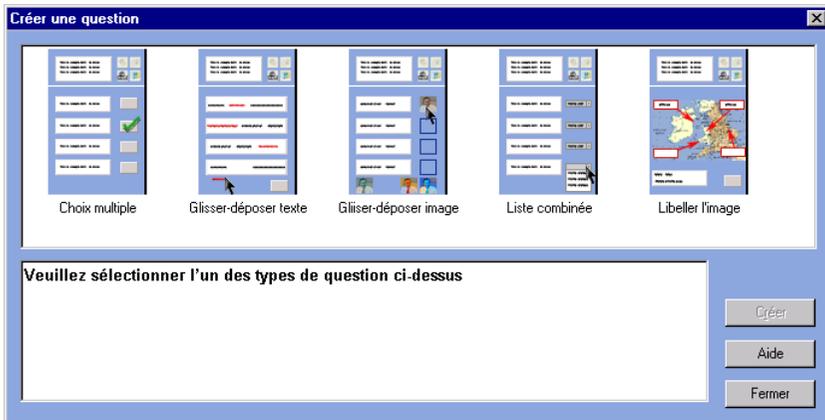
Pour créer une question

1. Choisissez {Gestion}{Créer une question} du menu déroulant de la fenêtre de l'Editeur de question.

ou

Sélectionnez Créer une question de la barre d'outils de l'Editeur de question.

2. La boîte de dialogue de Créer une question s'affiche.



3. Sélectionnez le type de question requis.

4. L'assistant de Créer une question pour le type de question sélectionné s'affiche.

Remarque : Des questions peuvent également être créées dans Editeur d'examen lors de la compilation du test.

Les cinq types de question sont :

Choix multiple

L'Étudiant doit choisir la bonne question parmi quatre solutions possibles.

Glisser-déposer un texte

L'Étudiant doit essayer de compléter un énoncé en ajoutant un mot ou une phrase à partir d'un choix donné.

Glisser-déposer une image

L'Étudiant doit faire correspondre l'énoncé avec son image.

Liste combinée

L'Étudiant doit répondre à quatre questions en sélectionnant les bonnes réponses d'une liste déroulante. Vous pouvez insérer des réponses 'pièges' dans la liste.

Libellé de graphique

Vous donnez à l'Étudiant une image dont diverses zones sont marquées. L'Étudiant doit libeller chaque zone correctement.

Choix multiple

L'Étudiant sélectionne la bonne réponse à partir d'une liste présentant quatre possibilités.

La première des trois étapes consiste à définir la question et la bonne réponse ainsi que trois réponses incorrectes. Quand les questions apparaissent sur la machine de l'Étudiant elles sont ordonnées au hasard.

Choix multiple Assistant

Question et réponse

Question: Dans quelle ville trouverez vous l'Empire State Building ?

Réponse: New York

Faussez réponses

Réponse 1: Barcelone

Réponse 2: Paris

Réponse 3: Londres

Entrez votre question dans le dialogue sur la partie supérieure de l'écran. Vous pouvez ensuite entrer la réponse correcte et les trois autres réponses pour compléter la question à choix multiple. Une fois terminé, cliquez sur suivant pour poursuivre

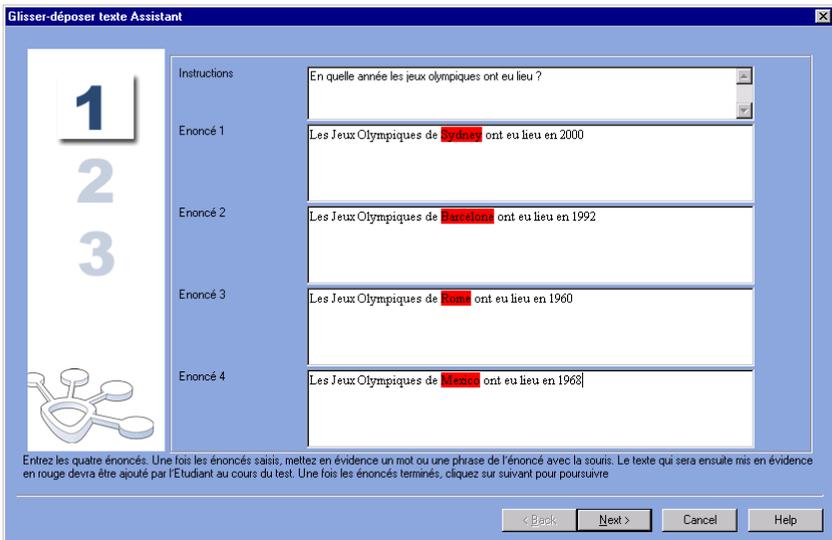
< Back Next > Cancel Help

Après avoir fini la première partie proposée par l'assistant, cliquez sur Suivant.

Glisser et déposer du texte

Quatre énoncés incomplets sont proposés à l'Étudiant. Il doit les compléter en glissant et déposant des mots ou des phrases manquants sélectionnés à partir d'une liste.

La première des trois étapes consiste à saisir les instructions accompagnant les quatre énoncés ou phrases. Dans chaque énoncé surlignez avec la souris le mot ou la phrase que l'Étudiant doit glisser et déposer. Quand la question est exécutée sur la machine de l'Étudiant, les quatre éléments surlignés sont retirés des énoncés et ordonnés au hasard.



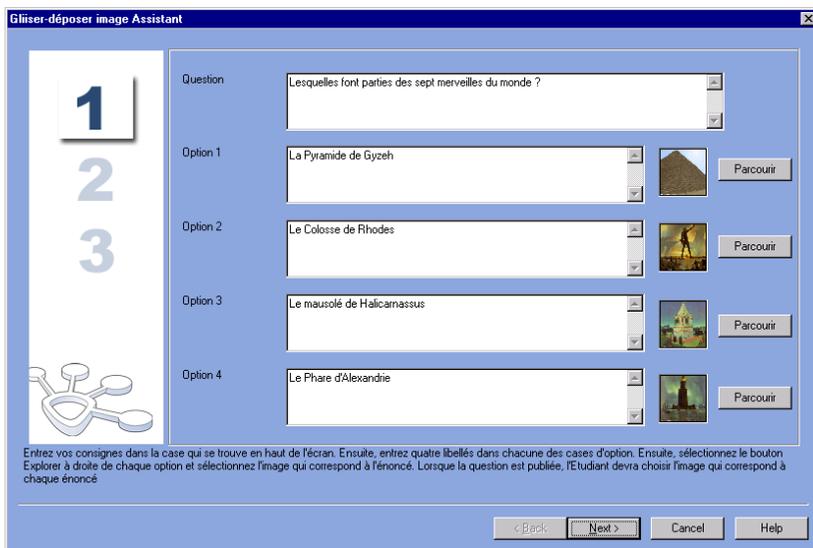
Après avoir fini la première partie proposée par l'assistant, cliquez sur Suivant.

Glisser et déposer une image

Quatre énoncés ou questions ainsi que des images sont proposés à l'Étudiant qui doit choisir l'image correspondant à chaque énoncé.

La première des trois étapes consiste à saisir les instructions accompagnant les quatre énoncés ou phrases. Pour chaque énoncé ajoutez l'image correspondante. Cliquez sur Parcourir pour rechercher les images. La liste des images qui sont enregistrées dans la base de données des images sera affichée. Sélectionnez une des images existantes ou importez une nouvelle image. Cliquez sur Utiliser pour associer l'image à la question.

Quand la question est exécutée sur la machine de l'Étudiant, les quatre images sont ordonnées au hasard au bas de l'écran et l'Étudiant doit Glisser et déposer les images à côté des énoncés appropriés.



Après avoir fini la première partie proposée par l'assistant, cliquez sur Suivant.

Liste combinée

Quatre énoncés sont affichés pour l'Étudiant et à coté de chaque énoncé se trouve une liste déroulante comportant plusieurs réponses possibles. L'Étudiant doit choisir la bonne réponse.

La première des trois étapes consiste à saisir les instructions accompagnant les quatre énoncés ou phrases. Avec chaque énoncé donnez le texte de la bonne réponse. Vous pouvez ensuite ajouter deux réponses factices et ainsi quand la question sera exécutée sur la machine de l'Étudiant, celui-ci devra, pour chaque énoncé, choisir parmi six réponses possibles de la liste déroulante.

1
2
3

Instructions
Du trouvez vous les lieux suivants ?

Texte de Question

Texte 1 Mont Fuji Japon

Texte 2 Taj Mahal Inde

Texte 3 Chutes du Niagara Canada

Texte 4 Kilimanjaro Tanzanie

Réponses factices

Dummy 1 Chine

Dummy 2 Allemagne

Entrez 4 énoncés différents, pour chaque énoncé, entrez la bonne réponse dans la case de texte sélectionnée. De plus, ajoutez deux réponses correctes dans les cases marquées Dummy 1 et 2. L'Étudiant aura le choix de 6 réponses pour répondre aux quatre questions

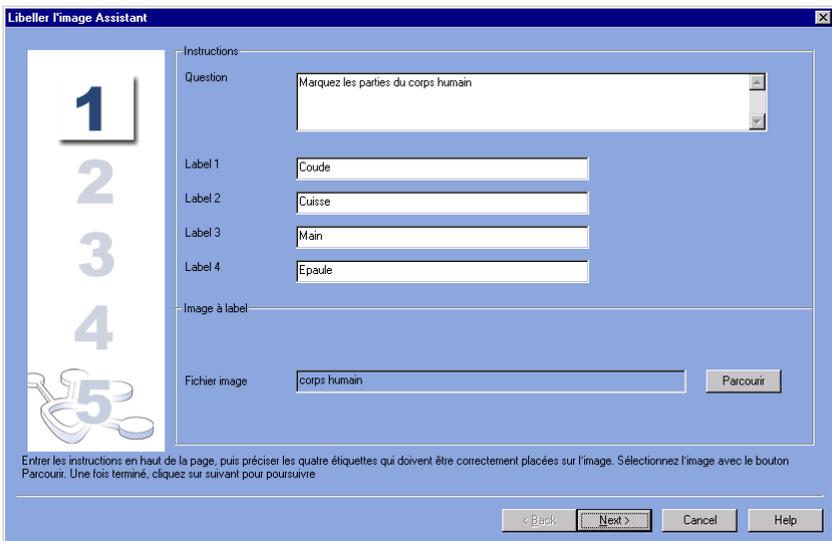
< Back Next > Cancel Help

Après avoir fini la première partie proposée par l'assistant, cliquez sur Suivant.

Libellé d'image

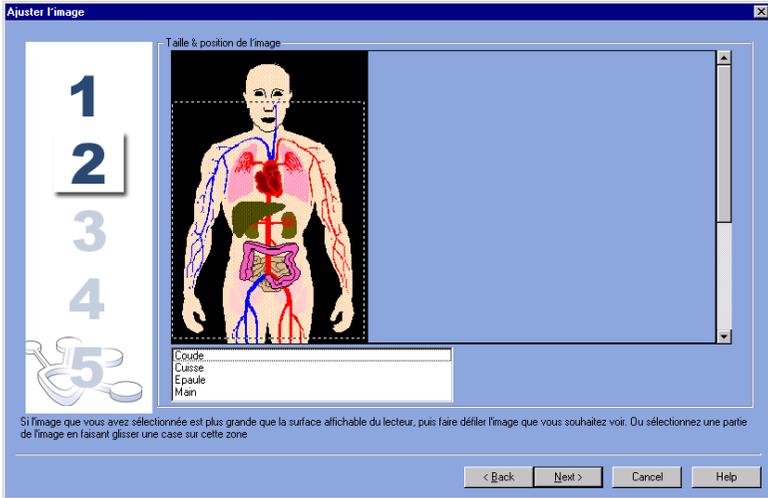
Une image est affichée pour l'Étudiant. Elle comporte quatre zones marquées chacune accompagnée d'une zone de texte adjacente 'à blanc'. En bas de l'écran se trouvent quatre libellés que l'Étudiant doit glisser et déposer dans les zones de texte correctes.

La première des cinq étapes consiste à saisir la question avec les quatre labels. Ensuite vous sélectionnez l'image que l'Étudiant doit libeller. Cliquez sur Parcourir pour rechercher les images. La liste des images qui sont enregistrées dans la base de données des images sera affichée. Sélectionnez une des images existantes ou importer une nouvelle image. Cliquez sur Utiliser pour associer l'image à la question.



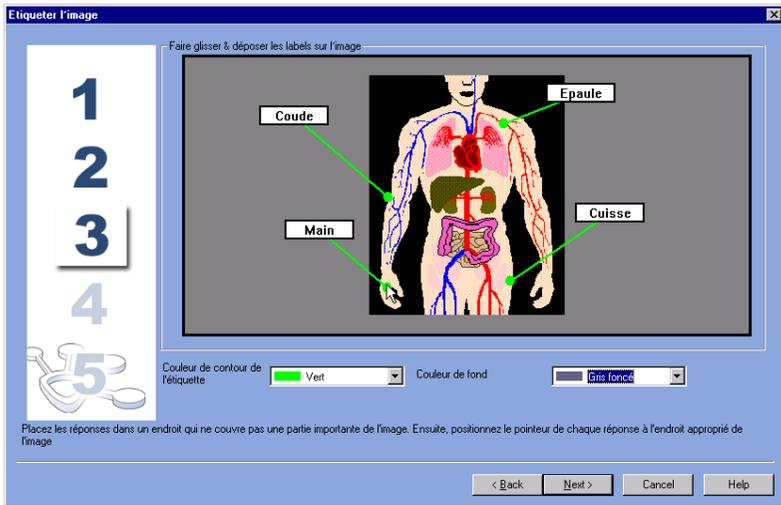
Après avoir fini la première partie proposée par l'assistant, cliquez sur Suivant.

Si l'image choisie pour la question Libeller une image est trop grande pour la zone d'affichage vous pouvez changer sa taille.



Utilisez les barres de défilement pour mettre l'image dans la zone d'affichage. Pour sélectionner la section requise utilisez la souris pour délimiter la zone que vous désirez. Quand vous êtes prêt, appuyez sur la touche Retour ou cliquez sur Suivant pour continuer.

Utilisez cette fenêtre d'Aperçu pour mettre les réponses sur les images et choisissez une gamme de couleurs appropriées à appliquer aux lignes pour 'pointer' et à l'arrière-plan.



1. Faites glisser l'extrémité des 'pointeurs' sur le bon endroit de l'image.
2. Faites glisser la boîte de texte associée dans une zone appropriée.
3. Choisissez une couleur pour les pointeurs et l'arrière-plan.
4. Cliquez sur Suivant quand vous êtes prêt.

Ajouter des ressources supplémentaires aux questions

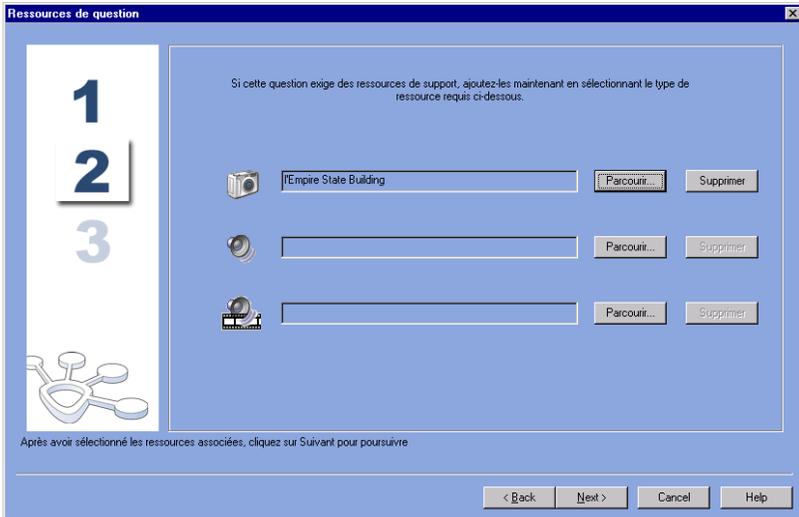
Des images sous la forme photos, de clips vidéo ou sonores peuvent être incluses dans les questions. Les images doivent d'abord être importées dans la base de données interne des Ressources de NetSupport School et, de là, elles peuvent être ajoutées aux questions.

Vous pouvez ajouter de nouveaux fichiers multimédias à la base de données des Ressources lors de la création ou de l'édition d'une question ou en sélectionnant {Gestion}{Gérer des ressources} du menu déroulant de la fenêtre Editeur de question.

Le chemin par défaut pour accéder à la zone des Ressources est 'C:\Program Files\NetSupport School\resources' mais vous pouvez le modifier si nécessaire. Sélectionnez {Admin}{Configuration - Onglet Configuration } du menu déroulant de la fenêtre Editeur d'examens ou Editeur de questions.

Remarque : Tous les formats standards de fichiers multimédias sont acceptés : jpg, bmp, gif, avi, wav etc.

Pour inclure des ressources supplémentaires dans une question



1. Décidez quel est le type de ressource approprié, image, son ou vidéo et cliquez sur Parcourir. La liste des ressources pour le type sélectionné sera affichée.

2. Si le fichier requis a déjà été importé dans la base de données surlignez-le dans la liste et cliquez sur Utiliser. Vous pouvez avoir un Aperçu des fichiers avant de les sélectionner.

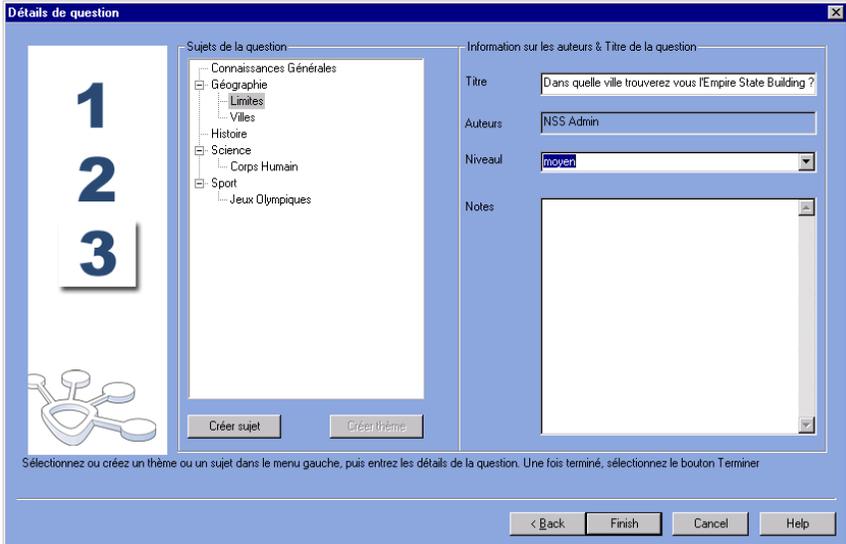
ou

Pour ajouter une nouvelle image à la liste, cliquez sur Importer et parcourir pour rechercher le fichier. Une fois le fichier sélectionné vous pouvez en avoir un aperçu pour vérifier que vous avez le bon fichier. Il est également important d'inclure une description appropriée de l'image car c'est ce qui est donné dans la liste des Ressources à la place du nom. Après avoir ajouté l'image dans la liste cliquez sur Utiliser pour associer l'image à la question.

3. Cliquez sur Suivant.

Détails de question

La boîte de dialogue Détails de question sert à conclure le processus Créer une question. Décidez à quel endroit vous voulez garder la question et si vous désirez ajouter des notes d'auteur supplémentaires.



Les questions enregistrées sont gardées dans une base de données interne, school.mdb, dans le dossier du programme NetSupport School. La fenêtre Editeur de question affiche l'arborescence des questions enregistrées. Vous pouvez faire une personnalisation qui convient à vos besoins en créant des sujets et des thèmes au sein de chaque sujet.

La boîte de dialogue Détails de question visualise également l'arborescence et vous pouvez ajouter une question à un sujet/thème existant ou vous pouvez créer une nouvelle zone. Du texte d'accompagnement peut également être ajouté.

Pour créer de nouveaux sujets

1. Sélectionnez Créer un sujet et donnez un nom approprié. Cliquez sur OK. Le sujet sera ajouté à l'arborescence.
2. Dans le Sujet créer un Thème. Sélectionnez Créer un thème et donnez un nom. Cliquez sur OK.

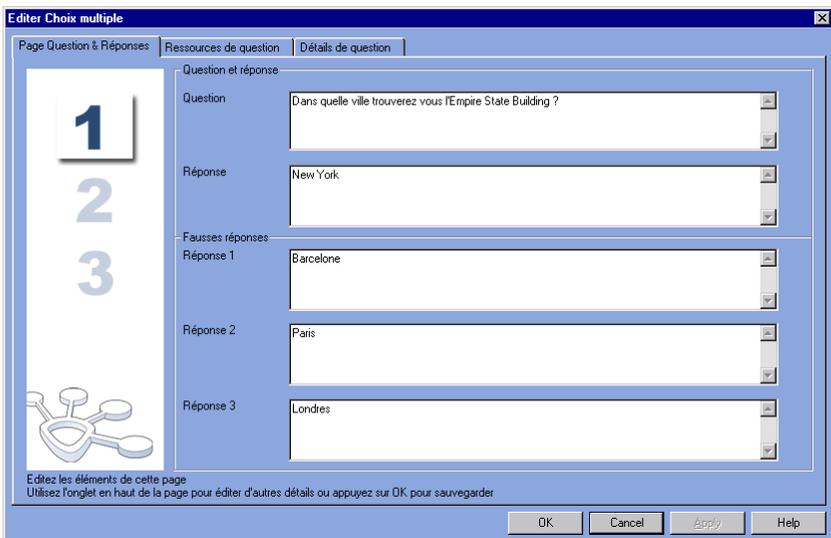
3. Les informations de l'auteur peuvent maintenant être rajoutées. Si nécessaire, éditer la description et ajoutez du texte d'accompagnement supplémentaire. Vous pouvez également définir un Niveau pour chaque question pour indiquer le niveau de difficulté.
4. Cliquez sur Finir pour enregistrer la question et revenir à la boîte de dialogue Créer une question. Ensuite vous pouvez sélectionner un autre type de question ou cliquez sur Fermer pour retourner dans la fenêtre Editeur de question.

Editer une question

Le contenu des questions enregistrées peut être modifié à tout moment.

Pour éditer une question

1. Dans l'arborescence de l'Editeur de question, sélectionnez la question à modifier.
2. Choisissez {Gestion}{Editer une question} du menu déroulant de la fenêtre de l'Editeur de question
ou
Cliquez sur l'icône de la barre d'outils de l'Editeur de question.
ou
Avec le bouton droit de la souris cliquez sur la question et sélectionnez Editer.
3. L'écran d'Editer une question s'affichera. Sélectionnez l'onglet approprié pour modifier les données.



Supprimer une question

Une question ne peut être supprimée de la base de données que si elle n'est pas incluse dans un examen.

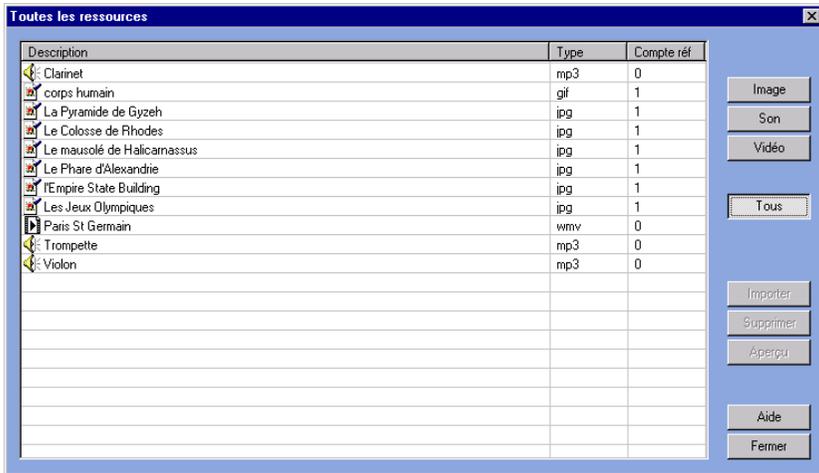
Pour supprimer une question

1. Dans l'arborescence de l'Editeur de question, sélectionnez la question requise.
2. Choisissez {Gestion}{Supprimer question} du menu déroulant de la fenêtre Editeur de question.
ou
Cliquez l'icône Supprimer question sur la barre d'outils.
ou
Avec le bouton droit de la souris cliquez sur la question et sélectionnez Supprimer.
3. Confirmez que vous voulez supprimer la question.
4. Si la question figure dans un examen, une mise en garde est affichée qui indique le nombre d'examens dans lesquels figure la question. Tant que la question fait partie d'un examen vous ne pourrez pas la supprimer.

Gérer les ressources

L'option Gérer les ressources fournit une zone centrale pour gérer les images, les clips vidéo et sonores utilisés dans les questions. De nouvelles images peuvent être importées dans la base de données pour une utilisation ultérieure avec les questions.

Pour accéder à la liste des ressources, sélectionnez {Gestion}{Gérer les ressources} du menu déroulant de la fenêtre Editeur de question.



La liste des images peut être donnée par catégorie, image, son, vidéo ou elle peut montrer tous les types simultanément. La liste des ressources fournit les informations ci-dessous :

Description Ce n'est pas le nom du fichier mais la description définie par l'utilisateur et associée à une image quand elle est importée dans la base de données.

Type Indique le type du fichier : jpg, bmp, gif, avi etc.

Compte réf Affiche combien de fois l'image apparaît dans une question.

Les boutons ci-dessous sont disponibles :

Image Donne la liste des fichiers image importés.

Son Donne la liste des fichiers son importés.

Vidéo Donne la liste des fichiers vidéo importés.

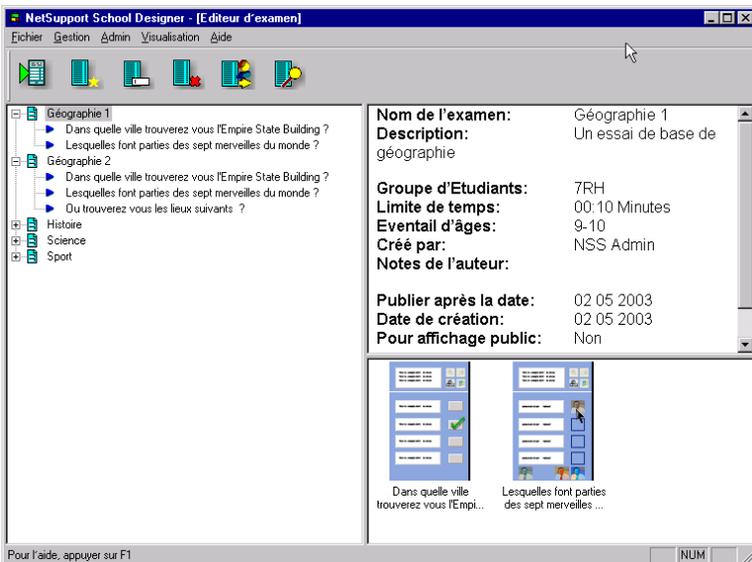
Tous Donne la liste de toutes les catégories.

- Importer** Importe une nouvelle image pour une utilisation ultérieure dans des questions.
- Supprimer** Supprime une image sélectionnée. Des images ne peuvent pas être supprimées si elles sont utilisées dans une question. La colonne Compte réf indique combien de fois une image est utilisée.
- Aperçu** Visualise l'image importée.

Editeur d'examen

L'Editeur d'examen vous permet de prendre les questions créées auparavant avec Editeur de question et d'en faire un test ou un examen.

La fenêtre Editeur offre un ensemble d'options de menu et de barre d'outils pour créer, éditer et gérer des examens. Elle affiche également, sous forme d'arborescence, la liste des examens enregistrés ainsi que leurs questions. Un aperçu de chaque question peut être obtenu dans la fenêtre.



Barre de menus

La Barre de menus comporte des menus déroulants pouvant être utilisés pour accéder aux divers outils de l'Editeur d'examen et aux utilitaires de configuration.

Fichier

Cette option permet de passer à la fenêtre de l'Editeur de question, de se déconnecter du Designer ou de quitter l'application.

Gestion

Des options sont disponibles pour Créer, Editer, avoir un Aperçu et Publier des examens. La publication d'un examen consiste à rassembler les questions et les ressources associées pour les mettre dans un fichier de type ZIP auquel on peut accéder à partir de la Console de test.

Admin

Pour la création et la maintenance des détails de l'utilisateur.

Visualisation

Affiche ou cache la barre d'outils de la fenêtre de l'Editeur et la barre de statut.

Aide

Affiche le Fichier d'aide du programme.

Barre d'outils

La Barre d'outils comporte des raccourcis pour accéder aux tâches et aux outils les plus fréquemment utilisés tels que Créer, Editer et Supprimer des Examens.

Visualisation de l'arborescence

Donne la liste des examens créés ainsi que les questions qui leur sont associées.

Créer un examen

Après avoir créé une sélection appropriée de questions dans Editeur de question, le processus consistant à ajouter ces questions dans un examen est rapide et aisé.

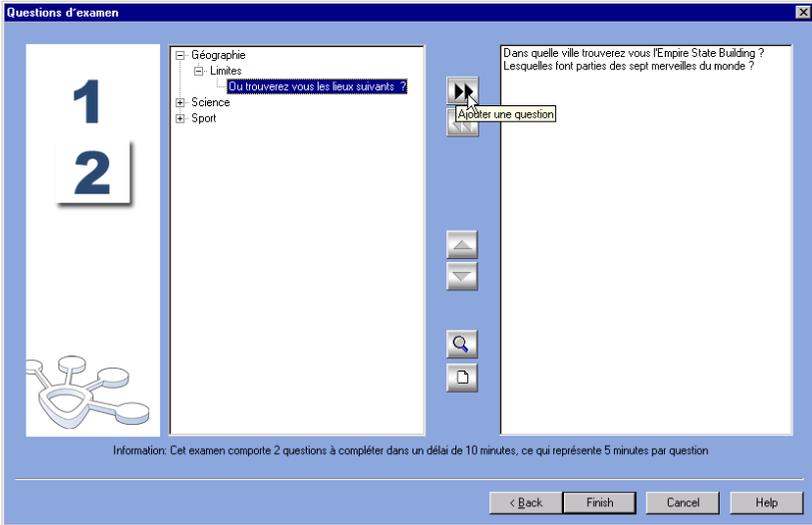
L'assistant pour l'examen vous guide dans le processus de sélection des questions requises ainsi que pour définir la durée de l'examen et pour inclure les informations d'accompagnement. De nouvelles questions peuvent également être créées durant ce processus.

Pour créer un examen

1. Choisissez {Gestion}{Créer examen} du menu déroulant de la fenêtre Editeur d'examen
ou
Sélectionnez Créer examen sur la barre d'outils de l'Editeur d'examen.
2. L'assistant pour l'examen s'affichera.

3. La première étape consiste à saisir des informations générales relatives à l'examen. Donnez un Titre et une Description pour l'examen. Définissez la durée de l'examen hh:mm. Vous pouvez ensuite ajouter des informations optionnelles telles que l'éventail d'âge ou la classe du groupe auquel l'examen est destiné. Cliquez sur Suivant quand vous être prêt.

4. La deuxième étape consiste à sélectionner les questions de l'examen. L'arborescence comportant les sujets et les thèmes des questions sera affichée dans le volet gauche de la fenêtre. Développez l'arbre et surlignez la question requise, cliquez sur le bouton Ajouter question. Répétez ce processus jusqu'à ce que toutes les questions soient sélectionnées.



5. Les questions sélectionnées sont affichées dans le volet droit de la fenêtre. De là vous pouvez utiliser les boutons pour supprimer une question de l'examen, trier les questions dans le bon ordre, avoir un aperçu de la question ou même créer une nouvelle question.
6. Cliquez sur Finir pour enregistrer l'examen dans l'arborescence de la fenêtre Editeur d'examen.

Après avoir créé les examens vous pouvez utiliser le menu de l'Editeur d'examen ou les options de la barre d'outils pour éditer ou supprimer des examens, avoir un aperçu des examens et publier des examens.

Remarque : L'examen qui vient d'être créé apparaît dans l'arborescence de l'Editeur d'examen cependant il ne peut être exécuté sur les postes de travail des Etudiants tant qu'il n'a pas été 'publié'. La publication regroupe dans un seul fichier ZIP les divers éléments de l'examen, les questions, les images, les vidéos etc. Ce fichier ZIP est ensuite disponible sur la Console de test.

Aperçu d'examen

Vous pouvez avoir un aperçu d'examen à tout moment pour simuler ce que voient les Etudiants. C'est un moyen très utile de vérifier chaque question et de visualiser les ressources, les images, les vidéos etc., qui peuvent être incluses. L'examen se déroule exactement de la même manière que sur les postes de travail des Etudiants cependant la fonction Aperçu d'examen ne donne aucune réponse.

Pour avoir un aperçu d'examen

1. Sélectionnez l'examen dans l'arborescence de la fenêtre Editeur d'examen.
2. Choisissez {Gestion}{Aperçu d'examen} du menu déroulant de la fenêtre Editeur d'examen.
ou
Sélectionnez Aperçu d'examen sur la barre d'outils.
ou
Avec le bouton droit de la souris cliquez sur le nom de l'examen et sélectionnez Aperçu.
3. La fenêtre Aperçu d'examen s'affiche. Vous pouvez alors répondre aux questions exactement de la même manière que les Etudiants. Vous pouvez aussi visualiser les images, clips vidéo ou sonores qui accompagnent les questions.
4. Cliquez sur Finir pour quitter la fonction Aperçu.

Editer un examen

1. Sélectionnez le nom de l'examen dans l'arborescence de la fenêtre Editeur d'examen.
2. Choisissez {Gestion }{Editer examen} du menu déroulant de la fenêtre Editeur d'examen.
ou
Sélectionnez Editer examen sur la barre d'outils.
ou
Avec le bouton droit de la souris cliquez sur le nom de l'examen et sélectionnez Editer examen.
3. L'assistant pour l'examen s'affichera.
4. Sélectionnez Détails de l'examen ou l'onglet Question d'examen et éditez les éléments requis.
5. Cliquez sur OK.

Supprimer un examen

Cette procédure supprime l'examen de la fenêtre Editeur d'examen mais elle ne supprime pas le fichier Zip créé quand l'examen a été publié. L'examen peut donc encore être exécuté sur le poste de travail de l'Etudiant.

Pour supprimer un examen

1. Sélectionnez le nom de l'examen dans l'arborescence de la fenêtre Editeur d'examen
2. Choisissez {Gestion}{Supprimer examen } du menu déroulant de la fenêtre Editeur d'examen.
ou
Sélectionnez Supprimer examen sur la barre d'outils.
ou
Avec le bouton droit de la souris cliquez sur le nom de l'examen et sélectionnez Supprimer examen.
3. Confirmez que vous voulez supprimer l'examen.

Publier un examen

Quand vous voulez créer un nouvel examen, l'examen n'est pas immédiatement prêt à être exécuté sur le poste de travail de l'Etudiant. L'option Publier examen regroupe dans un seul fichier Zip les différents composants de l'examen, les questions, les images, les vidéos etc. Ce fichier Zip est gardé dans le dossier central des Tests C:\Program Files\Netsupport School\Tests. Une fois publié, le test peut être sélectionné dans Console de test.

Pour publier un examen

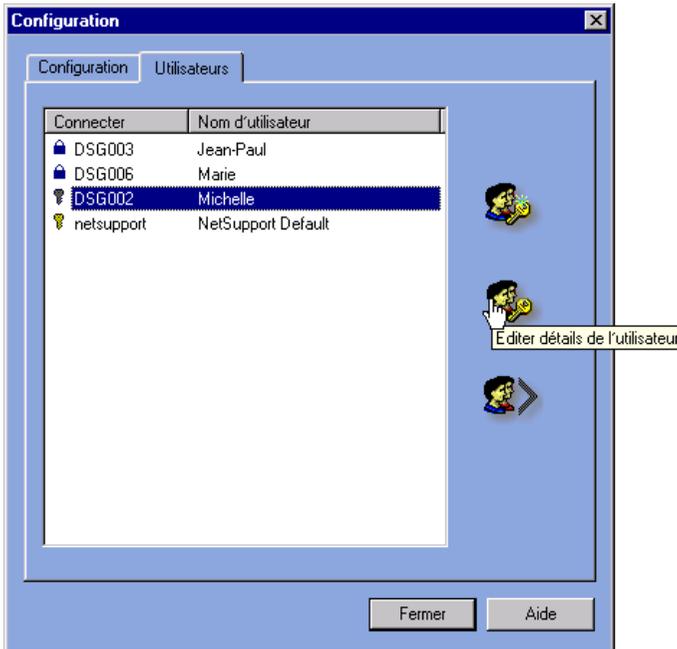
1. Sélectionnez le nom de l'examen qui vient d'être créé dans l'arborescence de la fenêtre Editeur d'examen.
2. Choisissez {Gestion}{Publier examen } du menu déroulant de la fenêtre Editeur d'examen.
ou
Sélectionnez Publier examen sur la barre d'outils.
ou
Avec le bouton droit de la souris cliquez sur le nom de l'examen et sélectionnez Publier.

3. Une fenêtre s'affiche pour la confirmation des propriétés de l'examen. Cliquez sur Publier.
4. La boîte de dialogue Sauvegarder sous s'affiche. Donnez un nom approprié à l'examen, ce nom apparaîtra sur la Console de test au moment de sélectionner l'examen à exécuter. Cliquez sur Sauvegarder pour créer le fichier Zip.

Options d'Administration

Les options d'Administration sont surtout utilisées pour ajouter et maintenir les Noms de connexion des Utilisateurs du Test Designer et pour spécifier l'endroit où se trouvent les ressources enregistrées dans la base de données du Designer.

Pour accéder aux options d'Administration sélectionnez {Admin}{Configuration} du menu déroulant de la fenêtre de l'Editeur de question ou celle de l'Editeur d'examen. La boîte de dialogue de la Configuration comporte deux onglets :



Onglet Configuration

Une liste déroulante donne deux éléments d'information.

L'accès aux ressources donne l'emplacement des ressources importées telles que les images, les fichiers vidéo et les clips sonores. La valeur par défaut correspond à la zone Ressources dans le dossier programme de NetSupport School mais vous pouvez donner un autre emplacement si vous le désirez.

La **Version de la base de donnée** indique quelle version de la base de données School.mdb est en cours d'utilisation. Si, par exemple, pour une raison quelconque, la base de données qui a été initialement fournie comporte des données altérées vous pouvez demander à NetSupport de vous en fournir une seconde version.

Onglet Utilisateurs

Utilisez cette boîte de dialogue pour ajouter, éditer ou enlever des informations relatives à l'Utilisateur.

Le Test Designer fournit un nom de connexion pour l'Administrateur dont les valeurs sont par défaut, Nom d'utilisateur **netsupport**, Mot de passe **school**. Cela vous permet non seulement d'utiliser les fonctionnalités du Test Designer mais également de créer de nouveaux noms de connexion pour les Utilisateurs.

Pour ajouter un nouvel utilisateur

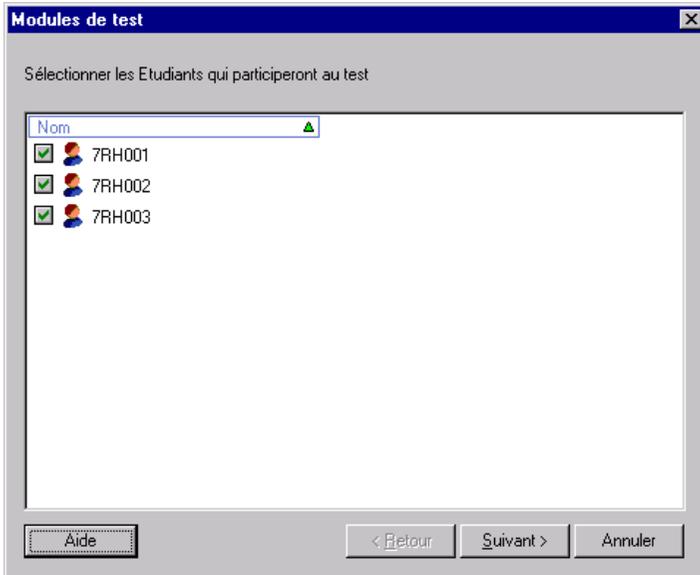
1. Cliquez sur l'icône Ajouter un nouvel utilisateur. La boîte de dialogue Détails de l'utilisateur s'affiche.
2. Donnez un **Nom d'utilisateur**. Ceci n'est pas le nom utilisé pour se connecter au Test Designer. Le Nom d'Utilisateur est en général le nom complet de l'utilisateur qui s'est connecté et est enregistré dans détails de question en tant qu'Auteur de la question.
3. Donnez un **Nom de connexion**. C'est le nom utilisé pour se connecter au Test Designer.
4. Donnez un **mot de passe** pour l'utilisateur et saisissez-le une deuxième fois pour confirmer.
5. Cochez la case Droits d'administration si l'utilisateur est autorisé à avoir accès à toutes les options d'Administration.
6. Cliquez sur OK.

Console de test

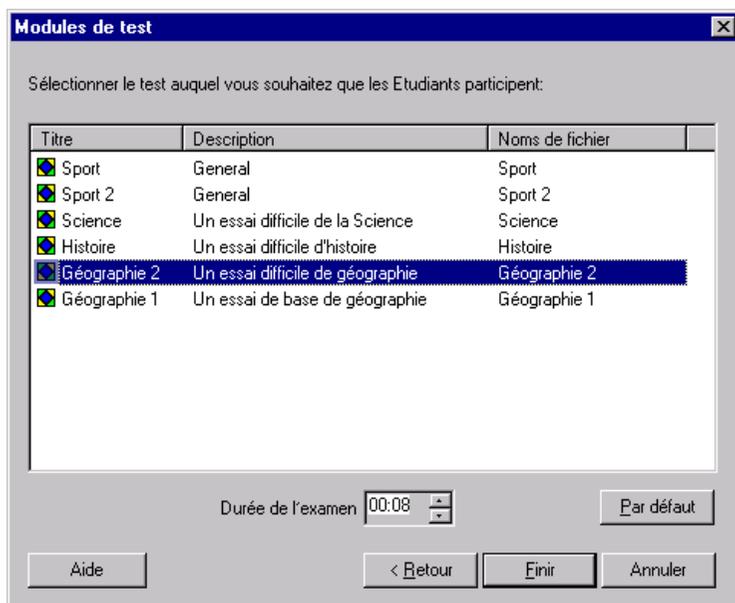
Après avoir utilisé le **Test Designer** pour créer les questions et les examens, l'option Console de test du programme Tuteur de NetSupport School sert à exécuter l'examen sur les postes de travail des Etudiants et à faire un suivi des résultats.

Exécuter un examen

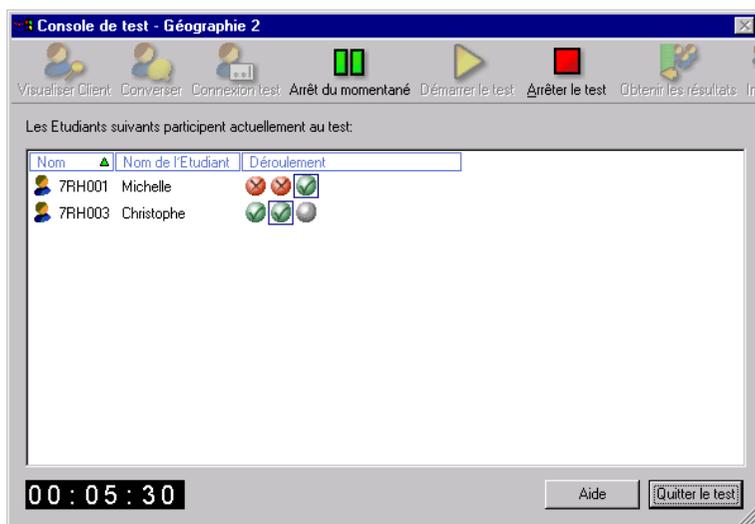
1. Sélectionnez {Ecole}{Console de test} du menu déroulant de la fenêtre Contrôle
2. La boîte de dialogue Sélectionner les Etudiants s'affiche. Sur la liste des Etudiants connectés, indiquez les étudiants qui doivent participer à l'examen en cochant la case figurant à coté de leur nom et en supprimant la marque de sélection des cases des Etudiants qui ne passent pas l'examen. Cliquez sur Suivant pour continuer.



3. Sélectionnez l'examen. Des informations relatives aux examens publiés sont affichées, choisissez l'examen que vous voulez faire exécuter sur les PC des Etudiants sélectionnés. Si nécessaire, vous pouvez modifier la durée de l'examen. Cliquez sur Fin quand vous être prêt à faire démarrer l'examen.



- NetSupport School Test Player sera automatiquement lancé sur les PC Etudiants et une boîte de dialogue servant à gérer l'examen sera affichée sur l'écran du Tuteur.



Cette boîte de dialogue est utilisée pour démarrer l'examen, faire un suivi des progrès de l'Étudiant et récupérer les résultats.

La fenêtre vous permet de suivre les progrès individuels d'un Étudiant. Chaque question est notée en temps réel, vous pouvez donc voir immédiatement un Étudiant se débrouille ! A la fin de l'examen vous pouvez visualiser tous les résultats dans un tableau et l'imprimer.

Les options ci-dessous sont disponibles sur la barre d'outils :

Visualiser Client

Vous pouvez visualiser l'écran d'un Étudiant donné à tout moment au cours de l'examen. Toutes les options généralement associées à l'option Visualisation de fenêtre sont disponibles.

Converser

Si nécessaire vous pouvez ouvrir une séance de conversation avec des Étudiants au cours de l'examen. Le Test Player fournit un bouton d'aide pour donner aux Étudiants des directives pour chaque type de question mais peut être estimerez-vous devoir apporter une assistance supplémentaire.

Connexion test

Avant de commencer l'examen vous pouvez demander à chaque Étudiant de se connecter avec leur nom. Ceci est utile si, par exemple, le Nom de la machine est affiché et encore plus lors du contrôle des résultats de chaque Étudiant.

Suspendre le test

Vous pouvez, à tout moment interrompre momentanément l'examen. Cliquez sur Démarrer quand vous être prêt à continuer.

Démarrer le test

Cette option fait démarrer l'examen sur les PC des Étudiants.

Arrêter le test

Si les Étudiants ont répondu à toutes les questions avant le temps imparti vous pouvez arrêter le test sans attendre la fin de l'examen.

Obtenir les résultats

À la fin de l'examen vous pouvez récupérer les résultats. Les résultats de chaque Etudiant sont mis dans un tableau comportant également les détails de l'examen.

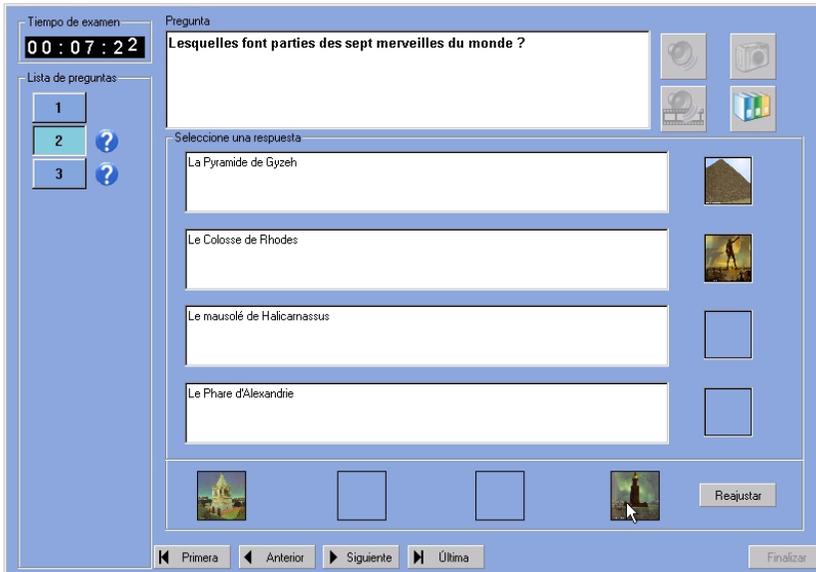
Imprimer

Imprime les résultats de l'examen pour en avoir une trace permanente.

Le Test Player

NetSupport School Test Player est l'utilitaire de tests qui est chargé sur le PC de l'étudiant lors d'un examen. Pendant le chargement de cet utilitaire, les Etudiants ne peuvent utiliser aucune autre application.

Le Tuteur utilise l'option Console de test pour choisir les Etudiants qui vont participer à l'examen et sélectionner l'examen à exécuter. A ce stade Test Player est chargé automatiquement sur chaque PC Etudiant. Quand le Tuteur commence l'examen, la première question est affichée et les Etudiants peuvent ensuite progresser dans leur examen.



La fenêtre du Test Player affiche les données ci-dessous :

Durée de l'examen

Donne le temps restant pour l'examen.

Liste des questions

Boutons numérotés qui donnent le nombre de questions figurant dans l'examen. L'Etudiant peut cliquer sur ces boutons pour passer rapidement d'une question à l'autre. Ceci est utile en fin d'examen pour revoir les réponses et faire des changements avant la fin du temps imparti.

Zone de la question

La partie principale de la fenêtre affiche la question et, en fonction du type de question, les options associées. Des boutons sont fournis pour la visualisation des éventuelles ressources incluses telles que des images, des clips vidéos ou sonores et il existe un bouton de référence qui donne des conseils à l'Étudiant sur la manière de répondre à un type de question donné.

Boutons de navigation

En plus des boutons numérotés de la liste des questions, il existe également des boutons de navigation au bas de la fenêtre qui permettent à l'Étudiant de passer d'une question à l'autre. Quand l'Étudiant a fini son examen il doit cliquer sur Finir.

GLOSSAIRE

Adapter à l'écran	Voir Défilement automatique
Adresse de réseau	Une adresse unique pour chaque entité (serveur, poste de travail, routeur, imprimante) sur le réseau,
Adresse IP	L'adresse de Protocole Internet. La couche réseau pour le protocole TCP/IP. Voir aussi TCP/IP.
Adresse MAC	Contrôle d'accès au support. Sur le réseau, l'adresse MAC est un numéro de matériel unique du poste de travail. L'adresse MAC est utilisée par la sous-couche de contrôle d'accès au support de la couche de contrôle de liaison de données (DLC) des protocoles de télécommunication. Il existe une sous-couche MAC différente pour chaque type de périphérique physique. La couche de liaison de données est la couche de protocole dans un programme qui traite l'entrée et la sortie des données sur une liaison physique d'un réseau.
ATX	Une spécification particulière pour un ensemble de composants matériels. Par exemple, la souris, le boîtier, le clavier, l'alimentation électrique etc.
Balayer	Explorer chaque Client connecté en affichant son écran sur le Contrôleur. Ceci remplace la Visualisation simultanée de Clients, lorsque la définition peut être perdue si l'option Adapter à l'écran est utilisée.
Cache	Un moyen de stocker des données récemment utilisées au lieu de devoir les régénérer ou les extraire d'un disque. NetSupport place en mémoire cache les informations sur écran pour réduire le besoin de les envoyer à nouveau sur le réseau. Plus la mémoire cache est élevée, plus l'accès aux informations de l'écran du Client sera aisé, et plus le temps de mise à jour de l'écran semblera rapide.

Carte NetBIOS	Dans l'environnement d'exploitation Windows et OS/2, il est possible de charger en même temps plusieurs piles de transport de réseau. Le système d'exploitation attribue un numéro de carte à chaque pile. Par exemple, NetBEUI peut recevoir la Carte 1, NetBIOS pour TCP, la carte 2.
Chef de groupe	Les Etudiants d'une classe peuvent devenir 'chefs de groupe', et en cette qualité interagir avec un groupe prédéterminé d'étudiants pour des projets nécessitant un travail de groupe. Le Contrôleur peut surveiller les activités des Chefs de groupe de façon simultanée à partir de son bureau et intervenir le cas échéant.
Chef de présentation	Un Etudiant qui a été sélectionné par le Contrôleur pour prendre en charge la séance de présentation.
Clé de sécurité	Un niveau supplémentaire de sécurité qui exige que le Contrôleur et le Client possèdent la même clé cryptée avant que le Client n'autorise la connexion.
Client	Le poste de travail qui est contrôlé. Parfois appelé l'Hôte.
Client connecté	Une connexion réseau a été effectuée entre le poste de travail Client et Contrôleur, et elle vous permettra de contrôler à distance le poste de travail Client.
Client connu	Les Clients précédemment connectés et dont l'adresse réseau est par conséquent connue. Les Clients connus sont placés dans le dossier Clients de la Visualisation de liste.
Client disponible	Un poste de travail sur lequel tourne un Client NetSupport.
Client sélectionné	Lorsque vous cliquez sur l'icône Client dans la Visualisation de Liste, le Client est sélectionné pour une session en 'face à face'. Les Clients multiples peuvent être sélectionnés simultanément.
Compression	Méthode qui vise à comprimer des données pour une transmission plus rapide. Les données sont comprimées avant la transmission puis décompressées.

Configurer	Etablir les niveaux de sécurité et de fonctionnalité d'un poste de travail Client et Contrôleur.
Contrôle à distance	Contrôler un poste de travail Client à partir d'un poste de travail à distance.
Contrôleur	Le poste de travail qui sert à contrôler un autre poste.
Converser	Une méthode de communication en ligne entre un Contrôleur et un Client au cours d'une session de contrôle à distance. Une fenêtre de dialogue dynamique apparaît sur chaque écran ; le Client et le Contrôleur peuvent faire une saisie simultanée et les messages apparaissent sur les deux écrans.
Cryptage	Une méthode qui sert à crypter des données transférées pour qu'elles ne soient pas interceptées par des personnes non autorisées. NetSupport utilise le cryptage 56 bits DES.
Défilement automatique	Lorsque vous visualisez un Client, la surface de l'écran est parfois trop grande pour pouvoir tenir dans une fenêtre. Le défilement automatique se substitue aux barres de défilement ; ces dernières sont alors désactivées et la position de la souris sert à changer l'emplacement de l'écran. Il est par ailleurs possible d'activer l'option Adapter à l'écran, qui redimensionne l'écran du Client pour qu'il soit adapté à la fenêtre disponible.
Demandes d'aide	Un message d'un poste de travail Client qui indique qu'il a besoin d'aide. Les Clients peuvent définir le Contrôleur auquel ils envoient leur demande d'aide, et le Contrôleur peut définir le moment auquel il peut recevoir des messages. Les demandes d'aide apparaissent dans le dossier Demandes d'aide de l'arborescence.
Distribution de fichiers	Pour déplacer ou copier un (des) fichier(s) d'un poste de travail Contrôleur vers des Clients multiples de façon simultanée.
Economie d'énergie	Une technique qui permet au logiciel et au matériel de réduire la consommation d'énergie.
Exécuter	Pour lancer une application sur un poste de travail Client. L'application doit être installée ou accessible par le poste de travail Client.

Fermeture de session	Pour terminer une session avec un poste de travail, auquel on a accédé par une ligne de transmission. Aussi appelé 'Fin de connexion'.
Groupe	Un sous-ensemble de Clients NetSupport qui ont été "regroupés" pour un accès plus facile et rapide. En plaçant des Clients dans un Groupe, vous pouvez vous connecter à ces Clients et effectuer des opérations comme un transfert de fichiers vers des Clients multiples de façon simultanée. Les groupes sont placés dans le dossier Groupe.
Icône	Une image ou un symbole qui représente un objet, une tâche, une commande ou un choix que les utilisateurs peuvent sélectionner en pointant et en cliquant avec la souris.
Initialiser	1. Préparer à l'utilisation. 2. Lors de communications, établir les paramètres de modem et de logiciel au début de chaque session.
Installation silencieuse	Une installation effectuée sans intervention de l'utilisateur.
IPX/SPX	Internetwork Packet Exchange / Sequenced Packet Exchange. Un protocole de réseau développé par Novell pour permettre aux postes de travail et aux serveurs de communiquer. IPX/SPX est un protocole en mode connexion routable qui utilise l'adresse MAC de la carte réseau pour identifier de façon unique le poste de travail, et un numéro de réseau pour identifier le réseau. SPX donne une certaine fiabilité à IPX en demandant confirmation pour les données transmises. Windows NT implémente IPX/SPX avec NWLink.
Message	Un moyen pour le Contrôleur de communiquer un message à des Clients multiples de façon simultanée. Une fenêtre de dialogue apparaît sur l'écran Client, qui doit cliquer sur OK pour faire disparaître le message.
Mode Contrôle	Lorsqu'un Client est contrôlé en mode Contrôle, seul l'utilisateur du Contrôleur peut entrer des frappes et déplacer la souris. L'utilisateur du Client est bloqué.

Mode Partager	Lorsqu'un Client est contrôlé en mode Partager, le Client et le Contrôleur peuvent entrer des frappes et déplacer la souris.
Mode plein écran	Vous pouvez visualiser un écran Client dans un mode Fenêtre qui vous permet de voir les menus NetSupport, ou en mode Plein écran. En mode Plein écran, la totalité de l'écran du Contrôleur affiche l'écran du Client.
Mode Surveiller	Lorsqu'un Client est contrôlé en mode Surveiller, seul l'utilisateur du Client peut entrer des frappes et effectuer des mouvements de souris. L'utilisateur du Contrôleur est "bloqué".
Multimédia	Utilisez le matériel audio préinstallé pour communiquer, et les fichiers vidéo avi/mpg pour faire une démonstration aux Clients.
NetBEUI	Voir NetBIOS
NetBIOS	Un protocole qui permet aux postes de travail de communiquer dans un environnement de réseau. NetBIOS, appelé NetBEUI dans l'environnement Microsoft, est un protocole qui ne peut pas être routé, et qui convient aux petits RL. Dans l'environnement Windows, vous pouvez charger des piles NetBEUI multiples en les attachant à différentes cartes virtuelles.
Nom d'ordinateur	Un nom généralement utilisé sur les réseaux Microsoft pour identifier un poste de travail spécifique sur le réseau. Aussi appelé le nom de machine.
Nom de machine	Un nom généralement utilisé sur les réseaux Microsoft pour identifier un poste de travail spécifique du réseau. Aussi appelé le nom d'ordinateur.
Non surveillée	Voir Installation silencieuse

Numéro de port	Lors d'une communication avec TCP/IP, une application nécessite un numéro de port pour pouvoir identifier les paquets qui sont destinés spécifiquement à cette application. Le numéro de port par défaut NetSupport est 5405. Lors d'une connexion à un Client par l'Internet, ou dès qu'un routeur ou un filtre sécuritaire est nécessaire, il est essentiel que le périphérique de routage soit configuré de manière à permettre le passage des paquets sur le numéro de port NetSupport.
Ouverture de session	Pour identifier l'utilisateur, en utilisant un nom et un mot de passe, sur un poste de travail après connexion sur une ligne de transmission.
Paramètres	Au cours d'une session de contrôle au cours de laquelle vous travaillez avec plusieurs Clients, vous pouvez adapter la façon dont chaque Client interagit avec le Contrôleur. Ces paramètres affectent le Client uniquement pour cette session. Par exemple, vous souhaiterez peut-être utiliser la compression pour l'un des Clients parce que la connexion est lente, tout en désactivant la compression pour un autre.
Parcourir	Un moyen d'explorer le réseau pour découvrir automatiquement tous les Clients NetSupport et leurs adresses de réseau. Les Clients découverts sont affichés dans le dossier Parcourir de l'arborescence. Après une première connexion, ils deviennent des Clients Connus et ils sont placés dans le dossier Clients. Ils peuvent ensuite être utilisés dans d'autres sessions sans qu'une autre recherche ne soit nécessaire.
Pilote vidéo	Le logiciel qui capture les signaux vidéo du système d'exploitation, puis les interprète en couleurs et positions sur un moniteur.
Présenter	Affiche l'écran du Contrôleur sur les écrans des Clients. Ceci est l'inverse de la visualisation des écrans des Clients sur le Contrôleur.
Propriétés	Les onglets qui contiennent des informations générales sur les contacts, le transport, l'adresse et le système à propos du Client ou du groupe de Clients.

Protocole	Voir Transport
Raccourcis clavier	Des combinaisons de raccourcis clavier, établis par les Configureurs du Client et du Contrôleur.
RL	Le réseau local. Un groupe de postes de travail ou autres périphériques dispersés sur une zone réduite, et connectés par une liaison de communications qui permet à n'importe quel périphérique d'entrer en interaction avec tout autre périphérique du réseau.
Saut vidéo	Etablit le nombre maximum de mises à jour de l'écran envoyées pour réduire l'usage du réseau et améliorer la performance.
Support audio	Communiquez avec les clients ou passez des annonces en utilisant le matériel audio pré-installé.
Support vidéo	Présente un fichier avi ou mpg aux Clients. Les fichiers doivent être locaux ou accessibles par le Client.
Système d'exploitation	NetSupport tourne sur tous les systèmes d'exploitation Windows, y compris DOS, OS/2 et Alpha.
TCP/IP	Transport Control Protocol/Internet Protocol (protocole de contrôle de transport/Protocole Internet). Un protocole qui permet aux postes de travail de communiquer dans un environnement de réseau. C'est à présent la norme sur les RL, RE, l'Internet, et il offre des paquets routables rapides.
Transfert de fichiers	Pour déplacer ou copier un (des) fichier(s) d'un poste de travail Contrôleur vers un Client.
Transfert de fichiers delta	Un moyen de vérifier si des fichiers existent déjà pour accélérer le transfert de fichiers, en empêchant qu'ils ne soient à nouveau copiés.
Transports	Le protocole de réseau selon lequel le Contrôleur et le Client ont été configurés. NetSupport supporte IPX/SPX, NetBIOS/NetBEUI et TCP/IP. Le Contrôleur peut supporter ces trois protocoles de façon simultanée.

Visualisation de liste

La Visualisation de liste affiche le contenu du dossier sélectionné dans l'arborescence. Vous pouvez alterner le mode d'affichage entre icône et vue détaillée. Les informations de la visualisation de liste peuvent être personnalisées pour présenter des informations spécifiques.

Visualiser

Contrôler le poste de travail d'un Client à partir du poste de travail Contrôleur.

Suggestions du lecteur

Si vous voulez nous faire part de vos suggestions concernant la conception, l'installation, la configuration ou le fonctionnement de ce logiciel, veuillez les adresser à NetSupport Ltd. ou à votre distributeur local NetSupport.

Il nous est impossible de tester notre logiciel de façon à couvrir toutes les possibilités ou tous les équipements. Nous avons pu introduire, sans nous en rendre compte, une restriction ou une incompatibilité qui vous affecte. Nous nous excusons de tout défaut que vous pourriez découvrir. Veuillez nous en informer pour que nous puissions remédier à ce problème.

UK & International

www.netsupportsoftware.com

Technical Support: *support@netsupportsoftware.com*

Sales (UK & Eire): *sales@netsupportsoftware.co.uk*

Sales (International): *sales@netsupportsoftware.com*

North America

www.netsupport-inc.com

Technical Support: *support@netsupport-inc.com*

Sales: *sales@netsupport-inc.com*

Germany, Austria and Switzerland

www.pci-software.de

Technical Support: *support@pci-software.de*

Sales: *sales@pci-software.de*

Japan

www.pcip.co.jp

Technical Support: *support@pcip.co.jp*

Sales: *sales@pcip.co.jp*